

# SELTZER COMPÉTENCES Conseil & Formation

## Offre Sanitaire et Sociale

# 2022

---

06 73 23 51 02 - 04 92 25 31 31

[info@seltzercompetences.fr](mailto:info@seltzercompetences.fr)

[www.seltzercompetences.fr](http://www.seltzercompetences.fr)   

118, route de Grenoble - 05107 Briançon

---

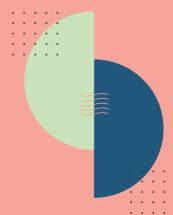


*Fondation Edith Seltzer*

DE LA FORMATION... ET BIEN PLUS !

# SELTZER COMPÉTENCES

*Un territoire sur mesure...*



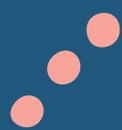
Montage financier et administratif de vos projets

Approche pro-active et collaborative

En présentiel, à distance, en format mixte

En inter, en intra

**Nous construisons ensemble  
vos parcours "sur mesure"**



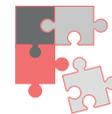
CONSEIL p. 03



p. 09 FORMATION

# Conseil

 istanciel  
et/ou  
présentiel



Analyse et pratiques professionnelles et expérimentation concrète grâce aux outils de la TCC (thérapie comportementale et cognitive)

## Objectifs

Formuler et définir des problématiques rencontrées dans le quotidien de travail

Analyser des situations à l'aide d'un cadre de référence théorique et pratique

Elaborer des propositions d'objectifs opérationnels

Mieux comprendre et analyser les réactions émotionnelles

Expérimenter des outils pratico-pratiques afin de renforcer et faciliter le positionnement professionnel

Aborder différemment les analyses de pratiques professionnelles

Susciter et ancrer des postures actives, orientées vers la résolution de problèmes

Echanger à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien

## Par exemple ...

Matin :

échanges autour d'études de cas ou de thématiques générales, et proposition d'outils concrets

Après-midi :

expérimentation de ces nouveaux outils (mises en situation, jeux de rôle)

Gestion de l'agressivité

Accompagnement des familles

Gestion du stress

Gestion émotionnelle

Relations interpersonnelles en équipe

« Situations problème » : les pensées automatiques dysfonctionnelles, les outils de modification

En présentiel

Une journée (7 heures) ou 2 demi-journées (2 \* 3.5 h)

4 1150 € TTC pour un groupe de 4 à 12 personnes - Financements OPCO

# Diagnostic opérationnel



Questionnement, dysfonctionnement ? Ne prenez pas tout en charge !

Nous proposons

Vous faites face à des problématiques précises ?

- Gestion d'équipe
- Projet de service
- "Urgences" managériales
- Stratégie globale de communication ...

Un diagnostic orienté vers la résolution de problèmes ou la mise en route de projets

Un accompagnement personnalisé, flexible et opérationnel

La mise en œuvre, le suivi et l'évaluation

Par exemple ...

Planification  
Recrutement

Travail en équipes pluriprofessionnelles

Transmissions  
Efficacité professionnelle

Gestion des conflits  
Conduite du changement

En présentiel, à distance, au téléphone - Durée "à la carte"  
Profitez de notre Forfait Compétences, selon vos besoins et vos disponibilités  
Forfait 3 heures : 240 € TTC / Forfait 6 heures : 470 € TTC

Le plan de formation disparaît au profit du

# Plan de développement des compétences



Nous vous aidons à construire le vôtre !

Nous proposons

La formation est une opportunité

- pour les professionnels
- pour les structures
- pour les équipes
- pour les usagers

Un accompagnement sur mesure ...

... basé sur notre expertise du milieu sanitaire et social et adapté à votre structure

Le diagnostic, la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation

Par exemple ...

Les parcours, les actions

Les formats :  
présentiel, mixte,  
à distance,  
en situation de travail, ...

Les modalités :  
en temps de travail,  
hors temps de travail

Actions obligatoires  
CPF

En présentiel, à distance, au téléphone - Durée "à la carte"  
Profitez de notre Forfait Compétences, selon vos besoins et vos disponibilités  
Forfait 3 heures : 240 € TTC / Forfait 6 heures : 470 € TTC



Vous souhaitez

Améliorer votre quotidien professionnel  
 Vivre des relations plus apaisées  
 Mieux comprendre et gérer vos émotions, parfois celles des autres  
 Gagner en aisance relationnelle

Nous proposons

Un accompagnement individualisé et sur mesure

Des outils concrets et pratiques

Un espace de parole et d'écoute, sans jugement, en toute confidentialité

Par exemple ...

Mieux écouter  
 Mieux communiquer  
 Gérer plus facilement les conflits  
 Prendre conscience de votre positionnement  
 Mieux travailler en équipe  
 Connaître vos besoins et limites  
 Mieux les affirmer

En présentiel, à distance, au téléphone - Forfait de 3 heures, renouvelable pour une durée "à la carte"  
 Profitez de notre Forfait Compétences, selon vos besoins et vos disponibilités  
 Forfait 3 heures : 240 € TTC / Forfait 6 heures : 470 € TTC

Parcours

## Gestion du stress

A construire sur mesure !



Comprendre le stress  
 En reconnaître les signes  
 Trouver des outils pour élaborer une stratégie "anti stress"  
 Découvrir vos propres dispositions au stress, et la réaction que vous lui opposez

De la formation (cf p. 53) ... et/ou des ateliers coaching  
 Suivi individualisé ou en petits groupes  
 Techniques de Mindfulness (pleine conscience) et de Do-In  
 Parcours complet ou ateliers au choix

Mindfulness : présence, attention et conscience vigilante  
 Do-In : postures, mouvements, respiration, relaxation  
 2 approches complémentaires pour une gestion concrète du stress au quotidien

Formation

Atelier Mindfulness

Atelier Do-In

Atelier mixte

Atelier au choix

Formation (cf p. 53) : 7 heures, 350 € en inter, groupes de 4 personnes min. - Prise en charge OPCO - En présentiel

Ateliers coaching : 3 heures - Profitez de notre Forfait Compétences, selon vos besoins et vos disponibilités - En présentiel, à distance, au téléphone

Forfait 3 heures : 240 € TTC / Forfait 6 heures : 470 € TTC



Votre moment présent dans la nature  
entre Briançonnais et Val de Suse

## Objectifs

Expérimenter des techniques concrètes de pleine conscience, puis les utiliser au quotidien pour :

- mieux gérer les problématiques de stress professionnel
- appréhender différemment ses émotions
- entreprendre des démarches positives (changement, ...)
- maximiser ses propres ressources pour renforcer la confiance en soi et faciliter le positionnement professionnel

## 2 jours de séminaire

- Ateliers de pleine conscience
- Activités en montagne ... entre la France et l'Italie

Hébergement en refuge, gîte d'étape, structure "Agriturismo"

Encadrement : un guide de haute-montagne et une psychologue spécialisée en pleine conscience

## Jour 1

Bienvenue !  
Le programme,  
"la respiration en pleine conscience"

En plein air : excursion en VTT ou vélo électrique, pique nique "manger en pleine conscience"

Retour au camp de base,  
"mindfulness et mouvement"

Dîner, préparation du lendemain,  
"méditation de la montagne"

## Jour 2

Petit-déjeuner,  
respiration et yoga

En plein air : randonnée ou marche nordique, initiation  
"photographie mindful"

Déjeuner au camp de base

Activités  
"pensées et émotions"

Clôture et partage

Pour vivre la montagne en sérénité et sécurité, les activités sont accessibles à tous et adaptées au groupe

En présentiel - Nous contacter pour les prochaines dates : 1 séjour printemps et 1 séjour automne

Deux journées avec activités, matériel, déplacements, repas et hébergement compris

Tarif par personne : 490 € pour les 2 journées - Tarif groupes : nous contacter - Tarifs dégressifs en fonction du nombre de personnes



Pour tous, pour tout type d'examen/concours : IFSI, IFAS/IFAP, Bac, BacPro, CAP, ...

Vous souhaitez

Préparer une soutenance orale

Rédiger un dossier, mémoire, rapport de stage

Mieux gérer votre stress

Améliorer votre prise de parole en public

Nous proposons

Un accompagnement individualisé et sur mesure

Des outils concrets et pratiques

Des ateliers ludiques pour renforcer votre confiance

Des conseils et astuces pour maximiser vos propres ressources

Structurer votre prise de parole

Gérer votre stress

Créer des supports de présentation attractifs et efficaces

Travailler spontanéité et réactivité

Vous démarquer !

Apprendre à apprendre... cela s'apprend ! Anticipez et contactez-nous pour un suivi individualisé toute l'année

En présentiel, à distance, au téléphone - Forfait de 6 heures, renouvelable pour une durée "à la carte"  
Profitez de notre Forfait Coup de Pouce, selon vos besoins et vos disponibilités  
Forfait 6 heures : 450 € TTC / Tarifs dégressifs pour un suivi individualisé toute l'année



Pensez compétences !

Les recruteurs recherchent des compétences

- Et si vous identifiez ou développez les vôtres ?
- Et si vous décidez de changer de poste, ou de monter en compétences ?
- Et si vous adoptiez l'approche compétences ?

Nous proposons

Un accompagnement à l'émergence de votre projet professionnel

Notre expérience du milieu sanitaire et social

Des outils concrets pour identifier vos compétences métier, comportementales et transversales

Identifier vos motivations

Connecter compétences et métier

Construire un plan d'acquisition-développement de compétences

Présenter efficacement votre projet professionnel

En présentiel, à distance, au téléphone - Durée "à la carte"  
Profitez de notre Forfait Compétences, selon vos besoins et vos disponibilités

8 Forfait 3 heures : 240 € TTC / Forfait 6 heures : 470 € TTC



Réussir les épreuves de sélection à l'entrée en formation AS/AP  
Aide-Soignant - Auxiliaire de Puériculture

Vous souhaitez

Passer ou repasser les épreuves de sélection

Faire émerger les attendus sur les documents demandés :  
lettre de motivation et exposé d'une situation personnelle ou professionnelle

Vous préparer à l'entretien oral

Finaliser votre dossier

Nous proposons

Un accompagnement individualisé sur mesure

Un appui méthodologique pour la rédaction du dossier

Un travail sur la connaissance et l'estime de soi

Mettre en évidence vos compétences et vos besoins

Valoriser vos expériences personnelles

Transférer vos expériences vers un métier du soin

Vous démarquer !

En présentiel et/ou à distance

12 heures d'accompagnement (4 \* 3 heures)

Tarif individuel pour les 12 heures : 190 € - Tarif employeur pour les 12 heures : 310 €

**En partenariat avec l'IFSS Seltzer  
Institut de Formation Sanitaire et Sociale**

distanciel  
et/ou  
présentiel

Les formations diplômantes santé et service à la personne de l'IFSS



Auxiliaire de puériculture - AP (diplôme d'état)  
Aide soignant - AS (diplôme d'état)  
Accompagnant éducatif et social - AES (diplôme d'état)  
Moniteur Educateur - ME (diplôme d'état)  
Agrément Région Provence Alpes Côte d'Azur en cours



## Conseil ...



Nos prestations de **conseil**, décrites dans les pages précédentes, nous permettent de cheminer avec vous, de manière individuelle et/ou collective, **vers le changement** :

- accompagnement des équipes
- diagnostic opérationnel
- mise en place de plans de développement des compétences
- coaching relationnel
- gestion du stress
- aide à la préparation d'examens ou de concours
- conseil en évolution professionnelle,
- ...

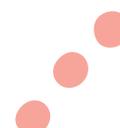
## ... ou Formation ?



Nos prestations de **formation**, décrites dans les pages suivantes, nous permettent de cheminer avec vous, de manière individuelle et/ou collective, **vers votre montée en compétences** :

- prendre soin des usagers (personne âgée, petite enfance, pathologies, outils)
- optimiser sa posture professionnelle (management d'équipe, travail en équipe, langues appliquées, nouvelles technologies au service des équipes, ergonomie, hygiène)
- et toute autre thématique sur demande

## Même expertise : le sur mesure



# Formation

 **istanciel**  
et/ou  
**présentiel**

# Sommaire

Fitness mental ★	15
Service à la personne ★	16
Entretien le logement et le linge d'un particulier ★	17
Accompagner les personnes dans les actes essentiels du quotidien ★	17
Relayer les parents dans la prise en charge de leurs enfants à domicile ★	18
Accompagner la personne en situation de handicap vivant à domicile ★	18
Nos autres formations Service à la personne ★	19

★ Nouveautés 2022

## Prendre soin des usagers

### La personne âgée

P1 - Accompagner la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées	20
P2 - Prévenir les risques liés à la personne âgée	21
P3 - Vie affective et sexualité des personnes âgées en institution	22
P4 - Assistant de Soins en Gériatrie - ASG	23
P5 - Construire des animations participatives pour personnes âgées	24
P6 - Les thérapies expressives ★	25
P7 - Accompagner les personnes en fin de vie, se préparer à un décès de résident	26

### Petite enfance - Adolescence

P8 - Grandir en pleine conscience ★	27
P9 - Adolescents : que se passe-t-il ?	28
P10 - Atelier Filliozat® - Outils concrets face aux comportements difficiles	29
P11 - Atelier Filliozat® - Accueillir et accompagner les émotions	30
P12 - Dire sans parler ★	31
P13 - " Bébés signeurs "	32
P14 - Pour un air sain au quotidien dans le milieu de la petite enfance	33

### Les pathologies

P15 - Accompagner au quotidien les personnes atteintes de troubles psychiques	34
P16 - Conduire un groupe thérapeutique en institution ★	35
P17 - Accompagner les personnalités à états limites	36
P18 - Personnalités borderline et troubles du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDAH)	37
P19 - Vie affective et sexualité des personnes en situation de handicap	38

### Les outils

P20 - Choisir une approche relationnelle de la toilette selon la personne accompagnée	39
P21 - L'hypnose, un outil efficace de prise en charge de la douleur	40
P22 - Écouter et savoir dire : la communication empathique	41
P23 - Le Nursing Touch®	42
P24 - Le toucher relationnel	43
P25 - Expérimenter les relaxations et les médiations corporelles	44

P26 - Découvrir la psychogénéalogie .....	45
P27 - Mettre en place une démarche d'Éducation Thérapeutique du Patient - ETP .....	46
P28 - Éducation Thérapeutique du Patient : l'entretien motivationnel .....	47

## Optimiser sa posture professionnelle

### Management d'équipe - Travail en équipe

O1 - Mieux maîtriser son quotidien : gestion du temps et planification ★ .....	48
O2 - Conduire un projet de service .....	49
O3 - S'adapter au changement avec les outils du coaching .....	50
O4 - Accompagner ou gérer votre équipe-projet .....	51
O5 - Prévenir et gérer les conflits .....	52
O6 - La gestion du stress au quotidien .....	53
O7 - Aborder la communication bienveillante par une première approche de la PNL .....	54
O8 - Coacher une équipe, développer son "leadership" .....	55
O9 - L'animation participative de réunions .....	56
O10 - Pour une meilleure qualité de vie au travail : prendre soin de soi, des autres, de l'équipe .....	57
O11 - Le tutorat des stagiaires AS / AP / AMP / AES .....	58

### Langues appliquées au médico-social

O12 - Communiquer en anglais en milieu médico-social .....	59
O13 - Communiquer en italien en milieu médico-social .....	60
O14 - Initiation à la langue des signes française en milieu médico-social .....	61

### Les nouvelles technologies au service des équipes

O15 - Communiquer ses valeurs et son expertise sur LinkedIn® .....	62
O16 - Optimiser la fluidité des équipes avec des outils de collaboration en ligne .....	63
O17 - Communiquer efficacement sur les réseaux sociaux .....	64
O18 - Créer et administrer une lettre d'information numérique .....	65

### Ergonomie -Hygiène

O19 - COVID 19 - Mesures barrières et précautions d'hygiène .....	66
O20 - Se prévenir des risques lors des transferts de personnes dépendantes - PRAP 2S .....	67
O21 - Prévention des infections liées aux soins .....	68

Les intervenants .....	70
Démarches Qualité et certifications .....	74
Développement Professionnel Continu - DPC .....	76
Bulletin d'inscription .....	77
Infos pratiques / Protections des données .....	78
Conditions générales de vente .....	79




**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**  
 La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : Actions de formation et Actions de formation par apprentissage

★ **Nouveautés 2022**





## Objectifs

- Mieux appréhender l'importance de la santé mentale
- Mettre en place des exercices pratiques de fitness mental
- Améliorer le bien-être général
- Améliorer les capacités de résilience
- Développer force et flexibilité mentales

2 jours de séminaire

Des ateliers pour ...

Ralentir

Décompresser

Renforcer mémoire et créativité

Augmenter la capacité à raisonner et à faire face à des situations inattendues

Renforcer la confiance en soi et l'optimisme

## Demi-journée 1

Le modèle de référence :  
la psychologie positive, recherche innovante, science appliquée, approche globale

Les piliers du fitness mental :  
intelligence émotionnelle  
empathie  
résilience  
communication  
juste perception du corps

## Demi-journée 2

Ikigai :  
redonner du sens à son quotidien personnel et professionnel

La boîte à outils du fitness mental :  
pleine conscience  
résilience  
exercices de communication  
jeux  
lecture  
activités physiques et mentales  
repos physique et mental  
relaxation

Une journée (7 heures) ou 2 demi-journées (2 \* 3.5 h) - Plusieurs sessions par an (nous contacter pour les dates)  
350 € TTC par personne - Min. 4 personnes, max. 12 personnes - Financements OPCO - Formation possible en intra

Moyens pédagogiques : démarche active et interactive, mises en pratique, apports théoriques  
9h00-12h30 / 13h30-17h00 - Seltzer Compétences, Centre de Formation Continue, Briançon  
Capacité d'accueil adaptée au nombre de participants - Vidéoprojecteur, connexion internet

Intervenante : Giulia GONTERO - Encadrement : intervenant / responsable pédagogique - Offre année 2022, version août 2021

Pour tout public - Pas de pré-requis - Validation : attestation de formation - Evaluation : positionnement, mises en situation professionnelles, validation des acquis

# Service à la personne

Un parcours modulaire accessible par le CPF...  
... qui peut déboucher sur le Titre Professionnel ADVF - Assistant de Vie aux Familles

Votre montée en compétences, basée sur vos connaissances



## Vous êtes

Un professionnel en poste au domicile

- auprès d'un public âgé ou fragile
- non diplômé ou partiellement diplômé
- désireux de faire valoir vos compétences acquises sur le terrain

## Nous proposons

Un parcours modulaire

Des mises en situation concrètes dans un appartement pédagogique équipé

De l'interactivité et des échanges

Un accompagnement individualisé

Réfléchir sur les interactions avec les usagers, les équipes, les entourages familiaux

Analyser des cas pratiques

Travailler avec un comédien

Optimiser sa posture professionnelle

- Certificat de Compétences Professionnelles 1, p. 11
- « Entretien du logement et du linge d'un particulier »

- Certificat de Compétences Professionnelles 2, p. 11
- « Accompagner les personnes dans les actes essentiels du quotidien »

- Certificat de Compétences Professionnelles 3, p. 12
- « Relayer les parents dans la prise en charge de leurs enfants à leur domicile »

- Certificat de Compétences Professionnelles 4, p. 12
- « Accompagner la personne en situation de handicap vivant à domicile »



Moyens pédagogiques : démarche active et interactive, mises en pratique, apports théoriques  
9h00-12h30 / 13h30-17h00 - Seltzer Compétences, Centre de Formation Continue, Briancçon

Min. 5 pers., max. 12 pers. - Capacité d'accueil adaptée au nombre de participants - Vidéoprojecteur, connexion internet  
Intervenante : Elisabeth GIROD - Encadrement : intervenant / responsable pédagogique - Offre année 2022, version août 2021

Pour professionnels en poste - Pas de pré-requis - Validation : attestation de formation  
Evaluation : positionnement, mises en situation professionnelles, validation des acquis

# Entretenir le logement et le linge d'un particulier

Certificat de Compétences Professionnelles - RNCP35506BC01

**MON  
COMPTE  
FORMATION**

## Les réalités du métier

- le public, cadre légal, droits et devoirs, lois et chartes
- communication
- posture professionnelle
- échanges autour de vos pratiques au quotidien

Etablir une relation professionnelle dans le cadre d'une prestation d'entretien chez un particulier

Prévenir les risques domestiques et travailler en sécurité au domicile d'un particulier

Entretenir le logement avec les techniques et les gestes professionnels appropriés

Entretenir le linge avec les techniques et les gestes professionnels appropriés

En présentiel et à distance

4 semaines, 140 heures - Du 11 avril au 06 mai 2022 - Offre 2022, version août 2021

1400 € - Accessible par votre CPF ou prise en charge OPCO - Contacter votre employeur pour un éventuel CPF "co-construit"

# Accompagner les personnes dans les actes essentiels du quotidien

Certificat de Compétences Professionnelles - RNCP35506BC02

**MON  
COMPTE  
FORMATION**

## Les réalités du métier

- le public, cadre légal, droits et devoirs, lois et chartes
- communication
- posture professionnelle
- échanges autour de vos pratiques au quotidien

Etablir une relation professionnelle avec la personne aidée et son entourage

Prévenir les risques, mettre en place un relais et faire face aux situations d'urgence dans le cadre d'une prestation d'accompagnement

Contribuer à l'autonomie physique, intellectuelle et sociale de la personne

Aider la personne à faire sa toilette, à s'habiller et à se déplacer

Assister la personne lors des courses, de la préparation et de la prise des repas

En présentiel et à distance

5 semaines, 161 heures - Du 23 mai au 24 juin 2022 - Offre 2022, version août 2021

1610 € - Accessible par votre CPF ou prise en charge OPCO - Contacter votre employeur pour un éventuel CPF "co-construit"

# Relayer les parents dans la prise en charge de leurs enfants à domicile

Certificat de Compétences Professionnelles - RNCP35506BC03

MON  
COMPTE  
FORMATION

## Les réalités du métier

- le public, cadre légal, droits et devoirs, lois et chartes
- communication
- posture professionnelle
- échanges autour de vos pratiques au quotidien

Définir avec les parents le cadre de l'intervention auprès des enfants

Prévenir les risques et assurer la sécurité des enfants

Accompagner les enfants dans leurs apprentissages de base, dans leur socialisation et lors de leurs activités

Mettre en œuvre les gestes et les techniques professionnels appropriés lors des levers et couchers, de la toilette, de l'habillage et des repas

En présentiel et à distance

4 semaines, 140 heures - Du 19 sept. au 14 oct. 2022 - Offre 2022, version août 2021

1400 € - Accessible par votre CPF ou prise en charge OPCO - Contacter votre employeur pour un éventuel CPF "co-construit"

# Accompagner la personne en situation de handicap vivant à domicile

Certificat Complémentaire de Spécialisation - RNCP35506BC04

MON  
COMPTE  
FORMATION

## Les réalités du métier

- le public, cadre légal, droits et devoirs, lois et chartes
- communication
- posture professionnelle
- échanges autour de vos pratiques au quotidien

Prendre en compte la personne en situation de handicap dans son cadre de vie et en lien avec son entourage

Aider la personne en situation de handicap à maintenir le lien social et l'accompagner dans la réalisation de son projet de vie

Mettre en œuvre les techniques et gestes professionnels appropriés dans l'aide à la personne en situation de handicap

En présentiel et à distance

3 semaines, 105 heures - Du 7 au 25 novembre 2022 - Offre 2022, version août 2021

1050 € - Accessible par votre CPF ou prise en charge OPCO - Contacter votre employeur pour un éventuel CPF "co-construit"

# Service à la personne

En intra pour les équipes, en inter pour chaque professionnel

Travailler à domicile... travailler avec l'intime

## Les métiers du domicile

7 h - 350 €

Prise en charge OPCO

- Mieux appréhender les usagers, les équipes, les entourages familiaux : besoins et attentes
- Connaître le cadre légal : droits et devoirs, lois et chartes
- Optimiser sa posture professionnelle : communication, secret professionnel, ...

## Prévention et sensibilisation aux risques à domicile

7 h - 350 €

Prise en charge OPCO

- Repérer les risques encourus par la personne fragile à son domicile (personne âgée, personne dépendante, ...)
  - Mieux appréhender les représentations affectives du logement
  - Sensibiliser les personnes fragiles à l'adaptation de leur logement
- Identifier les partenaires adéquats pour la transmission des informations, lors du repérage des risques et lors des demandes d'aménagements

## Soutien à la mobilité

14 h - 520 €

Prise en charge OPCO

- Aider les personnes âgées et dépendantes à se déplacer dans des conditions de confort et de sécurité optimales
- Faciliter les activités à l'extérieur du domicile pour maintenir le lien social
- Prendre en compte toutes les dimensions de l'accessibilité
- Mettre en place une relation de confiance : la communication verbale et non verbale, les signes de la douleur, ...

## Hygiène de l'environnement

14 h - 520 €

Prise en charge OPCO

- Connaître les grands principes de l'hygiène domestique
- Les appliquer avec efficacité
- Mettre en place des techniques d'entretien adaptées : organisation optimale du travail, essuyage des surfaces, détartrage, balayage, maintenance des sols, ...



Moyens pédagogiques : démarche active et interactive, mises en pratique, apports théoriques  
9h00-12h30 / 13h30-17h00 - Seltzer Compétences, Centre de Formation Continue, Briançon  
Capacité d'accueil adaptée au nombre de participants - Vidéoprojecteur, connexion internet

Min. 5 pers., max. 12 pers. - Intervenante : Elisabeth GIROD - Encadrement : intervenant / responsable pédagogique  
Offre 2022, version août 2021 - Pour professionnels en poste - Pas de pré-requis - Validation : attestation de formation  
Evaluation : positionnement, mises en situation professionnelles, validation des acquis

## P1 | Accompagner la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées

Éligible  
DPC

### Objectifs

- Comprendre les manifestations liées à la maladie d'Alzheimer
- Mieux appréhender les comportements agressifs liés à la désorientation
- Élaborer des stratégies d'accompagnement dans le cadre du projet personnalisé

### Public

Professionnels ou bénévoles intervenant auprès de personnes âgées en structure ou à domicile  
Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations  
Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils  
Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle  
Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Apports théoriques. Pédagogie active s'appuyant sur le vécu des professionnels. Jeux de rôles à partir de situations vécues. Recherche collective de solutions pour l'accompagnement personnalisé de résidents désorientés. Supports législatifs. Recommandation des bonnes pratiques de l'ANESM.  
Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Approche de la maladie d'Alzheimer et ses conséquences

- les systèmes mémoires
- les troubles associés
- l'évolution dans le temps
- l'impact familial

#### Approche de la notion d'agressivité

#### Travail sur la valorisation des capacités des personnes désorientées

#### Conceptualisation de l'accompagnement

#### Identification des différentes attitudes perçues comme incohérentes par le soignant ou l'aidant familial



12 et 13 septembre 2022



14 h (2 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Sylvie DE LIGONDES



520 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## P2 | Prévenir les risques liés à la personne âgée



### Objectifs

- Mieux connaître la physiologie du vieillissement pour une meilleure prise en soin
- Prévenir les risques liés à ce vieillissement

### Public

Professionnels ou bénévoles intervenant auprès de personnes âgées en structure ou à domicile  
Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations  
Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils  
Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle  
Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Apports théoriques. Pédagogie active s'appuyant sur le vécu des professionnels. Jeux de rôles à partir de situations vécues. Recherche collective de solutions pour un meilleur accompagnement. Support papier, vidéos.  
Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Définir le vieillissement

**Aborder la physiologie du vieillissement en fonction des différents organes et appareils du corps humain**

**Mieux connaître les différents processus dégénératifs pathologiques**

#### Identifier les risques

- l'aspect cutané
- la déshydratation
- la dénutrition
- la marche (risques de chute, chaussants, environnement)
- la perte de mémoire
- la fonction respiratoire
- l'incontinence

#### Prévenir ces risques et mener des actions de soin

- l'appareil locomoteur : favoriser les petits déplacements, faire intervenir les kinésithérapeutes
- l'aspect cutané : les draps, le matelas, la nutrition, l'hydratation, la mobilisation pour éviter les points d'appui
- l'incontinence : favoriser les changes pour éviter les lésions



2 décembre 2022



7 h (1 journée) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Nathalie NICOLAS



350 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## P3 | Vie affective et sexualité des personnes âgées en institution

Éligible  
DPC

### Objectifs

- Prendre conscience de ses propres représentations et réfléchir sur la place de la vie affective
- Réfléchir sur l'impact de la vie affective et de la sexualité d'un parent âgé sur sa famille
- Réfléchir sur la notion de consentement d'une personne désorientée

### Public

Professionnels ou bénévoles intervenant auprès de personnes âgées en structure ou à domicile

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction..

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Photo-langage, jeux de rôle. Apports théoriques et législatifs. Pédagogie active s'appuyant sur des cas concrets proposés ou redoutés par les professionnels. Supports législatifs, recommandation des bonnes pratiques de l'ANESM.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Travail sur les représentations

**Apports théoriques sur les troubles de la sexualité liés à l'âge**

**Apports théoriques législatifs sur les droits et devoirs de chacun**

**Notion d'intimité et de collectivité**

**Positionnement des enfants, du tuteur, du conjoint face à la vie affective et la sexualité d'une personne âgée**

**Approche de l'impact de la démence sur la sexualité**

**Place donnée à la vie affective dans le projet d'établissement**

**Mise en place de réflexions et d'actions favorisant l'accompagnement de tous :**

- professionnels
- familles
- bénéficiaires



3, 4 et 5 octobre 2022



21 h (3 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Sylvie DE LIGONDES



790 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## P4 | Assistant de Soins en Gérontologie - ASG

### Accompagner, soigner, stimuler, rompre l'isolement



## Objectifs

- Amener des professionnels déjà diplômés et en emploi à se spécialiser dans l'accompagnement et la prise en soins de personnes âgées, particulièrement auprès de celles atteintes de la maladie d'Alzheimer ou pathologies apparentées
- Acquérir des outils contribuant à un accompagnement optimal des personnes malades et de leurs aidants

## Public

Aide-soignant, AES et auxiliaire de vie sociale en poste

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

## Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

## Validation

Certificat d'aptitude à la fonction d'ASG

## Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

## Moyens pédagogiques et techniques

Apports théoriques. Pédagogie active s'appuyant sur le vécu des professionnels. Jeux de rôles à partir de situations vécues.

Recherche collective de solutions pour un meilleur accompagnement. Support papier, vidéos.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

## Programme

### La fonction

- L'ASG assure avec attention et prévenance tous les actes qui concourent à soulager une souffrance, créer du confort, restaurer et maintenir une adaptation de l'individu à son environnement.
- L'ASG participe à la mise en œuvre des projets individualisés (soins quotidiens, restauration ou maintien des capacités, du lien social, de l'autonomie et de l'image de soi)
- L'ASG soigne et prend soin, aide et accompagne des personnes dans les actes essentiels de la vie, participe à l'organisation de la vie quotidienne, établit une relation d'empathie, pour limiter les troubles du comportement, prévenir les complications et rompre l'isolement.

### La formation

- DF1 : concourir à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet individualisé dans le respect de la personne
- DF2 : aider et soutenir les personnes dans les actes de la vie quotidienne en tenant compte de leurs besoins et de leur degré d'autonomie
- DF3 : mettre en place des activités de stimulation sociale et cognitive en lien avec les psychomotriciens, ergothérapeutes ou psychologues
- DF4 : comprendre et interpréter les principaux paramètres liés à l'état de santé
- DF5 : réaliser des soins quotidiens en utilisant des techniques appropriées



19, 20, 21, 22 et 23 septembre 2022

3, 4, 5, 6 et 7 octobre 2022

14, 15, 16, 17 et 18 novembre 2022

28, 29 et 30 novembre, 1<sup>er</sup> et 2 décembre 2022



140 h (4 x 35 h) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Nathalie NICOLAS



1 650 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

Prise en charge Unifaf / Anfh



## P5 | Construire des animations participatives pour personnes âgées



### Objectifs

- S'appuyer sur une méthodologie de micro-projet pour construire des animations génératrices de vie et de plaisir
- Définir les objectifs de participation active des résidents en fonction des demandes, attentes et capacités
- Donner du sens aux animations en lien avec le projet d'établissement

### Public

Personnel d'EHPAD

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Apports théoriques sur l'utilisation du micro-projet. Partage d'expériences. Constructions de micro-projets en fonction des demandes et vécu des participants et des possibilités de l'établissement.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Apports théoriques

- la notion de micro-projet
- les besoins
- les demandes
- les attentes

#### Réflexions de groupe

- la place de l'animation en EHPAD
- la place que chacun peut prendre dans la réalisation d'une animation
- le positionnement en présence ou non d'un animateur dans l'établissement

#### Travail sur l'évaluation des objectifs poursuivis dans une animation

#### Construction d'une animation sociale plus que "thérapeutique"



26 et 27 septembre 2022



14 h (2 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Sylvie DE LIGONDES



520 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## P6 | Les thérapies expressives

Éligible  
DPC

Comment utiliser les arts créatifs dans l'accompagnement des personnes âgées ?

### Objectifs

- Acquérir ou améliorer des compétences de base sur les thérapies expressives
- Obtenir des outils pratiques pour accompagner au mieux les personnes âgées grâce à ces thérapies
- Disposer d'un programme d'intervention, basé sur ces thérapies, à utiliser dans le quotidien du travail

### Public

Personnel d'EHPAD ou intervenant à domicile  
Niveau de connaissances préalables requis :  
expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations  
Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils  
Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle  
Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Alternance d'éclairages théorique et d'exercices pratiques. Présentation de vidéos.  
Expérimentations pratiques. Échanges et réflexions en groupe. Co-création de fiches d'observation.  
Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

**La personne âgée : caractéristiques communicatives, relationnelles et cognitives**

**L'importance de la relation non-verbale avec les personnes âgées**

- Définition cette relation
- Rôle de la communication non-verbale avec les personnes âgées
- Exemples de relations non-verbales

**L'art-thérapie : aspects théoriques et pratiques**

- La musicothérapie
- L'art-thérapie

**L'art-thérapie auprès des personnes âgées**

- Proposition d'ateliers et de techniques de musicothérapie et d'art-thérapie
- L'importance du processus créatif-expressif

**L'art-thérapie et les troubles cognitifs** : possibilité d'intervention sur des problèmes spécifiques

**Présentation de cas cliniques** : la musicothérapie dans la maladie d'Alzheimer

**Présentation d'outils pratiques à appliquer dans la relation avec le patient** : fiches d'observation pour structurer une intervention efficace



24 mai 2022



7 h (1 journée) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Giulia GONTERO



350 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## P7 | Accompagner les personnes en fin de vie, se préparer à un décès de résident

Éligible DPC

### Objectifs

- Contribuer à l'amélioration de l'accompagnement des patients en fin de vie, et de leurs proches
- Intégrer des outils et des notions concrètes pour améliorer les compétences des professionnels dans ce domaine, individuellement et en équipe
- Favoriser la mise en place des soins palliatifs en institution

### Public

Personnels d'établissements sociaux et médico-sociaux

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Analyse de situations professionnelles et de cas concrets. Echanges et réflexion en sous-groupes. Dossier pédagogique. Apports théoriques et éthiques.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Programme

#### Notions abordées

- les ressources de l'établissement
- les différentes perceptions des soins palliatifs, de la notion de mort
- les difficultés rencontrées dans les services
- l'évaluation de la douleur
- le sens de l'alimentation
- l'intérêt des soins de bouche
- les notions d'éthique
- le sens et l'intérêt du travail d'équipe
- les techniques de la relation d'aide (reformulation, résumé, renforcement, recontextualisation)
- être empathique, chaleureux, authentique
- agonie, décès, devenir du corps
- les étapes du deuil
- l'accompagnement de la famille
- la toilette mortuaire
- les rites, les rituels
- l'accompagnement de l'équipe



13 et 14 octobre 2022



14 h (2 journée) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Sandrine FABRE / Catherine BANCE



520 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

## P8 | Grandir en pleine conscience

Techniques de pleine conscience pour accompagner les enfants  
et les adolescents dans leur chemin de croissance



### Objectifs

- Définir le chemin du développement de la petite enfance à l'adolescence avec un accent sur les besoins spécifiques en fonction du groupe d'âge
- Mieux connaître la pleine conscience (techniques pratiques et théorie)
- Mettre en place des activités pratiques de pleine conscience adaptées à chaque groupe d'âge et à des contextes de travail spécifiques

### Public

Professionnels en lien avec des enfants, petits enfants et adolescents

Niveau de connaissances préalables requis :  
expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Alternance d'éclairages théorique et d'exercices pratiques. Présentation de vidéos.

Expérimentations pratiques. Échanges et réflexions en groupe. Matériel fourni pour la mise en œuvre de certains ateliers.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

Ce programme proposé sur 3 journées peut être découpé en journées selon les groupes d'âges concernés.

**Définition de la pleine conscience** : origines et aspects théoriques, ateliers expérientiels

**Les étapes évolutives 0-18 mois** : aspects cognitifs, relationnels, émotionnels, moteurs et sensoriels

**De 18 mois à 4 ans** : notre monde intérieur, réveiller et entendre son corps, le moment présent, stimuler le sentiment de sécurité et de bonheur, bien dormir, la respiration, les émotions que l'on ressent, espaces de tranquillité, activités parents-enfants, ateliers pratiques liés aux activités présentées

**À partir de 4 ans** : l'attention et la respiration, de la tête au corps, quel temps fait-il en toi ?, gérer les émotions difficiles, les pensées, la beauté de la gentillesse, patience, confiance et lâcher prise, ateliers pratiques liés aux activités présentées

**À l'école (6-12 ans), le programme "La fleur en nous"** : il y a un jardin secret en moi, l'esprit du débutant, les pensées sont des pensées, les couleurs des émotions, les événements stressants, la conscience avant d'agir, moi et les autres

**Les ados, le programme "30 jours de pleine conscience en classe"** : la gestion des conflits en nous, la pleine conscience et l'alimentation, la méditation de la montagne

**Être parents et éducateurs en pleine conscience** : méditation pour les parents, guide d'auto-soins pour les enseignants



24 septembre, 1<sup>er</sup> et 22 octobre 2022



21 h (3 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h *Découpage possible par journées selon les groupes d'âges concernés*



Giulia GONTERO



790 € TTC/stagiaire pour 3 journées  
ou 350 € TTC/stagiaire par journée  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)  
Briançon - Seltzer Compétences



Centre de Formation Continue

## P9 | Adolescents : que se passe-t-il en eux ?

Mieux les comprendre, obtenir des informations et des outils concrets pour améliorer la relation et le quotidien

Éligible  
DPC

### Objectifs

- Mieux connaître l'apport des neurosciences affectives et sociales et le développement du cerveau de l'adolescent
- Appréhender les conséquences de ces nombreuses transformations sur leurs comportements
- Découvrir l'approche empathique de l'adolescent : porter un autre regard, acquérir des outils concrets et une posture qui favorise le maintien du lien et le développement de l'autonomie

### Public

Toute personne en lien avec un public adolescent ou préadolescent

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques. Échanges et analyses d'expériences à partir de cas concrets. Mises en situations. Support écrit et diaporama.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins. Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Jour 1

- les grands changements à l'adolescence : mieux connaître le développement du cerveau de l'adolescent permet de le comprendre vraiment et de se détacher des préjugés et idées reçues
- cerveau d'ado : grand chantier et mode d'emploi !
- les changements hormonaux et leurs répercussions
- adolescence et stress : hyperréactivité au stress, les sources de stress, les outils de gestion du stress
- construction de l'identité et attachement social

#### Jour 2

- adolescence et émotions : mieux comprendre l'utilité de chaque émotion, ne plus les craindre, réagir à bon escient
- rôle et fonction des émotions
- Que faire face à la colère ? Colère ou violence ?
- émotions naturelles et émotions parasites
- comprendre et accueillir ses émotions : l'écoute empathique
- enseigner des compétences émotionnelles



26 et 27 septembre 2022



14 h (2 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Sophie RICHER



520 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue



## P10 | Atelier Filliozat®

Outils concrets face aux comportements difficiles

Reconnaître et gérer son propre stress ainsi que celui de l'enfant

### Objectifs

- Décoder ce qui se dit derrière des comportements perturbants et y faire face, en évitant les rapports de pouvoir et les attitudes qui aggravent
- Comprendre et gérer les réactions de stress du professionnel et de l'enfant
- Changer son regard sur l'enfant et décoder ses besoins ; découvrir l'approche empathique et la théorie de l'attachement
- Aider les enfants à se libérer de comportements difficiles, en transmettant des ressources et compétences par le biais du jeu

### Public

Professionnels de l'enfance et de la petite enfance qui souhaitent améliorer leur quotidien

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques. Échanges et analyses d'expériences à partir de cas concrets. Mises en situations et nombreux exercices. Livret de 40 pages.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum ou 30 personnes en coanimation

Tarif et dates : nous consulter

### Programme

**Comment poser des règles avec des enfants ?**

**Les sources de stress chez les professionnels : les identifier et savoir les gérer**

**Les comportements perturbants des enfants**

- décodage :
  - est-ce un comportement naturel pour son âge ?
  - est-ce une réaction face à la contrainte ?
  - l'enfant a-t-il un souci d'attachement ou un souci dans son cœur ?
  - manifeste-t-il un besoin physiologique ?
- outils :
  - habiletés : manières de parler et choix des mots pour ne pas générer d'opposition
  - le jeu pour enseigner des ressources à l'enfant : démonstration
  - les outils de régulation du stress chez l'enfant



21 mai 2022



7 h (1 journée) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Sophie RICHER / Marie-Laure PELLEGRIN



350 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## P11 | Atelier Filliozat®

Accueillir et accompagner les émotions / Savoir réagir avec douceur, pertinence et efficacité face aux réactions émotionnelles des enfants



Éligible  
DPC

### Objectifs

- Monnaître les déclencheurs et les fonctions de chaque émotion
- Différencier une émotion naturelle d'une réaction émotionnelle parasite
- Comprendre ce qui se passe dans la tête, le cœur et le corps de l'enfant quand il vit des émotions et avoir des outils pour l'accompagner

### Public

Professionnels en lien avec des enfants, petits enfants et adolescents

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques. Échanges et analyses d'expériences à partir de cas concrets. Mises en situations et nombreux exercices. Livret de 40 pages.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum ou 30 personnes en coanimation

Tarif et dates : nous consulter

### Programme

**Différencier stress, sensation, émotion, sentiment et réaction émotionnelle parasite**

**Connaître les émotions de base, afin de déterminer s'il faut ou non en accompagner leur expression**

**Savoir s'il faut ou non les exprimer**

**Analyser des situations émotionnelles**

**Accueillir les émotions des enfants**

- l'empathie
- les outils pour libérer les tensions
- les outils pour retrouver son calme

**Enseigner aux enfants des techniques de régulation émotionnelle**



25 juin 2022



7 h (1 journée) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Sophie RICHER / Marie-Laure PELLEGRIN



350 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## P12 | Dire sans parler

Utiliser le langage non verbal de la musique pour mieux accompagner le développement de l'enfant et de l'adolescent

Éligible  
DPC

### Objectifs

- Définir le chemin du développement de la petite enfance à l'adolescence avec un accent sur les besoins spécifiques en fonction du groupe d'âge
- Mieux connaître le langage non verbal et son rôle dans le développement de l'enfant et de l'adolescent (techniques pratiques et théorie)
- Mettre en place des ateliers de musique et de musicothérapie, adaptés à chaque groupe d'âge et à des contextes de travail spécifiques

### Public

Professionnels en lien avec des enfants, petits enfants et adolescents

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Alternance d'éclairages théorique et d'exercices pratiques. Présentation de vidéos. Expérimentations pratiques. Échanges et réflexions en groupe. Matériel fourni pour la mise en œuvre de certains ateliers.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins. Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

Ce programme proposé sur 3 journées peut être découpé en journées selon les groupes d'âges concernés.

**Définition du langage non verbal** : aspects théoriques, ateliers expérimentiels

**Les étapes évolutives 0-18 mois** : aspects cognitifs, relationnels, émotionnels, moteurs et sensoriels

**La pédagogie musicale et la musicothérapie** : présentation des bienfaits

#### Ateliers pratiques

**À la crèche, l'éveil musical** : dialogues sonores (chanter ensemble pour promouvoir le développement du langage), musique et mouvement (l'importance du rythme pour le développement psychomoteur)

**À l'école maternelle, découvrir, expérimenter et construire** : découvrir les instruments de musique (expérimenter avec les sons et le timbres), construire des instruments de musique avec les enfants

**À l'école (6-12 ans), improviser et communiquer à travers les sons** : utiliser l'improvisation musicale comme moyen de communication entre pairs et entre enseignants et élèves, mettre en place des dialogues sonores et musicaux efficaces

**Avec les adolescents, le "song writing" (écriture de chansons) et l'écoute de la musique** : écrire des chansons pour exprimer ses émotions, écouter de la musique pour retrouver ses émotions et les partager

**Comment structurer un projet musical** : partage d'idées, de suggestions et de méthodes



19, 26 novembre et 17 décembre 2022



21 h (3 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h *Découpage possible par journée selon les groupes d'âges concernés*



Giulia GONTERO



790 € TTC/stagiaire pour 3 journées  
ou 350 € TTC/stagiaire par journée  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## P13 | Bébés signeurs

### Acquérir les bases de l'utilisation de la langue des signes dans le secteur de la petite enfance

Éligible  
DPC

### Objectifs

- Découvrir, se réapproprier et/ou consolider les connaissances relatives au développement du nourrisson
- Aborder l'intérêt d'une communication avancée entre l'adulte et l'enfant
- Apprendre les premiers signes de base pour communiquer simplement

### Public

Tous personnels intervenant en crèche

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Démarche active et interactive, basée sur l'échange entre l'intervenant et les participants, à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien. Apports théoriques, partages d'expériences, jeux de rôle, mises en situations, réflexions communes.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Rappel des connaissances de bases relatives au développement du nourrisson

- développement psychomoteur, cognitif, intellectuel, affectif, psychologique
- théorie de l'attachement
- stades de développement psychosexuel
- psychopathologie du nourrisson

#### Les principaux intérêts et bienfaits de la langue des signes

- nourriture essentielle au développement global de l'enfant
- communication facilitée
- partage enrichi : une langue supplémentaire n'est pas un frein mais favorise curiosité, prise de confiance, affirmation de soi, attachement renforcé
- expression des émotions et des ressentis

**Vers un apprentissage :** patience, regard et écoute, les débuts, la progression, le choix des signes

#### Initiation au vocabulaire en langue des signes (2 jours)

- **Jour 1**
  - les fondamentaux : du lever au coucher, des signes qui accompagnent notre quotidien
  - le temps et l'espace
- **Jour 2**
  - retour sur les acquis de la veille
  - conter en signe



1<sup>er</sup>, 2, 3 et 4 mars 2022



28 h (4 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Caroline DERUMIGNY



990 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## P14 | Pour un air sain au quotidien dans le milieu de la petite enfance

### Objectifs

- Se réapproprier les enjeux sanitaires de la petite enfance et en particulier de la qualité de l'air intérieur
- Travailler l'argumentation pour induire des changements de comportements
- Partager des solutions pratiques et concrètes
- Disposer de ressources facilitant le passage à l'acte

### Public

Professionnels des structures de la petite enfance (puéricultrices, pédiatres, infirmiers, diététiciens, agents d'entretien, assistantes maternelles, personnel administratif, agents publics...)

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Support de présentation dynamique, maquette pédagogique, CO2 mètre et hygromètre, activités ludiques et pratiques.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins. Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

**Prise de conscience de la composition de l'air et de sa qualité à travers des expériences ludiques**

**Prise de conscience de la qualité de l'air intérieur**

- dans un logement
- dans l'établissement

**Apports de connaissance sur l'air et la santé**

- composition
- pollution
- effets sur la santé

**Identification des sources de pollution et des différents polluants**

**Déconstruction de la notion de "propreté"**

- odeurs dans l'air
- désinfection
- nettoyage

**Identification des différents produits ménagers courants et leur composition**

- lecture d'étiquettes
- tri
- pictogrammes et logos

**Expérimentation des produits alternatifs**

- démonstrations
- fabrication
- tests

**Échanges sur les pratiques**



15 mars 2022 Organisation possible en demi-journée sur demande



7 h (1 journée) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Marie TERRASSE / Celia GRIMAL - CPIE  
Centre Permanent d'Initiatives pour l'Environnement



350 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue



## P15 | Accompagner au quotidien les personnes atteintes de troubles psychiques

Éligible DPC

### Objectifs

- Découvrir, se réapproprier et/ou consolider les concepts de base relatifs aux troubles psychiques
- S'appuyer sur les potentialités des personnes souffrant de ces troubles pour développer ou perfectionner une prise en charge professionnelle adaptée

### Public

Personnel de santé et du secteur médico-social  
Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations  
Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils  
Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle  
Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Démarche active et interactive, basée sur l'échange entre l'intervenant et les participants, à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien. Apports théoriques, partages d'expériences, jeux de rôle, mises en situations, réflexions communes.  
Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Les connaissances de base relatives aux troubles mentaux

- le "normal", le "pathologique"
- inconscient / préconscient / conscient, Ça / Moi / Surmoi, l'idéal du Moi et le Moi idéal, mécanismes de défense
- névroses, psychoses, états limites ou border-line, différents troubles

#### Les principaux effets des maladies mentales

- la souffrance psychique : non-compréhension, solitude et enfermement, moments de crise
- un rapport perturbé à soi et aux autres
- les effets sur les capacités attentionnelles et de concentration
- les troubles de mémoire : effets de la pharmacologie
- le rôle de la psyché, parole aux "non-dits" et aux maux cachés

#### La prise en charge, une relation d'aide au quotidien

- la relation d'aide : ce que cherche la personne malade, ce que peut apporter le professionnel
- l'importance d'un équilibre temporel, spatial, alimentaire
- le positionnement professionnel : savoir, savoir être, savoir-faire
- les propositions d'accompagnement : activités manuelles et physiques, échanges et communication



30, 31 mars et 1<sup>er</sup> avril 2022



21 h (3 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Caroline DERUMIGNY



790 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## P16 | Conduire un groupe thérapeutique en institution



### Objectifs

- Penser et repenser à plusieurs les modalités de prise en charge thérapeutique groupale
- Appréhender les interactions (patient-patient, patient-soignant, soignant-soignant)
- Accompagner la ou les équipes en place dans l'autoréflexion autour des pratiques choisies
- Expérimenter un atelier de médiation "art-thérapie" et intégrer la réflexion sur l'infra-verbal dans la prise en charge groupale

### Public

Professionnels/bénévoles amenés à animer des groupes thérapeutiques

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou coordinatrice

### Moyens pédagogiques et techniques

Échanges et partages, photolangage, retours d'expérience ; atelier de travail en groupe, élaboration de supports ; questionnaires, émergence de projet ; apports d'éléments théoriques ; élaboration commune avec comme support le vécu du groupe et les mises en situation. Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins. Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Jour 1

- travail sur les représentations, partage d'éléments théoriques : types de groupes, fonctions thérapeutiques, limites et cadre, particularité du groupe
- exemple de groupe à médiation : atelier collectif d'art-thérapie, mise en situation, échanges et réflexion (spécificité du media choisi, impact sur le groupe)

#### Jour 2

- éléments de réflexion (approche psychanalytique et systémique)
- échanges, partages d'expérience, travail de réflexion et d'élaboration commune à partir du récit du déroulé d'un groupe
- éléments d'analyse des pratiques en cours : élaborer un sens commun, mieux comprendre son fonctionnement professionnel
- retours sur l'efficacité thérapeutique du groupe, le groupe institutionnel face au groupe patient

*INTERSESSION : il est proposé aux participants de préparer un retour d'expérience (jour 3) sur une séance de groupe qu'ils auront animée.*

#### Jour 3

- présentation d'une séance de groupe animée par les participants, approfondissement théorique en fonction des demandes et des besoins exprimés
- travail collaboratif, accompagnement à l'émergence d'un éventuel projet

*La formation est co-animée par une psychologue clinicienne et une art-thérapeute.*



17, 18 octobre et 17 novembre 2022



21 h (3 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Myriam BERAUD / Isabelle MAHENC



790 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## P17 | Accompagner les personnalités à états limites

Éligible  
DPC

### Objectifs

- Comprendre le fonctionnement cognitif d'une personnalité à états limites
- Comprendre les mécanismes et rouages sous jacents à ce trait : les modes
- Mettre en place des outils pour une meilleure relation thérapeutique

### Public

Professionnels ayant en charge des adolescents ou adultes présentant ce type de personnalité  
Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations  
Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils  
Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle  
Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Pédagogie active s'appuyant sur le vécu des professionnels. Jeux de rôles à partir de situations vécues. Protocoles. Apports théoriques.  
Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Approche des personnalités à états limites

- mécanismes et rouages : modes et processus de pensées
- quand la relation thérapeutique s'intoxique ou quand les modes résonnent : comment mieux gérer la relation thérapeutique
- le jeu de la bicyclette : savoir prendre de la distance dans la relation et revenir à soi
- revenir à ses propres valeurs thérapeutiques
- un jeu de modes : un jeu de "je" : observer ce qui se joue dans ce jeu du "je" et revenir à l'essentiel, le "je" thérapeute
- acceptation de ses propres modes

#### Construction d'outils d'accompagnement au quotidien



26 et 27 septembre 2022



14 h (2 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Virginie MAYOR



520 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## P18 | Personnalités borderline et troubles du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDA/H)



Comment améliorer la prise en charge ?

### Objectifs

- Comprendre le fonctionnement cognitif d'une personnalité borderline
- Comprendre le fonctionnement cognitif d'une personne atteinte de TDA/H
- Comprendre les conséquences de cette comorbidité
- Mettre en place des outils pour une prise en charge mieux adaptée

### Public

Professionnels ayant en charge des enfants, adolescents ou adultes présentant ce type de pathologies

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou coordinatrice

### Moyens pédagogiques et techniques

Pédagogie active s'appuyant sur le vécu des professionnels. Jeux de rôles à partir de situations vécues. Protocoles. Apports théoriques.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Approche de la comorbidité borderline - TDA/H

- les concepts de fonctions exécutives "chaudes" et "froides"
- des montagnes russes émotionnelles, en lien avec les schémas conceptuels et pré-conceptuels de la personnalité borderline, à la dysrégulation des fonctions exécutives chaudes
- de la dysrégulation des fonctions exécutives froides aux montagnes russes : réactivation des modes
- profil cognitif borderline
- profil cognitif TDA/H
- le concept de dissociation dans la personnalité borderline et d'état : modification de conscience chez la personne atteinte de TDA/H

#### Construction d'outils d'accompagnement au quotidien

- cohérence cardiaque
- pleine conscience
- hypnose
- méthode
- exercices de théâtre



29 et 30 septembre 2022



14 h (2 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Virginie MAYOR



520 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## P19 | Vie affective et sexualité des personnes en situation de handicap

Éligible  
DPC

### Objectifs

- Identifier les principales causes de non-dits
- Savoir écouter et entendre les besoins des personnes accompagnées au-delà des représentations
- Identifier les conséquences des handicaps sur la vie affective et sexuelle
- Définir la place et le rôle professionnel de chacun en intégrant ces réflexions au projet institutionnel

### Public

Personnel de santé et du secteur médico-social  
Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations  
Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils  
Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle  
Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Démarche active et interactive, basée sur l'échange entre l'intervenant et les participants, à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien. Apports théoriques, partages d'expériences, jeux de rôle, mises en situations, réflexions communes.  
Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Briser le silence : sexualité et handicap, un monde de représentations

- les représentations sociales
- les représentations de l'institution et des professionnels
- les représentations personnelles et familiales

#### Généralités sur les besoins de chaque être humain

- le développement psycho-affectif de l'enfant et de l'adolescent
- relations, affectivité, amour : des besoins communs à tous
- les particularités, les différences et les conséquences des handicaps
- la notion de consentement éclairé et l'abus sexuel

#### Une place professionnelle à tenir et le rôle de l'institution

- le cadre juridique et le projet institutionnel
- la prévention et la prise en charge en institution : soutenir la vie affective et sexuelle des personnes accueillies
- mise en place de réflexions et d'actions favorisant l'accompagnement de tous : professionnels, familles, bénéficiaires



27, 28 et 29 avril 2022



21 h (3 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Caroline DERUMIGNY



790 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## P20 | Choisir une approche relationnelle de la toilette selon la personne accompagnée (personne âgée, adulte, jeune adulte...)



### Objectifs

- Transformer un soin intrusif parfois refusé en moment agréable, de relation privilégiée et revalorisant
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité tout en respectant l'autonomie de la personne accompagnée

### Public

Professionnels ou bénévoles intervenant en structure ou à domicile

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Apports théoriques, support papier, vidéos, jeux de rôles et simulations. Retours d'expériences et analyses.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Partage autour des attentes et des connaissances

- comprendre ce que vit la personne
- comprendre la place particulière de la toilette et des soins d'hygiène dans le projet de vie (aide, accompagnement, toilette complète, toilette en fin de vie...)
- analyser ses pratiques autour de la toilette, des actes de nursing, d'hygiène et précautions standards
- savoir adapter l'acte soignant dans les situations difficiles
- contribuer à une aide de qualité en maintenant et stimulant l'autonomie de la personne
- savoir valoriser la personne soignée dans son estime et son image de soi
- privilégier le confort et le bien-être de la personne grâce à une bonne connaissance des gestes et postures
- savoir évaluer le résultat par l'observation

#### Apports théoriques

- anatomie de la peau
- règles d'hygiènes
- postures et manutentions
- organisation du soin (matériel, environnement sécuritaire...)
- les soins annexes (capiluve, pédiluve)
- le repérage des altérations physiques et psychologiques



17, 18 octobre et 7 novembre 2022

Ce programme peut être proposé sur 2 jours



21 h (3 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Nathalie NICOLAS



790 € ou 520 € (2 journées) TTC/stagiaire (TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## P21 | L'hypnose, un outil efficient de prise en charge de la douleur



### Objectifs

- Découvrir et expérimenter des outils spécifiques destinés à répondre aux attentes de personnes souffrant de douleurs chroniques et/ou aiguës
- Acquérir des techniques simples pour accompagner la gestion de la douleur en complément de traitements conventionnels et/ou de thérapies alternatives

### Public

Personnel du secteur paramédical et médico-social

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou coordinatrice

### Moyens pédagogiques et techniques

Approche théorique (diaporamas, vidéos, support de cours), pratique et expérientielle (jeux de rôle, expérimentations concrètes). Présentation de cas cliniques, discussions et échanges d'expériences.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Découverte de l'hypnose : les fondamentaux théoriques et scientifiques

- découverte de l'hypnose contemporaine avec Milton Erickson

#### Soins et techniques hypnotiques

- déroulement d'une séance
- présentation et mise en pratique de la qualité relationnelle, de l'alliance thérapeutique
- la synchronisation, l'induction, l'accompagnement, le retour à l'état de conscience ordinaire
- mise en pratique de l'hypnose conversationnelle
- hypnose et VAKOG

#### La douleur et l'hypnose

- définitions, composantes, douleurs aiguës et chroniques
- évaluation : outils existants, outils à découvrir
- hypnose et techniques de soins infirmiers
- croyances et valeurs du patient
- matérialisation du message douloureux
- autonomisation des patients avec l'auto hypnose

*Tous les outils présentés en théorie seront mis en pratique pendant la formation, en groupes et/ou en binômes.*



18, 19 et 20 mai 2022



21 h (3 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Caroline DERUMIGNY



790 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## P22 | Écouter et savoir dire : la communication empathique au cœur de votre métier du soin, de l'accompagnement ou de l'accueil

Éligible  
DPC

### Objectifs

- Découvrir la communication empathique et le savoir-dire grâce à la Méthode RE® (relation enhancement)
- Améliorer la qualité de votre écoute et de vos échanges avec vos usagers et au sein de votre équipe et renforcer les liens
- Apprendre à vous exprimer clairement de manière à être entendu tout en maintenant la confiance dans la relation

### Public

Toute personne en lien avec du public (petite enfance, adolescence, adultes, personnes âgées, en situation de handicap...)

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Atelier participatif en groupe restreint. Alternance d'apports théoriques et nombreux exercices pratiques. Échanges d'expériences et études de cas. Mises en situations. Support écrit.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Jour 1

- découvrir ce qui m'empêche de communiquer, apprendre à me glisser dans la carte du monde de l'autre pour mieux écouter ; dire avec impact et respect, susciter chez l'autre compréhension et coopération
- découvrir ce qui fait barrage à la communication
- écouter sans jugement
- s'entraîner à l'écoute et la reformulation empathique
- découvrir et pratiquer les 6 règles du savoir-dire

#### Jour 2

- expérimenter le dire, l'écoute, l'art du compliment, rassembler ses compétences afin d'embellir les relations
- l'empathie : posture et techniques
- entraînement à l'écoute et à la reformulation empathique
- l'organisation de la discussion : s'approprier des outils pour maintenir une attitude positive, éviter les digressions et diriger les discussions vers les questions de fond et les objectifs
- la proxémie : trouver la bonne distance
- l'art du compliment : apprendre à donner et recevoir des feed back positifs

#### Bilan des 2 journées - Mise en place d'un contrat individuel d'intersession

#### Jour 3

- retour sur les exercices d'intersession
- échanges, études de cas concrets, remédiation et entraînement



25, 26 avril et 30 mai 2022



21 h (3 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Sophie RICHER et Marie-Laure PELLEGRIN



790 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## P23 | Le Nursing Touch®

Un soin pour soulager la douleur et apaiser les difficultés émotionnelles

Éligible  
DPC

### Objectifs

- Appréhender l'importance du toucher comme technique de soulagement et de communication
- Comprendre et intégrer l'impact et l'intérêt du Nursing Touch® dans la prise en charge de la douleur (chronique, aiguë ou induite par les soins)
- Formaliser une démarche d'accompagnement, favorisant les soins de confort et installant un climat sécurisant
- Intégrer le Nursing Touch® lors des soins médicaux, soins d'hygiène, soins quotidiens

### Public

Personnel du secteur paramédical, médico-social et du soin à domicile

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou coordinatrice

### Moyens pédagogiques et techniques

Apports théoriques (acquisition de connaissances) et approche interactive : échanges et réflexion autour de la pratique professionnelle, pédagogie favorisant la communication, l'écoute et le non jugement, mises en situation, travail en binôme. Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins. Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Apports théoriques

- le toucher : aspect physiologique et social
- rappels sur la physiologie et les déséquilibres du système nerveux
- le mécanisme de la douleur (gate control)
- rappels sur le système cutané : étude de voies de transmission et de perception, le toucher épiceritique
- les vertus et les applications du Nursing Touch®, utilisation dans les différents secteurs de soins

#### Mise en pratique

- protocole de soin sur le devant du corps
- mises en situation pour aider les participants à intégrer la technique lors des soins quotidiens, afin de diminuer les douleurs, avoir une attitude bienveillante et mieux prendre soin de la personne souffrante



24 et 25 novembre 2022



14 h (2 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Marie LISON



520 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## P24 | Le toucher relationnel


 Éligible  
DPC

### Objectifs

- S'approprier les bienfaits du toucher relationnel dans les soins ou l'accompagnement
- Développer une attitude bienveillante ainsi qu'un mieux être physique et psychologique par le toucher relationnel
- S'approprier les différentes techniques de mieux être

### Public

Personnel du secteur paramédical, médico-social et du soin à domicile

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenante. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Démarche active et interactive, basée sur l'échange entre l'intervenante et les participants, à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien. Apports théoriques, échanges, partages d'expériences, travail en binôme ou trinômes par pressions ou à l'huile, travail sur soi, exercices de relaxation.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

### Programme

**Présentation et échanges sur le toucher relationnel**

**Travail sur le transfert du poids du corps**

**Massage des mains en binômes**

**L'approche de la toilette par le toucher massage®**

**Le massage relationnel**

- le massage relationnel du visage
- le massage relationnel des pieds
- le massage relationnel du ventre (apaiser ou réguler un transit)

**Le massage minute anti stress pour le mieux être du soignant ou de l'accompagnant**

*L'intervenante organise le déroulé de la session en fonction de situations professionnelles concrètes et de questionnement amenés par les participants.*



10 et 11 octobre 2022

*Ce programme peut être proposé sur 1 journée*



14 h (2 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Agnès COULOUMY



520 € ou 350 € (1 journée) TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## P25 | Expérimenter les relaxations et les médiations corporelles pour améliorer le prendre soin et l'accompagnement



### Objectifs

- Disposer d'un éventail de techniques simples de relaxation et de médiations corporelles
- Les utiliser pour faire face à l'anxiété, au stress, à l'épuisement et récupérer de la fatigue physique et nerveuse
- Utiliser ces techniques lors des soins pour favoriser une meilleure écoute et un lien plus serein avec les usagers

### Public

Personnel du secteurs sanitaire, social et service à la personne, maisons de retraite, EHPAD, structures d'accueil de la petite enfance

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Mise en pratique des différentes relaxations et médiations corporelles. Vidéos et analyse de cas. Powerpoint. Livret d'outils.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Programme

#### Être sensibilisé(e) puis expérimenter différentes techniques en groupe

- yoga Nidra
- cohérence cardiaque
- relaxation coréenne
- méthode Jacobson
- méthodes de relaxation active
- sensorialité

#### Intégrer ses techniques dans le soin classique : cadre, lieux, installation, indication, méthodes...

#### Adapter les relaxations et médiations corporelles selon différents contextes et études de cas

- soins palliatifs
- patient présentant des démences de types Alzheimer
- patient dépressif
- patient douloureux...

#### Évaluer l'impact de ce temps de relaxation sur le patient : évaluation orale ou grille d'observation (langage non verbal)

#### Se questionner sur le vécu du corps des patients, sur la place des médiations corporelles et de la relaxation

#### Le prendre-soin : en équipe et de son équipe

### Modalités en intra

Ce programme est proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter



Formation "sur mesure" proposée en intra



14 h (2 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Valérie CHAUVET



520 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## P26 | Découvrir la psychogénéalogie


 Éligible  
DPC

### Objectifs

- Se pencher sur le sens des transmissions inconscientes à travers les prénoms, les dates, les évènements, les métiers, les lieux
- S'ouvrir à un nouveau regard, pour comprendre les mécanismes de l'inconscient familial, les répétitions souvent inexpliquées, les transmissions
- Prendre sa place et effectuer les premiers pas vers le changement

### Public

Personnel de santé et du secteur médico-social  
Niveau de connaissances préalables requis :  
expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations  
Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils  
Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle  
Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Démarche active et interactive, basée sur l'échange entre l'intervenant et les participants, à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien. Apports théoriques, partages d'expériences, jeux de rôle, mises en situations, réflexions communes.  
Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

**Construction d'un "génosociogramme" pour comprendre les mécanismes de transmissions inconscientes et identifier les mémoires**

**La place et ses résonances dans l'arbre familial**

**Les différents accès pour décoder les transmissions : (prénoms, dates, évènements, lieux, métiers..)**

**Schéma du mental : masculin & féminin - création & mental - père & mère**

**Le projet sens : conception - naissance - enfance**

**La "non-appartenance" et le ressenti cellulaire et énergétique - La lecture de Soi-même - Libération et compréhension des émotions et des maux**

**Phrases et croyances familiales**

**Le dépassement : compréhensions & actes symboliques - mental & émotionnel - conscience & prise de conscience**

**Savoir découvrir et décoder son "verbe"**

*NB : il n'est pas nécessaire d'avoir effectué des recherches généalogiques pour participer à cette formation. Cependant il est intéressant de posséder quelques informations sur 3 ou 4 générations (prénoms, dates de naissance, de mariage, de décès, évènements marquants, professions, maladies...).*

*Ce programme peut être proposé en 3 journées (+ 1 journée pour "monter à son arbre").*



21 et 22 novembre 2022



14 h (2 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Caroline DERUMIGNY



520 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## P27 | Mettre en place une démarche d'Éducation Thérapeutique du Patient - ETP

Éligible  
DPC

### Objectifs

- Renforcer les compétences requises pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient (contenus et objectifs pédagogiques OMS, arrêté du 14 janvier 2015)
- Renforcer les compétences requises pour élaborer et mettre en place un programme d'éducation thérapeutique

### Public

Professionnels de santé impliqués dans la prise en charge de patients présentant une maladie chronique

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou coordinatrice

### Moyens pédagogiques et techniques

Prise en compte et mise en avant de l'expérience des participants, analyse des pratiques. Dynamique de groupe, étayage. participation active. Apports théoriques sous forme d'interventions brèves. Dossier documentaire actualisé.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

### Programme

**Analyser les différentes définitions et les enjeux relatifs à la démarche d'éducation thérapeutique**

**Identifier les besoins, notamment d'apprentissage, du patient, y compris les attentes non verbalisées**

**Comprendre les difficultés liées au changement de comportement de santé**

**Communiquer et développer des relations avec le patient afin de le soutenir dans l'expression de ses besoins de santé**

**Développer une posture éducative, notamment pour négocier des objectifs éducatifs partagés avec le patient**

**Utiliser des techniques d'animation et des outils pédagogiques adaptés, gérer l'information et les documents nécessaires au suivi de la maladie**

**Évaluer la démarche éducative et ses effets (auto-évaluation annuelle)**

*Cette formation comprend un inter-module pendant lequel les participants sont invités, à partir du recueil de données spécifiques auprès d'un patient, à formuler un contrat d'éducation .*



23, 24 et 25 mai - 15,16 et 17 juin 2022



40 h (2x3 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



CRES PACA



1 680 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue



## P28 | Éducation Thérapeutique du Patient : l'entretien motivationnel (aide au changement)



### Objectifs

- Développer ou renforcer des compétences et des styles relationnels favorisant le changement chez le patient
- Soutenir la motivation du patient et négocier un plan de changement avec lui

### Public

Professionnels de santé impliqués dans la prise en charge de patients présentant une maladie chronique

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Alternance d'échanges, d'apports théoriques, d'interactions, de mises en pratique et de temps de réflexion en petits groupes. Dynamique de groupe, apprentissage par étayage, associations d'idées, comparaison. Méthodes d'animation sollicitant la participation active.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Jour 1

- comprendre les trois styles de communication
- définir l'ambivalence et savoir la reconnaître
- définir l'EM et son champ d'application
- se familiariser au Discours Changement (DC) et comprendre l'intérêt de le reconnaître
- connaître l'importance des questions ouvertes et des reflets dans le renforcement du DC
- connaître les quatre processus de l'EM

#### Jour 2

- repérer son réflexe correcteur et les autres impasses relationnelles en entretien, identifier leurs effets
- savoir adopter un style et un questionnement adaptés au processus
- prendre conscience de son propre style de communication avec le patient
- développer ses capacités d'empathie
- réfléchir à l'intégration des compétences essentielles et des quatre processus de l'EM dans sa pratique



27 et 28 juin 2022



14 h (2 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



CRES PACA



520 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## O1 | Mieux maîtriser son quotidien : gestion du temps et planification



### Objectifs

- Optimiser son organisation professionnelle pour gagner en efficacité et sérénité, en identifiant ses propres leviers
- Anticiper les missions, améliorer la priorisation, gérer les urgences pour planifier efficacement
- Maîtriser les outils et astuces techniques pour mieux gérer son quotidien
- Communiquer efficacement avec ses collaborateurs, savoir dire non, gérer les interruptions

### Public

Tout public

Niveau de connaissances préalables requis :  
expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 3 personnes - Max. : 15 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Démarche participative : échanges et partages, jeux visuels, dessin, décalage afin de permettre l'appropriation des thèmes, ateliers de groupe, élaboration de supports, mises en situation systématiques. Démarche réflexive : questionnaires afin de mieux se connaître pour mieux interagir. Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Jour 1

- accueil, partage d'objectifs
- les enjeux de l'optimisation organisationnelle
- questionnaire sur les différents leviers : mieux se connaître pour cibler les moyens à mettre en œuvre
- atelier priorisation
- l'urgent et l'important : comment se positionner ?
- atelier planification et schéma heuristique (mind mapping)

#### Jour 2

- la communication dans l'organisation
- l'assertivité pour savoir dire non et responsabiliser ses collaborateurs
- atelier prises de notes efficace, transmission des messages, intercommunication
- atelier organisation personnelle : outils de classement et de structuration de l'environnement professionnel
- point spécifique sur l'optimisation des réunions et rencontres
- plan d'action individuel et outils de mise en place de suivi organisationnel
- retour sur les 2 journées



9 et 10 mai 2022



14 h (2 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Alexandre ALVES



520 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## O2 | Conduire un projet de service



### Objectifs

- Savoir conduire un projet et travailler en mode projet
- Identifier les principaux outils de gestion de projet
- Devenir agile et s'adapter aux imprévus
- Réussir le projet dans le respect des objectifs fixés

### Public

Tout professionnel encadrant des équipes, en structure ou à domicile

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Pédagogie participative et collaborative.

Démarche de co-construction des savoirs et de nouveaux outils pratiques. Éléments théoriques.

Apports basés sur l'expérience professionnelle des participants, ateliers pratiques et débats.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

### Programme

**La notion de conduite de projet de service** : travailler en mode projet, analyser les besoins du projet, rédiger un cahier des charges et contractualiser les objectifs

**Identification des ressources pour réaliser le projet** : déterminer les tâches du projet, identifier les contenus des tâches à réaliser, estimer les ressources nécessaires à la réalisation des actions, déterminer le périmètre des actions et arrêter l'organigramme fonctionnel

**Organiser le projet** : constituer l'équipe projet, "qui fait quoi ?" (schémas de responsabilités), la matrice RACI, définir les procédures de prise de décision, susciter et entretenir l'implication de l'équipe

**Contrôler la mise en place du projet** : suivre le déroulement du projet, définir et organiser les différentes phases du projet, animer les réunions de revue de projet

**Maîtriser les coûts et les délais** : définir un budget prévisionnel, estimer les coûts et établir un calendrier, suivre le calendrier (planning de Gantt), communiquer efficacement pour assurer le bon déroulement du projet

**Assurer le succès du projet** : gérer les risques, intégrer les changements en cours de projet, assurer la qualité des prestations par un processus



Formation "sur mesure" proposée en intra



14 h (2 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



David DELOBEL



Nous consulter  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## O3 | S'adapter au changement avec les outils du coaching

Éligible  
DPC

### Objectifs

- Comprendre les différents niveaux de changements et mesurer leur impact sur l'efficacité professionnelle
- Identifier les niveaux de résistances et les obstacles liés au changement
- Surmonter les obstacles pour mieux évoluer
- Acquérir des méthodes et des outils efficaces pour faciliter le changement

### Public

Tout professionnel souhaitant acquérir des outils pour mieux accompagner ses changements professionnels

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Pédagogie interactive et participative, basée sur des apports théoriques, la transmission d'outils pratiques et l'expérimentation. Basé sur l'expérience professionnelle des participants et des échanges avec l'intervenant : exercices pratiques individuels et collectifs, partage d'expériences, mise en situation.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Les niveaux de changements et leur impact

- le paradoxe du changement et l'approche systémique
- comprendre les différents niveaux d'apprentissage et de changement
- reconnaître et identifier les facteurs de résistances et les niveaux de stress

#### Se positionner sur le cycle de changement

- savoir reconnaître et identifier les différentes étapes du changement
- identifier les obstacles et les transformer en opportunités
- être en capacité de prendre du recul sur son évolution professionnelle

#### Mieux se connaître pour lever les freins

- identifier les croyances limitantes, les biais cognitifs qui freinent l'évolution
- développer l'estime de soi, et une communication interpersonnelle efficace
- modifier sa perception d'une situation
- transformer un changement comme facteur d'évolution

#### Utiliser les outils du coaching pour mieux s'accompagner

- définir ses valeurs, reconnaître les biais cognitifs et comportementaux
- identifier les ressources nécessaires pour mieux s'adapter
- apprendre à se fixer des objectifs réalistes et mesurables
- être en capacité de se créer un plan d'action personnalisé



26 et 27 septembre 2022



14 h (2 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Caroline RUDIO



520 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## O4 | Accompagner ou gérer une équipe-projet

De la gestion d'équipe à la coopération en équipe

Éligible  
DPC

### Objectifs

- Approfondir les compétences en gestion d'équipes intervenant en structure ou à domicile
- Identifier ses propres forces et ses caractéristiques personnelles afin d'affirmer son style d'encadrement
- Appréhender les règles de base, les méthodes et les comportements qui déterminent la réussite de l'encadrement de professionnels au quotidien
- Fournir les outils et les points de repère pour aider à passer d'une logique fonctionnelle de l'encadrement à celle d'un projet d'équipe

### Public

Encadrant de professionnels intervenant en structure ou à domicile

Niveau de connaissances préalables requis :  
expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Pédagogie participative et collaborative.

Démarche de co-construction des savoirs et de nouveaux outils pratiques. Éléments théoriques.

Apports basés sur l'expérience professionnelle des participants, ateliers pratiques et débats.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Les encadrants - L'équipe

- les spécificités du rôle d'encadrant
- les éléments fondateurs de la constitution d'une équipe, les résistances aux changements
- le style d'encadrant, l'accompagnement individualisé, la gestion du temps et l'assertivité pour s'affirmer avec respect

#### Communication et motivation

- les règles de communication pour faire passer des messages clairs et constructifs
- les clés de la motivation et l'écoute active auprès des membres de l'équipe
- la mobilisation des individus et la synergie de groupe efficace
- pilotage au quotidien, réunions d'équipe
- les signes de reconnaissance authentiques et stimulants

#### De la gestion au projet

- une transmission de consignes et directives qui laisse la place aux échanges
- définition et négociation des objectifs et des fonctions des membres de l'équipe

#### La régulation

- les problèmes, les tensions, les crises et les conflits
- les marges de manœuvre
- la régularisation, la médiation ou l'arbitrage



13, 14 et 15 juin 2022



21 h (3 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Camille GEROME



790 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## O5 | Prévenir et gérer les conflits



### Objectifs

- Savoir reconnaître les différents types de conflits et leurs caractéristiques
- Savoir prévenir les conflits et analyser une situation de conflit
- Déterminer son rôle dans la résolution d'un conflit (réaction, style de gestion et stratégie)
- Mettre en pratique un comportement efficace et une attitude constructive pour résoudre un conflit

### Public

Toute personne en situation d'encadrement d'équipes ou exerçant des responsabilités

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Approche interactive et dynamique. Tests, autodiagnostic, exercices individuels et collectifs. Adaptation aux expériences des participants. Mise en place d'un plan de développement individuel. Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins. Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Le conflit : de quoi parle-t-on ?

- les différents types de conflit et leurs caractéristiques
- l'origine des conflits et les enjeux d'un conflit
- les stratégies relationnelles et "jeux psychologiques"

#### Comment agir face à un conflit ?

- questionner son approche du conflit : la lucidité face au conflit (objectif, enjeux), de l'interprétation aux faits, les émotions et le niveau de stress, l'attitude constructive, de la contagion émotionnelle à l'équilibre émotionnel
- chercher à être compris grâce à une communication efficace et assertive : l'écoute active, questionnement et reformulation, l'expression des besoins, la recherche de la réciprocité et de solutions
- chercher le dialogue en mettant en place des conditions de résolution : identification du type et de l'intensité du conflit, les mesures à prendre, l'intervention à partir d'une méthode de résolution, le suivi

#### Comment prévenir les conflits ?

- la puissance de l'interdépendance : passer à un jeu gagnant-gagnant
- construire un projet collectif et définir un cadre de collaboration
- gérer des différents au quotidien, dépister les conflits
- se confronter aux comportements difficiles
- initier un plan de développement individuel



27, 28 et 29 juin 2022



21 h (3 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Camille GEROME



790 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## O6 | La gestion du stress au quotidien

Éligible  
DPC

### Objectifs

- Définir et comprendre le stress
- Reconnaître les signes du stress dans le quotidien et apprendre à le formuler
- Découvrir nos propres dispositions au stress et la réaction que nous lui opposons
- Trouver des outils pour élaborer une stratégie antistress et acquérir une méthode d'apaisement pour retrouver un mieux-être

MON  
COMPTE  
FORMATION  
Éligibilité CPF en cours

### Public

Toute personne désirant améliorer sa gestion du stress au quotidien

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Apports théoriques, mobilisation des savoirs en situation (études de cas, simulations, travail de groupe), mise en place des pratiques. Approche participative (ancrage dans les problématiques du quotidien) et réflexive (mieux se connaître pour faire évoluer les pratiques professionnelles). Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

**La compréhension du stress, ses causes et conséquences** : origine et définition, facteurs d'émergence du stress, "message" du stress, lien entre pensées, émotions et comportements

#### La gestion du stress par la psychologie positive

- l'utilité du stress
- stress et burn out
- symptômes du stress

#### La relation entre corps et esprit

- l'intelligence émotionnelle
- cartographie des émotions
- rôle des émotions dans les situations difficiles
- réactions face aux situations stressantes
- optimisation de la gestion des émotions

**S'affirmer en situation difficile** : savoir prendre du recul, changer d'angle de vue, adopter un comportement assertif, savoir communiquer et créer des relations harmonieuses avec notre entourage, connaître ses attitudes réflexes et les réactions qu'elles suscitent

#### Votre boîte à outils : la détente physique, émotionnelle et intellectuelle

- exercices de mindfulness (pleine conscience) et do-in (automassage...)
- ma routine quotidienne

*Cette formation peut déboucher sur un parcours "Gestion du stress" avec des ateliers individualisés ou en petits groupes, à partir de thématiques "sur mesure" (cf page 6).*



25 et 26 avril 2022



14 h (2 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Agnès COULOUMY et Giulia GONTERO



520 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## 07 | Aborder la communication bienveillante par une première approche de la PNL

### Objectifs

- Connaître les bases philosophiques et techniques de la communication bienveillante
- Découvrir des outils concrets pour mieux faire face à des situations professionnelles singulières (agressivité, troubles psychiques, renfermement sur soi...)

### Public

Toute personne souhaitant fortifier sa communication interpersonnelle et son efficacité relationnelle

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Démarche active et interactive, basée sur l'échange entre l'intervenant et les participants, à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien. Apports théoriques, partages d'expériences, exercices sur soi, réflexions communes.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Les bases philosophiques et techniques de la communication bienveillante

- Introduction à la communication
- la communication stratégique
- conscient et inconscient
- la compréhension du fonctionnement du cerveau pour son optimisation
- les filtres et leurs processus

#### Établir et optimiser la relation par des exercices de constatation

- la bulle de proximité
- la synchronisation, l'entrée en communication visuelle
- l'écoute et la reformulation positive pour comprendre l'autre
- les mouvements oculaires
- la calibration, les prédicats
- l'observation et l'observation de soi-même
- les modalités et sous-modalités sensorielles (VAKOG)
- la gestion des états internes

#### Le professionnel accompagne ainsi l'autre vers un comportement de confiance en soi et de réussite.

*NB : cette formation reste avant tout une initiation à la PNL pouvant déboucher sur une formation plus complète et personnalisée.*



22 et 23 septembre 2022



14 h (2 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Caroline DERUMIGNY



520 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## O8 | Coacher une équipe, développer son "leadership"



### Objectifs

- Partager les responsabilités afin de remplir un objectif commun
- Entrevoir de nouvelles manières de prendre des décisions (notamment le consentement)
- Changer sa manière de considérer ses collaborateurs
- Animer une conduite de projet global de manière participative

### Public

Toute personne en situation d'encadrement d'équipes ou exerçant des responsabilités transversales en charge d'un groupe de travail

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Pédagogie participative et collaborative.

Démarche de co-construction des savoirs et de nouveaux outils pratiques. Eléments théoriques.

Apports basés sur l'expérience professionnelle des participants, ateliers pratiques et débats.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### La hiérarchie et moi

- se positionner soi-même par rapport à la hiérarchie
- comprendre chacun dans sa relation au pouvoir
- adapter son discours et sa posture selon les rapports de pouvoir

#### Légitimité et pouvoir

- expérimenter des outils de communication : justifier sans se justifier
- découvrir les techniques de gestion de conflit : accélérateur de cohésion d'équipe
- apprendre à donner et à recevoir un feedback personnel ou de groupe

#### Pilotage dynamique : du management en intention vers le management en attention

- conduite de projet : outils, techniques et enjeux
- comprendre les différentes postures du manager
- accompagner une équipe, diriger un projet

#### Les différents modes de gouvernance

- explorer la théorie de la gouvernance
- expérimenter le management doux
- assumer le management fort

#### Prendre une décision

- découvrir la sociocratie
- expérimenter la prise de décision par consentement
- tropicaliser : comment appliquer ses techniques dans son quotidien de travail

#### Apprendre à déléguer

- réticence à la délégation de pouvoir
- l'élection sans candidat (outil sociocratique)
- accompagner les porteurs et leurs responsabilités



8, 9 et 10 février 2022



21 h (3 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Camille GEROME



790 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## O9 | L'animation participative de réunions Pour des réunions plus dynamiques et participatives



### Objectifs

- Identifier les leviers d'une réunion réussie (objectifs ciblés, public ciblé, logistique, compétences clés)
- Identifier et lever les freins à la participation (en amont, pendant et après la réunion)
- Appréhender et savoir choisir des outils et méthodes d'animation adéquats

### Public

Toute personne en charge d'animer des réunions (interne, projet, public...)

Niveau de connaissances préalables requis :  
expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Pédagogie participative basée sur l'expérimentation et une approche ludique. Démarche de co-construction des savoirs et des outils pratiques. Apports d'éléments théoriques : diaporama et support écrit. Séances construites autour de l'expérience professionnelle des participants, ateliers de mises en pratiques et débats.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Adopter une posture, animer une réunion

- comprendre les différences entre animateur et facilitateur
- analyser ses compétences et ses spécificités d'animateur
- incarner une posture avec congruence

#### Préparer et clôturer une réunion

- anticiper une réunion
- définir des objectifs à la fois ambitieux et réalistes
- conclure une réunion et préparer la prochaine

#### Expérimenter le pilotage dynamique de réunion

- apprendre à piloter en attention et en intention
- adapter son contenu en temps réel
- insuffler de la coopération pour gagner en efficacité

#### Développer des outils et astuces de ré-animation

- découvrir les outils numériques coopératifs
- expérimenter le jeu pour dynamiser les réunions
- "lire" ses participants pour comprendre leurs fonctionnements et leurs motivations

Chaque séquence permettra d'expérimenter des techniques d'animation participative particulières : interviews croisées, accélérateur de projets, chapeaux de De Bono, cercle de médiation.



17 et 18 novembre 2022



14 h (2 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Camille GEROME



520 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## O10 | Pour une meilleure qualité de vie au travail : prendre soin de soi, des autres, de l'équipe



### Objectifs

- Comprendre ce que représente la qualité de vie au travail et permettre la mutualisation des compétences
- Mieux identifier sa fonction au sein de la structure, objectiver la perception de son métier en lui donnant une valeur et un sens précis
- Permettre à chacun de trouver un équilibre entre bien-être personnel et performance professionnelle
- Permettre à chacun de développer des relations professionnelles constructives

### Public

Personnel de santé et du secteur médico-social  
Niveau de connaissances préalables requis :  
expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations  
Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils  
Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle  
Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Pédagogie participative et collaborative.  
Démarche de co-construction des savoirs et de nouveaux outils pratiques. Apport d'éléments théoriques (diaporama, support écrit). Apports basés sur l'expérience professionnelle des participants, ateliers pratiques et débats.  
Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme est proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

Deux journées consécutives pour mettre en place un plan d'actions personnalisé et une journée pour valoriser les retours d'expériences. Les thèmes abordés sont ajustés en fonction des attentes des participants.

**Mission de la structure** : performance, amélioration, fonction

**Communication et cohérence d'équipe** : accepter les différences de point de vue, rester à l'écoute dans les situations difficiles, se faire respecter tout en respectant l'autre, se positionner sans agressivité, non-dits, stress

**Une équipe performante** : mission, vision, valeurs, modes de décision, stratégies, projets individuels ou collectifs

**Valeurs** : clarifier ses valeurs clés, les mettre en œuvre en milieu professionnel pour une motivation renouvelée

**Temps** : prendre conscience de son rapport au temps, savoir prioriser, déléguer, prévoir l'imprévu

**Perception du travail** : situations professionnelles de bien-être et d'efficacité, contradictions ou conflits de valeurs au travail, échelle de valeurs au travail, finalités de sa contribution au travail

**Communication non violente, notion de confort** : des relations collaboratives saines pour le bien-être des patients et des professionnels

**Écoute active** : pour des échanges plus professionnels et une meilleure gestion du stress



Formation "sur mesure" proposée en intra



14 h (2 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



David DELOBEL



Nous consulter  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## O11 | Le tutorat des stagiaires AS / AP / AMP / AES

Éligible  
DPC

### Objectifs

- Développer une attitude pédagogique positive, constructive et adaptée
- Améliorer et/ou mettre en place un accompagnement tutorial structuré
- Construire des outils efficaces et pertinents

**MON  
COMPTE  
FORMATION**  
Éligibilité CPF en cours

### Public

Tous personnels en position de tuteur de stagiaires AS / AP / AMP / AES

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Démarche active et interactive, basée sur l'échange entre l'intervenant et les participants, à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien. Apports théoriques, partages d'expériences, jeux de rôle, mises en situations, réflexions communes.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Définir les caractéristiques de la fonction de tuteur

- son rôle, sa fonction
- ses missions, son positionnement
- le relationnel avec le centre de formation

#### Apprendre à connaître la personne en stage

- son parcours, ses objectifs à court, moyen et long terme
- son environnement social et familial

#### Accompagner et former sur le terrain

- préparer l'arrivée du stagiaire
- accueillir la personne
- transmettre et pérenniser des compétences
- le co-tutorat (au sein de l'équipe de terrain)
- formaliser ses pratiques
- assurer le suivi
- mesurer les acquis
- évaluer les progrès, en lien avec les objectifs de stag

#### Le tutorat, un enrichissement commun

- prise de recul, remise en question
- renouvellement des savoirs
- amélioration et réadaptation de ses méthodes



27 et 28 octobre 2022



14 h (2 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Caroline DERUMIGNY



520 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## O12 | Communiquer en anglais en milieu médico-social



### Objectifs

- Accueillir et s'exprimer avec aisance et efficacité en anglais appliqué au milieu médico-social

### Public

Professionnels intervenant en milieu médico-social désireux de renforcer les bases de l'accueil et de l'expression en anglais

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Silent Way, approche non-scolaire et ludique, favorise l'expression orale (utilisation d'outils spécifiques pour travailler des situations claires ou aborder la grammaire).

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Programme

*Une form@tion qui combine 84 heures en présentiel et 5 heures de cours individualisé en visioconférence (webcam) ou au téléphone, pour un suivi personnalisé de chaque participant, adapté à sa profession (agent d'accueil, infirmier, aide-soignant, kinésithérapeute, travailleur social, médecin des urgences...)*

*Un travail sur la fluidité et l'expression spontanée : faire des erreurs n'est pas un problème !*

#### Accueillir en face à face ou au téléphone

- utiliser les formules d'accueil de base
- prendre un rendez-vous
- demander ou fournir des informations concernant un patient/résident
- orienter le patient/résident à l'accueil
- expliquer les procédures administratives : admission, sortie, transmission de consignes

#### Renseigner, décrire

- la structure, les activités, le fonctionnement de la chambre, les heures de visite, le déroulé des soins, les consignes de sécurité

#### Rassurer

- se présenter (nom, poste, rapport avec le patient/résident)
- comprendre les différents besoins
- identifier les douleurs
- détailler un traitement
- expliquer une ordonnance



Novembre 2022



89 h (12 journées + 5 h en visioconférence)  
9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Virginie GAU



790 € à 1 250 € TTC/stagiaire selon le nombre de participants  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

### Modalités en intra

ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

## O13 | Communiquer en italien en milieu médico-social



### Objectifs

- Accueillir et s'exprimer avec aisance et efficacité en italien appliqué au milieu médico-social

#### Public

Professionnels intervenant en milieu médico-social désireux de renforcer les bases de l'accueil et de l'expression en italien

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

#### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

#### Validation

Attestation de formation

#### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

#### Moyens pédagogiques et techniques

Silent Way, approche non-scolaire et ludique, favorise l'expression orale (utilisation d'outils spécifiques pour travailler des situations claires ou aborder la grammaire).

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

#### Programme

*Une form@tion qui combine 84 heures en présentiel et 5 heures de cours individualisé en visioconférence (webcam) ou au téléphone, pour un suivi personnalisé de chaque participant, adapté à sa profession (agent d'accueil, infirmier, aide-soignant, kinésithérapeute, travailleur social, médecin des urgences...)*

*Un travail sur la fluidité et l'expression spontanée : faire des erreurs n'est pas un problème !*

##### Accueillir en face à face ou au téléphone

- utiliser les formules d'accueil de base
- prendre un rendez-vous
- demander ou fournir des informations concernant un patient/résident
- orienter le patient/résident à l'accueil
- expliquer les procédures administratives : admission, sortie, transmission de consignes

##### Renseigner, décrire

- la structure, les activités, le fonctionnement de la chambre, les heures de visite, le déroulé des soins, les consignes de sécurité

##### Rassurer

- se présenter (nom, poste, rapport avec le patient/résident)
- comprendre les différents besoins
- identifier les douleurs
- détailler un traitement
- expliquer une ordonnance



Octobre 2022



89 h (12 journées + 5 h en visioconférence)  
9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Virginie GAU



790 € à 1 250 € TTC/stagiaire selon le nombre de participants (TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

#### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

## O14 | Initiation à la langue des signes française en milieu médico-social

### Objectifs

- Saisir et analyser la perte d'une fonction de communication et ses conséquences physiques, psychologiques et sociales
- Mieux connaître le "monde des sourds"
- Apprendre les premiers signes de base pour engager une communication professionnelle adaptée

### Public

Personnel de santé et du secteur médico-social  
Niveau de connaissances préalables requis :  
expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations  
Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils  
Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle  
Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Démarche active et interactive, basée sur l'échange entre l'intervenant et les participants, à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien. Apports théoriques, partages d'expériences, jeux de rôle, mises en situations, réflexions communes. Imagiers des signes pour le lexique de base. Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Vivre avec le handicap de la surdité et/ou du mutisme

- annonce du handicap, déséquilibre de la personne : perte d'un sens, perte de la voix (participants mis en situation totale)
- étapes du deuil du "Moi d'avant"
- retrouver le sens de sa "voix" : temps de l'acceptation et de la reconstruction de sa personne
- le positionnement et la prise en charge professionnelle

#### Le "monde des sourds"

- historique
- grandir avec le handicap de la surdité et/ou du mutisme : vivre avec un handicap, s'intégrer au sein de la société
- établissements spécialisés
- écouter une personne muette et parler à une personne sourde

#### Initiation au vocabulaire en langue des signes (2 jours)

##### Jour 1

- le temps et l'espace
- lexique de première nécessité
- les fondamentaux : du lever au coucher, des signes qui accompagnent le quotidien

##### Jour 2

- retour sur les acquis de la veille
- construction de phrases courtes
- alphabet



30 novembre, 1<sup>er</sup> et 2 décembre 2022



21 h (3 journée) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Caroline DERUMIGNY



790 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## O15 | Communiquer ses valeurs et son expertise sur LinkedIn®



### Objectifs

- Découvrir la puissance de communication de LinkedIn pour partager son expérience et son expertise métier
- Valoriser les atouts de son environnement de travail

### Public

Toute personne intervenant dans un service lié à la communication de son établissement ou encadrant une équipe au sein de l'entreprise  
Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations  
Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils  
Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle  
Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Pédagogie participative et collaborative.  
Démarche de co-construction des savoirs et de nouveaux outils pratiques. Éléments théoriques.  
Apports basés sur l'expérience professionnelle des participants, ateliers pratiques et débats.  
Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Découverte de LinkedIn®

- présentation
- créer et paramétrer son profil, nourrir son "personal branding"
- optimiser son réseau et développer son carnet d'adresse
- opérer une veille métier sur LinkedIn®
- écrire des articles et donner du sens à son expertise
- rejoindre ou créer des groupes : l'importance stratégique de s'investir

#### Créer et optimiser la page de son établissement sur LinkedIn®

- définir sa ligne éditoriale et impliquer ses collaborateurs
- animer la page, création d'un post et partage
- repérer les spécificités rédactionnelles de LinkedIn®
- recruter grâce à LinkedIn®

#### Marketing

- comprendre le fonctionnement de l'objectif publicitaire sur LinkedIn®
- utiliser à bon escient les statistiques, les données importantes pour l'établissement



18 octobre 2022



7 h (1 journée) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Frank PEIRONE



350 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## O16 | Optimiser la fluidité des équipes avec des outils de collaboration en ligne

### Objectifs

- Se familiariser avec des outils de collaboration pour améliorer le travail des équipes en interne
- Cerner les avantages et le potentiel de quelques outils majeurs



### Public

Toute personne travaillant ou collaborant au sein d'une équipe dans un établissement

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Démarche interactive, basée sur l'échange entre l'intervenant et les participants. Apport théoriques, études de cas, partage d'expériences. Support numérique du cours qui sera aussi un support de formation.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Programme

**Les outils collaboratifs : avantages, limites des versions, vie privée et identité numérique**

→ **Gsuite : la collaboration en ligne en temps réel**

- compte Google : suite d'outils basés dans le cloud (messagerie, synchronisation smartphone, agendas, vidéos, cartes, photos, Google drive et Google docs)
- utilisation, synchronisation, partage et fonctionnement hors connexion
- travail collaboratif sur des documents textes, des feuilles de calcul
- réalisation de présentations et de formulaires en ligne
- Google Meet : la visioconférence

→ **Microsoft teams : l'environnement Microsoft Office pour tous**

- exploiter les différentes fonctionnalités
- s'approprier le langage et les usages
- intégrer une équipe Teams
- créer un canal de communication
- partager des fichiers, des notes, des applications
- dialoguer par visioconférence

→ **Trello : optimiser la gestion de projet**

- présentation de Trello
- gestion des boards et des cartes
- travail collaboratif, création d'équipe
- partage et recherche

→ **Autres outils de visioconférence et partage de fichiers : JitsiMeet, Zoom, Dropbox, WeTransfer**



6 octobre 2022



7 h (1 journée) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Frank PEIRONE



350 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

### Modalités en intra

ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

## O17 | Communiquer efficacement sur les réseaux sociaux

### Objectifs

- Apprendre à bâtir une stratégie pour son établissement
- Savoir communiquer sur les différentes plateformes sociales



### Public

Toute personne intervenant dans un service lié à la communication de son établissement ou encadrant une équipe au sein de l'entreprise

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Pédagogie participative et collaborative. Démarche de co-construction des savoirs et de nouveaux outils pratiques. Éléments théoriques. Apports basés sur l'expérience professionnelle des participants, ateliers pratiques et débats. Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Programme

#### Assurer une présence professionnelle sur les réseaux sociaux - spécificité des plateformes sociales

- panorama des réseaux sociaux
- quel réseau social pour quelle cible ?
- quelles sont les grandes tendances ?
- comment bâtir une stratégie ?
- e-reputation
- erreurs à éviter

#### Communiquer efficacement sur les réseaux sociaux

- des notions en rupture avec le web traditionnel : visuel, humain, social
- optimisation de son temps de travail
- l'interaction, moteur de dynamique
- user generated content
- la valeur de la recommandation
- s'adresser aux générations suivantes
- utilisation des messageries instantanées et des stories

#### Engager des actions et les mesurer

- engager des actions marketing avec la publicité sociale
- découvrir les statistiques
- engagement et portée : quelle est la différence ?
- le comportement de l'internaute et le calendrier éditorial

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins. Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter



22 septembre 2022



7 h (1 journée) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Frank PEIRONE



350 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## O18 | Créer et administrer une lettre d'information numérique

### Objectifs

- Réaliser une lettre d'information professionnelle sur MailJet pour mieux communiquer avec le grand public ou les partenaires



#### Public

Toute personnes intervenant dans un service lié à la communication de son établissement ou encadrant une équipe au sein de l'entreprise

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

#### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

#### Validation

Attestation de formation

#### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

#### Moyens pédagogiques et techniques

Démarche interactive, basée sur l'échange entre l'intervenant et les participants. Apport théoriques, études de cas, partage d'expériences. Support numérique du cours qui sera aussi un support de formation.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

#### Programme

##### Généralités

- définition d'un emailing
- les principes de base
- l'outil MailJet

##### Présentation de la solution et des possibilités

- les différentes offres
- configuration et prise en main
- création du compte
- interface et menus

##### Création d'une campagne

- utilisation de l'outil création
- utilisation et création des modèles
- personnalisation des messages

##### Gestion des envois

- tests et corrections
- optimiser les envois
- gérer les blacklists et NPAI

##### Suivi comportemental, suivi des ouvertures, suivi des liens cliqués, désabonnements, analytics

##### Bonnes pratiques

- trouver des contacts
- segmenter sa base
- personnaliser son contenu, adapter sa rédaction
- tenir sa promesse



8 novembre 2022



7 h (1 journée) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Frank PEIRONE



350 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

#### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

## O19 | COVID 19 - Mesures barrières et précautions d'hygiène

### Objectifs

- Se familiariser avec des outils de collaboration pour améliorer le travail des équipes en interne
- Cerner les avantages et le potentiel de quelques outils majeurs

### Public

Personnels des secteurs sanitaire et social et service à la personne, maisons de retraite, petite enfance

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Démarche interactive, basée sur l'échange entre l'intervenant et les participants. Apport théoriques, études de cas, partage d'expériences. Support numérique du cours qui sera aussi un support de formation.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme est proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Importance des atteintes à la santé liées à l'activité physique pour le personnel et l'établissement

- les différents acteurs de la prévention
- les risques de son métier
- le fonctionnement et les limites du corps humain
- les facteurs d'origine biomécanique, psychosociale, liés à l'environnement physique
- l'identification des risques

#### Retour d'expérience

- recherche de piste d'amélioration des conditions de travail
- principes généraux de prévention, principe d'économie d'effort
- aide technique

#### Gestes et postures qui aident aux déplacements des personnes dépendantes tout en respectant leur autonomie

- évaluation de la personne soignée
- déplacement naturel de la personne
- mise en pratique des principes d'économie d'effort

*Chaque formation est basée sur l'analyse des pratiques et des situations réelles vécues par les participants.*



Formation "sur mesure" proposée en intra



7 h (1 journée) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Emmanuelle LOPEZ



Nous consulter.  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## O20 | Se prévenir des risques lors des transferts de personnes dépendantes - PRAP 2S

Prévention des risques liés à l'activité physique - sanitaire et social

**MON  
COMPTE  
FORMATION**

### Objectifs

- Se familiariser avec des outils de collaboration pour améliorer le travail des équipes en interne
- Cerner les avantages et le potentiel de quelques outils majeurs

### Public

Personnels des secteurs sanitaire et social et service à la personne, maisons de retraite, petite enfance

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de de formation et habilitation "Acteur PRAP 2S"

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Démarche interactive, basée sur l'échange entre l'intervenant et les participants. Apport théoriques, études de cas, partage d'expériences. Support numérique du cours qui sera aussi un support de formation.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme est proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Importance des atteintes à la santé liées à l'activité physique pour le personnel et l'établissement

- les différents acteurs de la prévention
- les risques de son métier
- le fonctionnement et les limites du corps humain
- les facteurs d'origine biomécanique, psychosociale, liés à l'environnement physique
- l'identification des risques

#### Retour d'expérience

- recherche de piste d'amélioration des conditions de travail
- principes généraux de prévention, principe d'économie d'effort
- aide technique

#### Gestes et postures qui aident aux déplacements des personnes dépendantes tout en respectant leur autonomie

- évaluation de la personne soignée
- déplacement naturel de la personne
- mise en pratique des principes d'économie d'effort

*Chaque formation est basée sur l'analyse des pratiques et des situations réelles vécues par les participants.*



Formation «sur mesure» proposée en intra



21 h (3 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Valérie CHAUVET



Nous consulter  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## O21 | Prévention des infections liées aux soins

### Objectifs

- Acquérir ou approfondir ses connaissances en matière de lutte et de prévention des infections associées aux soins
- Connaître les techniques de prévention de ces infections selon les différents soins pratiqués

### Public

Personnel paramédical : IDE, AS, kinésithérapeute

Niveau de connaissances préalables requis : expérience professionnelle dans le domaine

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant

### Moyens pédagogiques et techniques

Blason, questionnaire début et fin formation. Bibliographie, copie de supports, fiche animation. Échanges d'expériences, exercices pratiques, cas concrets, boîte à coucou.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Modalités en intra

Ce programme est proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

### Programme

#### Analyse de pratiques

- détermination des connaissances selon le poste des personnes formées et leur besoin

#### Séquence 1 : cadre réglementaire

- organisation de la lutte des infections associées aux soins : réglementation, PROPAIS
- les enjeux pour les établissements et le réseau ville : bilan, indicateurs, qualité

#### Séquence 2 : notion de risque infectieux

- les infections nosocomiales, les infections associées aux soins
- les modes de transmission, les facteurs de risque, les principaux germes en cause

#### Séquence 3 : prévention des infections associées aux soins

- les précautions de base
- les précautions complémentaires d'hygiène
- les soins
- les antiseptiques et les désinfectants
- la gestion des dispositifs médicaux
- la gestion des déchets d'activité de soins à risque infectieux
- les règles de l'entretien des locaux



25 janvier 2022



7 h (1 journée) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Emmanuelle LOPEZ



350 € TTC/stagiaire  
(TVA non applicable, article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue



# Les intervenants

---

## Alexandre ALVES

Consultant formateur, formé à la CNV (Communication Non Violente), à l'analyse transactionnelle, au coaching, aux techniques de management. Thématiques : communication, accueil, management de projets, management d'équipes, recrutement de personnel, gestion du temps, optimisation des processus décisionnels, confiance, motivation, prise de parole en public.

---

## Catherine BANCE

Infirmière DE, formatrice. Expérience de plus de 20 ans en équipe mobile de soins palliatifs (trois missions : clinique, formation, recherche). Accompagnement des patients, familles, soignants à domicile et en Centre Hospitalier, FAM, MAS, EHPAD, Centre de moyen séjour. Thématiques : soins palliatifs, douleurs.

---

## Myriam BERAUD

Psychologue clinicienne, formatrice, plus de 15 années d'expérience en addictologie. Multiples activités de supervision d'équipes, d'animation de groupes de parole. Connaissance approfondie du terrain. Approche transversale des organisations et des divers outils pour " penser le soin ". Formée au " psychodrame ", " groupe Balint " et théâtre-forum.

---

## Christelle BOURGEOIS

Infirmière DE, intervenant en Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie. Accueil, prise en soins et accompagnement de personnes en situation d'addiction, et des familles. Coordination de formations.

---

## Laëtitia BUCCI

Coordinatrice de la Plateforme Seltzer des Aidants (nord 05), Fondation Édith Seltzer. Conseillère en économie sociale et familiale. DU Gériatrie.

---

## Valérie CHAUVET

Formatrice PRAP IBC et 2S (Institut National de Recherche et de Sécurité), relaxation. Psychomotricienne (gérontopsychomotricité, prévention chutes). Expérience importante auprès d'un public adulte fragilisé (personnes âgées, en situation de handicap, souffrant de maladies neuro-dégénératives, addictions, dépression, obésité...). Accompagnement de la relation Mère-Bébé en cas de difficultés ou de handicap.

---

## Agnès COULOUMY

Aide-soignante DE, praticienne en massage BE, en réflexologie plantaire et en relaxation. Formée au toucher-massage niveau 1 et 2, à la masso relaxinésie, au massage assis. Certificat de réflexologie plantaire, formation en relaxation Biosappia. Formation en PNL (programmation neuro linguistique).

# Les intervenants

---

## **Sylvie DE LIGONDES**

Formatrice : gérontologie, ingénierie sociale. Directrice adjointe de maison de retraite pendant 5 ans. Cadre formatrice pendant 11 ans (formations Surveillant de nuit et Maîtresse de maison qualifiée, Assistant de soins en gérontologie). Consultante en ingénierie sociale. DESS Action Gérontologique et Ingénierie Sociale.

---

## **David DELOBEL**

Consultant formateur en ressources humaines : communication empathique, gestion du stress, gestion de conflits, réalisation de projets, management des personnalités dans un contexte opérationnel, gestion et développement des compétences en période de transition, management transversal, team building, audit et évaluation de l'épanouissement et des performances.

---

## **Caroline DERUMIGNY** [www.derumigny-psy.fr](http://www.derumigny-psy.fr)

Psycho-analyste clinicienne spécialisée en hypnose Ericksonienne, en programmation neuro-linguistique et en psychogénéalogie exerçant en libéral. Cadre socio-éducatif, diplômée Aide médico-psychologique et Éducatrice spécialisée. Expérience dans le secteur médico-social depuis 1999. Niveau V en L.S.F.

---

## **Sandrine FABRE**

Thérapeute en thérapie comportementale et cognitive, Infirmière DE, formatrice en relation d'aide. Conduite d'analyses de pratiques (centres médicaux, EHPAD, centres de formation, foyer d'accueil...). Expérience de 18 ans dans le secteur médico-social.

---

## **Virginie GAU** [www.cameleonpolyglotte.org](http://www.cameleonpolyglotte.org)

Formatrice : anglais, italien, français langue étrangère. Traductrice technique, lexicographe. Formée à la pédagogie Gattegno. DESS Industries des Langues et Traduction Spécialisée.

---

## **Camille GEROME** [www.lafabriquealternative.com](http://www.lafabriquealternative.com)

Consultante en coopération et formatrice : gestion de conflit, diagnostic de qualité de vie au travail, communication non-violente, management positif, levée des réticences aux changements. Docteure en sociologie spécialisée en adaptation aux changements et pratiques de transition.

---

## **Élisabeth GIROD**

Formatrice, référente formations qualifiantes Assistant de Vie aux Familles, Assistant Educatif et Social, Assistant de Soins en Gérontologie. Gérontologie, analyse transactionnelle, écoute active, vieillir en bonne santé.

# Les intervenants

---

## **Giulia GONTERO**

Psychologue clinicienne, spécialisée en autisme, maladie d'Alzheimer, oncologie, douleurs chroniques, psychologue périnatale.  
Art-thérapeute.

---

## **Célia GRIMAL** [www.cpie-hautedurance.org](http://www.cpie-hautedurance.org)

Éducatrice, formatrice au développement durable. Accompagnement des professionnels vers des pratiques respectueuses, responsables et durables. Thématiques : santé/environnement, agriculture/alimentation, déchet/économie circulaire, climat/énergie, eau...

---

## **Marie LISON** [www.marielison.com](http://www.marielison.com) - [www.lenursingtouch.fr](http://www.lenursingtouch.fr)

Formatrice au Nursing Touch®, instructrice certifiée MISP (Massage in Schools Programme) et intervenante en ateliers massage bébé. Expérience de 8 ans auprès d'enfants, personnes âgées, personnes désorientées et personnes atteintes de handicap.

---

## **Emmanuelle LOPEZ**

Infirmière hygiéniste, 15 ans d'expérience.  
DU Hygiène hospitalière, DU Assistant Qualité. Formation Éducation Thérapeutique (IPCEM).

---

## **Isabelle MAHENC**

Art-thérapeute. Soins, accompagnement et prévention en addictologie. Animation d'ateliers de groupes thérapeutiques en Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA). Animation d'ateliers de groupes thérapeutiques en service d'addictologie, en gériatrie, en psychiatrie et en soins palliatifs.

---

## **Virginie MAYOR** [www.psycogalpes.fr](http://www.psycogalpes.fr)

Psychologue spécialisée en neuropsychologie et hypnose Ericksonienne. Thérapeute en thérapie comportementale et cognitive (DU). Thématiques : accompagnement des enfants, des adolescents, des personnalités "borderline", gériatrie (diagnostic des maladies neuro-dégénératives), stress post traumatique.

---

## **Nathalie NICOLAS**

Infirmière DE, aide-soignante DE, formatrice. Thématiques : travail auprès de la personne âgée, accompagnement de la maladie d'Alzheimer ou autres maladies apparentées (formation au Québec), manutention manuelle des malades en Ehpad.

# Les intervenants

---

**Marie-Laure PELLEGRIN** [www.marielaurepellegrin.fr](http://www.marielaurepellegrin.fr)

Formatrice, psychopraticienne, sophrologue (thérapie à médiation corporelle). Thématiques : ateliers sur la parentalité, l'écoute et la communication, prévention des risques psycho-sociaux, prévention du burnout, gestion du temps, gestion du stress, amélioration de la qualité du sommeil. Spécialisée en coaching parental (méthode Filliozat®).

---

**Frank PEIRONE** [www.netrezo.com](http://www.netrezo.com)

Consultant formateur en stratégie et communication digitale. Social média manager expert dans l'environnement des réseaux sociaux avec une expérience de plus de 10 ans. Domaine d'intervention : community management, e-reputation, outils collaboratifs, stratégie d'entreprise, positionnement sur internet.

---

**Sophie RICHER** [www.sophiericher.com](http://www.sophiericher.com)

Formatrice auprès des professionnels de l'enfance et de l'adolescence. Psychopraticienne en approche empathique et intégrative, spécialisée dans la relation parent-enfant (méthode Filliozat®) et le coaching relationnel et émotionnel. Formatrice en relations humaines. Animation d'ateliers pour les parents.

---

**Caroline RUDIO** [www.caroline-rudio.business.site](http://www.caroline-rudio.business.site)

Formatrice, accompagnatrice de changement particuliers et entreprises, coach professionnelle certifiée RNCP, praticienne en programmation neuro-linguistique. Formée à l'approche systémique, à la process communication. Thématiques : conduite du changement, gestion des interactions professionnelles, gestion des émotions, du stress, confiance et connaissance de soi, développement du leadership, des talents, cohésion d'équipe.

---

**Marie TERRASSE** [www.cpie-hautedurance.org](http://www.cpie-hautedurance.org)

Éducatrice, formatrice au développement durable. Accompagnement des professionnels vers des pratiques respectueuses, responsables et durables. Thématiques : santé/environnement, agriculture/alimentation, déchet/économie circulaire, climat/énergie, eau...

---

*Pour la formation **Assistant de soins en gérontologie**, nous faisons appel à des collaborateurs de la Fondation Seltzer et à des partenaires extérieurs : médecin gériatre, psychologue, psychosociologue, psychomotricien, art-thérapeute, diététicien, formateurs aide-soignant et service à la personne, infirmière DE réseau gérontologie.*

*Pour les formations **L'entretien motivationnel** et **Mettre en place une démarche d'éducation thérapeutique du patient**, nous faisons appel au CRES PACA - Comité Régional d'Éducation pour la Santé.*



# Démarches Qualité et Certifications

Le Centre de Formation Continue de la Fondation Seltzer est engagé volontairement depuis 2001 dans la démarche de certification NF services auprès d'AFNOR Certification, organisme indépendant, et a vu sa certification NF Service "Formation professionnelle - en alternance" renouvelée en octobre 2020 pour une durée de 3 ans, jusqu'en mai 2023.

Dans le cadre de la loi "avenir professionnel" du 5 septembre 2018, le Centre de Formation Continue de la Fondation Seltzer est également engagé dans une démarche de certification QUALIOPi auprès d'AFNOR Certification pour ses actions de formation et de formation par apprentissage. Le premier certificat a été délivré le 12 octobre 2020 et est valable jusqu'au 6 octobre 2024.

En juillet 2017, il a été enregistré et évalué favorablement par l'ANDPC (Agence Nationale du Développement Professionnel Continu) comme organisme habilité à dispenser des programmes de Développement Professionnel Continu.

Ces démarches sont des engagements dans la durée.

Tous nos collaborateurs et partenaires se mobilisent afin de maintenir les engagements de performance avec comme objectif la satisfaction de vos attentes.



**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : Actions de formation et Actions de formation par apprentissage

## Accessibilité de la formation aux personnes en situation de handicap

Le Centre de Formation Continue de la Fondation Seltzer développe l'accessibilité pédagogique de ses formations, organise la compensation du handicap des personnes en formation et s'assure de l'accessibilité de l'ensemble des locaux en tant qu'établissement recevant du public.

Notre référent handicap est chargé d'organiser la mise en œuvre du parcours de formation de la personne en situation de handicap, de sensibiliser, conseiller les équipes en interne et d'assurer le lien avec les partenaires.



**N'hésitez pas à le contacter pour tout renseignement ou pour préciser votre projet.**



## Nombre de participants

Formations "Prendre soin des usagers" : 190

Formations "Optimiser sa posture professionnelle" : 147



## Satisfaction des participants

### 1. Atteinte des objectifs de la formation



### 2. Possibilités d'application professionnelle



### 3. Construction pédagogique



### 4. Moyens pédagogiques



### 5. Animation



### 6. Organisation matérielle



### 7. Echanges dans le groupe



### 8. Satisfaction des attentes personnelles



# Développement Professionnel Continu

## DPC

→ **Dispositif de formation réglementé** : chaque professionnel de santé doit suivre un parcours de DPC pour remplir son obligation triennale

→ **Démarche active** : permet au professionnel d'être acteur de sa formation et de favoriser les coopérations interprofessionnelles

→ **Objectifs** : évaluer et améliorer les pratiques professionnelles et la gestion des risques - maintenir et actualiser les connaissances et les compétences en tenant compte des priorités de santé publique

→ **Catégories professionnelles concernées** :

- paramédicaux : IDE, IDE puéricultrice, aide-soignant, auxiliaire de puériculture, diététicien, ergothérapeute, masseur-kinésithérapeute, psychomotricien
- médecins : gériatrie, gérontologie, santé publique et médecine sociale, endocrinologie et métabolismes, médecine générale, pédiatrie, gastro-entérologie et hépatologie, psychiatrie générale, psychiatrie de l'enfant
- sage femme

## Comment construire votre parcours DPC ?

### Actions d'analyse des pratiques professionnelles

*RMM, CREX, chemins cliniques, patients traceurs, groupes analyses de pratiques*



### Actions cognitives

*Approfondissement des connaissances : formation en présentiel, e-learning, congrès, journée, atelier*



### Actions de gestion des risques

*Identification, évaluation et priorisation des risques*



Un nouvel arrêté du 31 juillet 2019 définit les orientations pluriannuelles prioritaires de développement professionnel continu pour les années 2020 à 2022 (JORF n° 0177 du 1<sup>er</sup> août 2019) :

- I. Mettre en place une politique de promotion de la santé, incluant la prévention, dans tous les milieux et tout au long de la vie
- II. Garantir la qualité, la sécurité et la pertinence des soins
- III. Renforcer la réflexion éthique en santé et la place des usagers dans leur prise en charge
- IV. Assurer la coordination et la continuité des parcours et des prises en charges

Ces orientations sont consultables sur le site <https://www.agencedpc.fr>.

Toutes les formations proposées dans ce catalogue qui sont en conformité avec les orientations nationales du DPC sont estampillées "Eligible DPC". Cependant, notre offre ne s'arrête pas aux programmes listés dans ce catalogue : en fonction des besoins et des orientations de votre structure, nous pouvons construire ensemble des programmes sur mesure.

**Eligible**  
DPC

# Bulletin d'inscription

A compléter et renvoyer à :  
Seltzer Compétences - Centre de Formation Continue  
118, route de Grenoble - 05107 BRIANCON  
06 73 23 51 02 / 04 92 25 31 31 - info@seltzercompetences.fr

## Vos coordonnées

Mme  Mlle  M

Nom : ..... Prénom : .....

Fonction : ..... Société : .....

Email : ..... N° Siret : .....

Adresse : .....

CP : ..... Ville : ..... Tél : .....

## La formation

Code : ..... Intitulé : .....

Date(s) : ..... Lieu : .....

<b>1</b>	Nom Prénom	
	Email	
	Adresse	
<b>2</b>	Nom Prénom	
	Email	
	Adresse	
<b>3</b>	Nom Prénom	
	Email	
	Adresse	

Prix de la formation : ..... € x ..... (nbre de participants)

**Prix total de la formation : ..... €**

## La facturation

➔ La facturation est adressée à l'OPCO :

Nom de l'OPCO : .....

Adresse : .....

CP : ..... Ville : .....

Votre numéro d'adhérent : ..... Votre numéro de dossier : .....

Contact dans l'organisme (nom, prénom, tél et email) : .....

➔ La facturation est adressée à l'entreprise :

Adresse (si différente) : .....

CP : ..... Ville : ..... Tél : .....

**Signature et cachet de l'entreprise :**

Les objectifs, le contenu de la formation, la liste des formateurs, les horaires, les modalités d'évaluation et le règlement intérieur applicable aux participants sont mis à disposition sur notre site internet [www.seltzercompetences.fr](http://www.seltzercompetences.fr).

# Infos pratiques

## RENSEIGNEMENTS

Marie-Pierre BASSA-PANICOT, Responsable Seltzer Compétences - Centre de Formation Continue  
06 73 23 51 02 ou [m.bassapanicot@seltzercompetences.fr](mailto:m.bassapanicot@seltzercompetences.fr)

Carine LEPAGE, Secrétaire Seltzer Compétences - Centre de Formation Continue  
04 92 25 31 31 ou [info@seltzercompetences.fr](mailto:info@seltzercompetences.fr)

## INSCRIPTION

Conformément aux conditions générales de vente :

1. Je prends connaissance des objectifs et du contenu de la formation, du règlement intérieur notamment sur le site internet [www.fondationseltzer.fr](http://www.fondationseltzer.fr).
2. Je retourne le bulletin d'inscription.
3. Je reçois en retour une convention ou un contrat de formation.
4. Je m'engage en retournant la convention ou le contrat signé.

Une convocation est adressée au(x) participant(s) 2 semaines avant le début de chaque formation.

Une attestation de formation est adressée à l'issue de chaque formation.

## ÉVALUATION / QUALITÉ

- Émargement par demi-journée
- Présence contrôlée par l'intervenant
- Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant dans un processus d'amélioration continue

Avant la formation : positionnement, analyse des pratiques et des représentations.

Pendant la formation : études de cas, mises en situation professionnelle, expérimentations d'outils.

Après la formation : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle.

## LOGEMENT / RESTAURATION

Un service de restauration est proposé sur place (restaurant en self service, produits frais...).

De nombreuses possibilités de logement sont disponibles aux alentours (nous pouvons vous proposer une liste indicative afin de vous aider dans vos démarches).

# Protection des données (RGPD du 25 mai 2018)

Les données obligatoires à caractère personnel sont recueillies et traitées dans le respect du règlement général sur la protection des données du 25 mai 2018, dans le cadre d'un suivi administratif et pédagogique.

Les destinataires de ces données sont la Fondation Édith Seltzer, la Région Provence Alpes Côte d'Azur, les différents financeurs de la formation professionnelle.

Les délais de conservation des données personnelles reposent sur des obligations légales. Celles qui ne sont plus nécessaires sont détruites.

Ces données personnelles ne sont pas revendues à des tiers.

Conformément à la réglementation, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition relatifs aux données personnelles vous concernant auprès du secrétariat du Centre de Formation Continue.

# Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente régissent les rapports entre la Fondation Édith Seltzer pour les activités organisées par Seltzer Compétences - Centre de Formation Continue et son client. Elles prévalent sur tout autre document y compris s'il y a lieu les conditions générales d'achat du client.

## **Pour les personnes salariées, dirigeantes salariées ou travailleurs non salariés**

### **1. Inscription, convention de formation, convocation et attestation de formation**

Toute demande d'inscription doit être formalisée à l'aide du bulletin d'inscription. Les objectifs et le contenu de la formation, la liste des formateurs, les horaires, les modalités d'évaluation, et le règlement intérieur applicable aux stagiaires sont mis à disposition sur notre site internet [www.fondationseltzer.fr](http://www.fondationseltzer.fr). Dès réception du bulletin d'inscription, Seltzer Compétences - Centre de Formation Continue établit et envoie la convention de formation professionnelle à retourner paraphée et revêtue de la signature du représentant légal et du cachet de l'entreprise avant le début de la formation. 15 jours avant la formation, une convocation précisant la date, le lieu et les horaires de formation est envoyée à chacun des stagiaires. A l'issue de la formation, une attestation de formation est adressée à l'entreprise pour chaque stagiaire avec la facture correspondante.

### **2. Conditions de règlement**

Les prix indiqués au catalogue sont en euros, TTC (TVA non applicable, article 261 du CGI). Les factures émises sont payables comptant, sans escompte et à réception. Tout retard de paiement, après rappel resté infructueux, est passible d'une procédure contentieuse. Le règlement par chèque doit être établi à l'ordre de Seltzer Compétences - Centre de Formation Continue. En cas de prise en charge par un organisme payeur extérieur, il appartient au responsable légal de l'entreprise de communiquer tous les éléments qui lui sont indispensables pour assurer le paiement. Si celui-ci n'était pas effectué, Seltzer Compétences - Centre de Formation Continue serait fondé à demander le montant de ce paiement à l'entreprise.

### **3. Annulation, report ou dédit**

Toute demande d'annulation d'une inscription à l'initiative du participant doit être notifiée par écrit. En cas d'annulation jusqu'à 10 jours calendaires avant le début de session choisie, aucune indemnité de dédit n'est due.

En cas d'annulation moins de 10 jours calendaires avant le début de session choisie, il est dû à Seltzer Compétences - Centre de Formation Continue une indemnité de dédit correspondant à 50 % du prix initialement fixé pour la formation et une facture spécifique est émise à ce titre rappelant que cette somme n'est pas imputable sur l'obligation de participer au financement de la formation professionnelle.

Toutefois, lorsqu'un participant ne peut réellement pas assister à une formation à laquelle il est inscrit, il peut être remplacé par un autre collaborateur de la même entreprise.

En cas d'absence lors du déroulement des journées de formation, il est dû à Seltzer Compétences - Centre de Formation Continue une indemnité de dédit correspondant à 100 % du prix initialement fixé pour la formation et une facture spécifique est émise à ce titre rappelant que cette somme n'est pas imputable sur l'obligation de participer au financement de la formation professionnelle. Par ailleurs, Seltzer Compétences - Centre de Formation Continue se réserve le droit, à titre exceptionnel, d'ajourner une session au plus tard quinze jours calendaires avant le début de celle-ci si le nombre de participants prévu est jugé insuffisant. Dans ce cas, Seltzer Compétences - Centre de Formation Continue s'engage à prévenir immédiatement le participant et le responsable légal de l'entreprise et à leur proposer une inscription prioritaire sur une prochaine session.

En cas d'annulation d'une formation du fait de Seltzer Compétences - Centre de Formation Continue, toute somme perçue sera remboursée ou provisionnée pour une session ultérieure.

### **Pour les personnes finançant tout ou une partie de leur formation sur leurs deniers personnels**

### **4. Inscription, contrat de formation, convocation et attestation de formation**

Toute demande d'inscription doit être forma-

lisée à l'aide du bulletin d'inscription. Dès réception de celui-ci, Seltzer Compétences - Centre de Formation Continue établit le contrat de formation professionnelle accompagné du programme de formation et du règlement intérieur applicable aux stagiaires, mis à disposition également sur le site internet [www.fondationseltzer.fr](http://www.fondationseltzer.fr).

### **5. Conditions de règlement**

Après réception du contrat de formation professionnelle paraphé et signé par le participant et après l'expiration du délai de rétractation réglementaire dudit contrat de formation, il est dû à Seltzer Compétences - Centre de Formation Continue sur présentation d'une facture :

- ✓ 30 % de la totalité du prix TTC de la formation pour inscription définitive (TVA non applicable, article 261 du CGI)
- ✓ Solde versé à l'issue de la formation

### **6. Annulation, report ou dédit**

Conformément à l'article L6353-7 du Code du Travail, si par suite de force majeure dûment reconnue, le participant est empêché de suivre la formation, il peut rompre le contrat de façon anticipée. Dans ce cas, seules les prestations de formation effectivement dispensées sont dues au prorata temporis de leur valeur prévue au présent contrat.

Indépendamment du cas de force majeure, toute inexécution ou abandon, sous réserve du respect du délai de rétractation, portant sur tout ou partie de la commande définie dans le contrat de formation, le participant s'engage à verser à Seltzer Compétences - Centre de Formation Continue une indemnité contractuelle correspondant à 100 % du montant TTC de la formation non suivie. Dans ce cas, Seltzer Compétences - Centre de Formation Continue n'encaissera le prix de la formation qu'au prorata de la formation exécutée. L'indemnité contractuelle calculée au prorata de la formation inexécutée du fait du stagiaire n'est pas imputable sur les dépenses au titre de la formation professionnelle.

### **7. Litige**

En cas de contestation entre les parties, et faute d'avoir trouvé un accord amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de Commerce de Gap.

# SELTZER COMPÉTENCES Conseil & Formation

## Centre de Formation Continue

118, route de Grenoble - 05107 Briançon

06 73 23 51 02 - 04 92 25 31 31

info@seltzercompetences.fr

www.seltzercompetences.fr



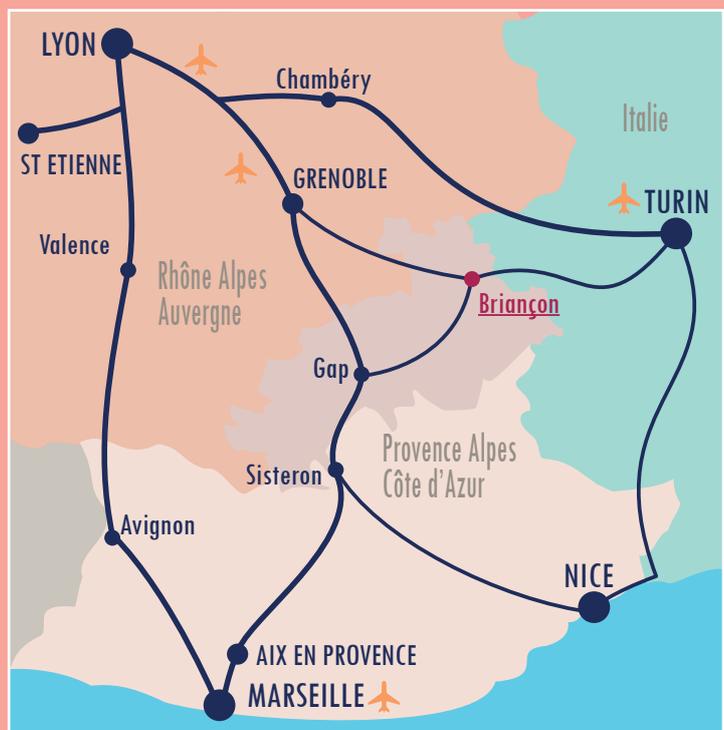
Fondation reconnue d'utilité publique

Déclaration d'activité enregistrée sous  
le numéro 93 75 00 100 05 auprès du Préfet

de la Région Provence Alpes Côte d'Azur

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État

N° siret : 782 424 857 00012



Images : Canva, Fondation Edith Seltzer

*Fondation Edith Seltzer*