

# SELTZER COMPÉTENCES Conseil & Formation

*Un territoire sur mesure*

# 2023

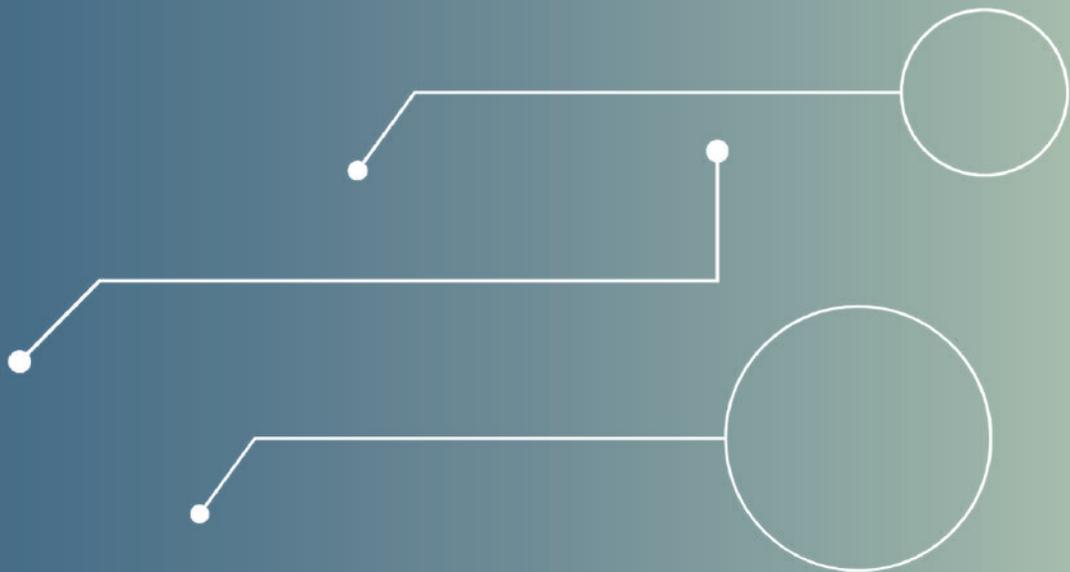
SECTEURS

SANITAIRE

SOCIAL

MÉDICO-SOCIAL

SERVICE À LA PERSONNE



06 73 23 51 02 - 04 92 25 31 31

info@seltzercompetences.fr - www.seltzercompetences.fr

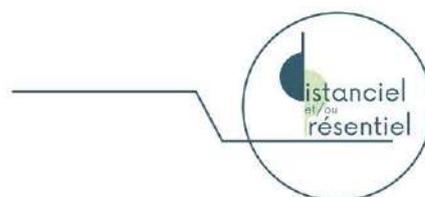
118 route de Grenoble - 05107 BRIANÇON

*Fondation Edith Seltzer*



**MON  
COMPTE  
FORMATION**

N° 5506  
**odpc**  
Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC  
Renouvelez votre Cfdp du DPC sur [www.odpc.fr](http://www.odpc.fr)



**Quelques heures, 2 journées, 3 semaines ...  
un accompagnement pratico-pratique  
dans votre quotidien de travail**

Montage financier et administratif de vos projets

En présentiel, à distance, en format mixte

Approche pro-active

En intra, en inter

**Vos parcours clé en main ou sur mesure**

CONSEIL P. 3

FORMATION P. 11

# Conseil

**En recrutement**  
**En financement et planification de la formation**  
**En gestion d'équipes**

- Analyse des Pratiques Professionnelles
- Diagnostic opérationnel
- Plan de développement des compétences
- Supervision d'équipes
- Team Building
- Coaching professionnel

p. 4  
p. 5  
p. 5  
p. 6  
p. 7  
p. 8



**Financements OPCO**  
**Contactez-nous !**

[www.seltzercompetences.fr](http://www.seltzercompetences.fr)

Nos valeurs  
Nos intervenants  
Nos autres offres  
Nos actualités

# Analyse des Pratiques Professionnelles - APP

Échanger et expérimenter en direct  
Co-construire de nouveaux outils et fonctionnements

## Objectifs

Formuler des problématiques rencontrées au quotidien

Analyser des situations à l'aide d'un cadre de référence théorique et pratique

Élaborer des propositions d'objectifs opérationnels

Mieux comprendre et analyser les réactions des professionnels

Expérimenter des outils pratico-pratiques afin de renforcer et faciliter le positionnement professionnel

Aborder différemment l'analyse et l'optimisation des pratiques professionnelles

Susciter et ancrer des postures actives, orientées vers la résolution de problèmes

Échanger à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien

## Par exemple ...

*Le recrutement*

*Gestion de l'agressivité, des émotions, du stress*

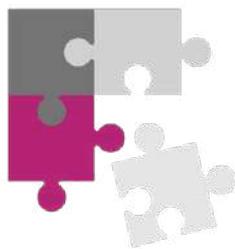
*Accompagnement des familles*

*Gestion émotionnelle*

*Relations interpersonnelles en équipe*

*"Situations problème" : outils de modification*

*Étude de cas et expérimentations (mises en situation pratiques, jeux de rôle)*



**Financements OPCO  
Contactez-nous !**

Moyens pédagogiques : démarche active et interactive, mises en pratique, apports théoriques, approche participative et réflexive

Horaires : à la carte ou 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Lieu de formation : Seltzer Compétences, Centre de Formation Continue, Briançon ou intra dans vos locaux ou visio

Min. 3 pers., max. 12 pers. - Capacité d'accueil adaptée au nombre de participants - Visioprojecteur, connexion internet

Intervenants : formateurs, coaches, thérapeutes / Encadrement : intervenant, responsable pédagogique

Public : professionnels en poste / Pas de prérequis / Validation : attestation de formation / Offre année 2023 - version septembre 2022

Évaluation : positionnement, analyse des pratiques et des représentation, mises en situation professionnelles, questionnaire de validation des acquis



# Diagnostic opérationnel

Questionnement, dysfonctionnement ?  
Que diriez-vous d'un accompagnement personnalisé ?



Vous faites face à des problématiques précises ?

- Recrutement
- Gestion d'équipe
- Stratégie globale
- Projet de service
- "Urgences" managériales
- Stratégie globale de communication

**Financements OPCO**  
**Contactez-nous !**

## Nous proposons

Un diagnostic orienté vers la résolution de problèmes ou la mise en route de projets

Un accompagnement personnalisé, flexible et opérationnel

La mise en œuvre, le suivi et l'évaluation

## Par exemple ...

- Planification
- Recrutement
- Travail en équipes pluriprofessionnelles
- Transmissions
- Efficacité professionnelle
- Gestion des conflits

Moyens pédagogiques : démarche active et interactive, mises en pratique, apports théoriques, approche participative et réflexive

Horaires : à la carte ou 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Lieu de formation : Seltzer Compétences, Centre de Formation Continue, Briançon ou intra dans vos locaux ou visio

Min. 3 pers., max. 12 pers. - Capacité d'accueil adaptée au nombre de participants - Visioprojecteur, connexion internet

Intervenants : formateurs, coaches, thérapeutes / Encadrement : intervenant, responsable pédagogique

Public : professionnels en poste / Pas de prérequis / Validation : attestation de formation / Offre année 2023 - version septembre 2022

Évaluation : positionnement, analyse des pratiques et des représentation, mises en situation professionnelles, questionnaire de validation des acquis



# Plan de développement des compétences

Nous vous aidons à construire celui de votre établissement.



La formation est une opportunité

- pour les professionnels
- pour les structures
- pour les équipes
- pour les usagers

**Pensez aux SOFT SKILLS**  
**(compétences transversales)**  
**cf page 45**

**Financements OPCO**  
**Contactez-nous !**

## Nous proposons

Un accompagnement sur mesure ...

... basé sur notre expertise du milieu sanitaire, social, médico-social et adapté à votre structure

Le diagnostic, la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation

## Par exemple ...

- Les parcours, les actions
- Les formats : présentiel, mixte, à distance, en situation de travail, ...
- Les modalités : en temps de travail, hors temps de travail
- Actions obligatoires

CPF

Moyens pédagogiques : démarche active et interactive, mises en pratique, apports théoriques, approche participative et réflexive

Horaires : à la carte ou 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Lieu de formation : Seltzer Compétences, Centre de Formation Continue, Briançon ou intra dans vos locaux ou visio

Min. 3 pers., max. 12 pers. - Capacité d'accueil adaptée au nombre de participants - Visioprojecteur, connexion internet

Intervenants : formateurs, coaches, thérapeutes / Encadrement : intervenant, responsable pédagogique

Public : professionnels en poste / Pas de prérequis / Validation : attestation de formation / Offre année 2023 - version septembre 2022

Évaluation : positionnement, analyse des pratiques et des représentation, mises en situation professionnelles, questionnaire de validation des acquis

Management, communication, positionnement

## Managers, responsables, chefs d'équipe, ...

Mettre en place un espace de dialogue au sein d'une équipe souvent pluriprofessionnelle

Partager des enjeux et des valeurs communes

S'initier ou renforcer certaines approches de management, de communication, de positionnement

Gagner en aisance relationnelle

Cerner son profil professionnel

Bénéficier d'un accompagnement d'équipe sur mesure

Construire un état des lieux partagé

Identifier des valeurs piliers

Revoir les modes de réunion, la gestion des projets, le positionnement en équipe

Comprendre les modes de prise de décision

Consulter, inclure et diriger une équipe

Célébrer les grandes et les petites avancées

## Le déroulé

*Temps d'accueil pour poser les enjeux et travailler le temps d'attention de chacun / Clôture des séances par un temps dédié, afin de permettre à chacun de retourner sereinement à sa tâche*

*Les enjeux de communication représentent le fil rouge de la supervision d'équipes : plusieurs outils et/ou techniques sont proposés*

*Une thématique relative au management est traitée lors de chaque séance, afin de fournir une notion théorique puis de réfléchir directement à l'application concrète pour l'équipe*



**Financements OPCO  
Contactez-nous !**

Moyens pédagogiques : démarche active et interactive, mises en pratique, apports théoriques, approche participative et réflexive

Horaires : à la carte ou 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Lieu de formation : Seltzer Compétences, Centre de Formation Continue, Briançon ou intra dans vos locaux ou visio

Min. 3 pers., max. 12 pers. - Capacité d'accueil adaptée au nombre de participants - Visioprojecteur, connexion internet

Intervenants : formateurs, coaches, thérapeutes / Encadrement : intervenant, responsable pédagogique

Public : professionnels en poste / Pas de prérequis / Validation : attestation de formation / Offre année 2023 - version septembre 2022

Évaluation : positionnement, analyse des pratiques et des représentations, mises en situation professionnelles, questionnaire de validation des acquis

A la carte et selon vos objectifs

### Vous constatez

Une ambiance de travail dégradée

Un turn over important

La présence de non-dits et conflits

Des dysfonctionnements prégnants

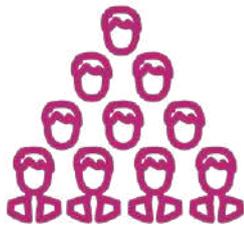
Un manque de clarté sur l'éthique, les valeurs, la mission de la structure

Des difficultés de collaboration entre les équipes

Une communication difficile au sein des équipes

Hiver ou été :

- jeux collectifs
  - activités en extérieur (ski, surf, raquettes, randonnée, marche nordique ...)
  - photographie
  - yoga
  - bains en eau chaude naturelle ...
- 
- Partages d'expériences
  - Identification et mises en pratiques de solutions adaptées à chacun et à l'équipe
  - Formules en gîte ou refuge de montagne



**Financements OPCO**  
**Contactez-nous !**

### Des thèmes sur mesure

*Cohésion d'équipe*

*Changement, restructuration*

*Insolite, créativité collective*

*Confort, détente*

*Multi-activités*

*Challenge*

Moyens pédagogiques : démarche active et interactive, mises en pratique, apports théoriques, approche participative et réflexive

Horaires : à la carte ou 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Lieu de formation : Seltzer Compétences, Centre de Formation Continue, Briançon ou intra dans vos locaux ou visio

Min. 3 pers., max. 12 pers. - Capacité d'accueil adaptée au nombre de participants - Visioprojecteur, connexion internet

Intervenants : formateurs, coaches, thérapeutes / Encadrement : intervenant, responsable pédagogique

Public : professionnels en poste / Pas de prérequis / Validation : attestation de formation / Offre année 2023 - version septembre 2022

Évaluation : positionnement, analyse des pratiques et des représentations, mises en situation professionnelles, questionnaire de validation des acquis

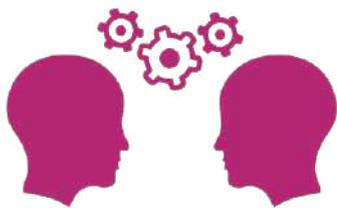
Directeur.trice de pôle, Chef.fe de service, Responsable de secteur, Cadre de santé, IDE coord., Responsable RH ...

## Vous vous trouvez dans une ou plusieurs de ces situations :

Prise de poste avec responsabilité et objectifs à atteindre  
Évolution d'un poste opérationnel vers un poste d'encadrement  
Sentiment de stress, fatigue croissante, incompréhension, sursollicitation  
Incompréhension de l'équipe ou par l'équipe  
Démotivation, perte de sens  
Gestion de projet avec enjeux financiers et humains importants  
Encadrement de nouveaux collaborateurs sur une période intense  
Incompatibilité avec la hiérarchie  
Choix stratégiques (réorganisation ...)

Pour tous ces challenges à relever, il est important de ne pas rester seul.e.  
L'accompagnement d'un coach professionnel vous permet de :

- Prendre du recul
- Retrouver du sens
- Définir des objectifs
- Établir un plan d'action
- Améliorer organisation et efficacité
- Être plus serein.e, épanoui.e, motivé.e
- Retrouver de l'énergie
- Développer de nouvelles compétences



**Financements OPCO  
Contactez-nous !**

*Des séances de travail d'une durée de 1 à 3 heures  
Une première séance pour comprendre votre situation et définir vos objectifs pour cet accompagnement*

*Le coach professionnel vous apporte de l'écoute, du soutien, des questionnements, des challenges, un cadre stimulant et positif, un regard tourné vers la recherche de vos propres solutions*

*De votre côté, cet accompagnement sera ponctué de prises de conscience, compréhension, connaissance et estime de soi, recul, prises de décision, action, transformation...*

Moyens pédagogiques : démarche active et interactive, mises en pratique, apports théoriques, approche participative et réflexive

Horaires : à la carte ou 9h00-12h30 et 13h30-17h00

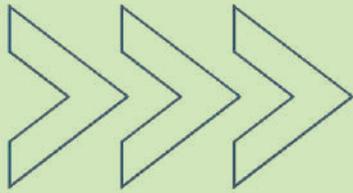
Lieu de formation : Seltzer Compétences, Centre de Formation Continue, Briançon ou intra dans vos locaux ou visio

Min. 3 pers., max. 12 pers. - Capacité d'accueil adaptée au nombre de participants - Visioprojecteur, connexion internet

Intervenants : formateurs, coaches, thérapeutes / Encadrement : intervenant, responsable pédagogique

Public : professionnels en poste / Pas de prérequis / Validation : attestation de formation / Offre année 2023 - version septembre 2022

Évaluation : positionnement, analyse des pratiques et des représentations, mises en situation professionnelles, questionnaire de validation des acquis



Nouveau service GRATUIT et immédiat

**PRO DISP** 

Management & qualité de vie au travail

**Pour les particuliers ou les établissements**

**1 BESOIN, 1 ENVIE**



**1 APPEL**



**DES SOLUTIONS**



**Lundi au vendredi / 8h - 18h : 04 92 25 58 50**

Recrutement  
Relation patients  
Relation familles  
Gestion du stress  
Travail en équipe  
Logiciels  
Outils collaboratifs

  
*Dans la demi-journée  
1 rdv pour 1 heure  
de diagnostic et d'échanges gratuits*

**SELTZER**  
**COMPÉTENCES**  
Conseil & Formation



**SELTZER**  
**COMPÉTENCES**  
Conseil & Formation



Des événements pour... agiter les idées

Workshops  
Ateliers

Conférences

Débats

Masterclass

QVT

*Financement de la formation*

*Recrutement*

*Management*

*Communication*

*Attractivité des métiers*

Programmes

[info@seltzercompetences.fr](mailto:info@seltzercompetences.fr)  
[www.seltzercompetences.fr](http://www.seltzercompetences.fr)



# Formation

## Pour monter en compétences

- La formation 100 % en ligne, individualisée et à effectif réduit	p. 12
- La personne âgée	p. 14
- Petite enfance - Famille - Adolescence	p. 20
- Pratiques de soins et d'accompagnement	p. 24
- Relation soignant-soigné	p. 28
- Service à la personne - Travail à domicile	p. 34
- Volet réglementaire - Qualité	p. 36
- Ergonomie	p. 38
- Compétences professionnelles au quotidien	p. 40
- Management - RH - Travail en équipe	p. 48
- Nouvelles technologies - Bureautique	p. 54
- Langues appliquées	p. 56

★ *Nouvelles formations 2023*



### Clé en main

Programme type dont le contenu correspond à vos attentes



### Sur mesure

Programme créé sur mesure, à partir de contenus type ou exclusivement en réponse à vos demandes

[www.seltzercompetences.fr](http://www.seltzercompetences.fr)

Nos engagements  
Nos intervenants  
Nos autres offres  
Nos actualités



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée  
au titre de la catégorie d'action suivante:  
ACTIONS DE FORMATION  
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

# SPOC : la formation 100 % en ligne individualisée - à effectif réduit

Online but not alone \*

\* En ligne mais toujours accompagné.e.s

Le choix de vos formations à distance ressemble à cela ?



Le format **SPOC** (Small Private Online Content) est fait pour vous et vos équipes !

## 9 heures de formation 100 % à distance



Ressources disponibles à vie  
Classes virtuelles enregistrées

En INTRA pour votre structure  
En INTER pour chaque professionnel  
Tarif : en fonction des thématiques, nous consulter  
Dates : plusieurs sessions par an, nous consulter



## NOTRE OFFRE EN LIGNE



Se former à son rythme



Optimiser l'efficacité



Réduire les coûts

### SPOC 1

#### ESSMS : le management de la transformation digitale

Vos priorités :

- Être visible sur internet ?
- Piloter et protéger votre établissement ?
- Gérer les ressources humaines ?
- Démarrer avec le numérique ?

Une formation de 9 h pour avoir toutes les clefs en main

Management | Ressources humaines | Outils | Responsabilité | Marque employeur | Impact

### SPOC 2

#### ESSMS : communiquer efficacement sur les réseaux sociaux

- Apprendre à bâtir une stratégie pour son établissement
- Savoir communiquer sur les différents réseaux sociaux
- Valoriser son établissement et atteindre ses objectifs

Une formation de 9 h pour valoriser son établissement avec les nouveaux codes de communication

Ressources humaines | Valorisation | Relation usagers | E-réputation | Gestion de crise

### SPOC 3

#### Accompagner au quotidien les personnes atteintes de troubles psychiques

- Les troubles mentaux
- Les principaux effets des maladies mentales
- La relation d'aide au quotidien
- Les potentialités des personnes atteintes de troubles psychiques

Une formation de 9 h pour développer ou perfectionner une prise en soin adaptée

Le normal | Le pathologique | Névroses | Psychoses | Positionnement professionnel

### SPOC 4

#### Gestion du temps et planification

- Gagner en efficacité et sérénité, en identifiant ses propres leviers
- Anticiper les missions, améliorer la priorisation, gérer les urgences
- Maîtriser les outils et astuces techniques
- Communiquer efficacement, savoir dire non, gérer les interruptions

Une formation de 9 h pour mieux maîtriser son quotidien

Communication | L'urgent & l'important | La prise de notes | Optimisation organisationnelle



# Le résident en EHPAD : nouvelle vie, histoire de vie ★

Mettre en avant la considération de chaque résident comme individu unique pour concrétiser au quotidien un accompagnement de qualité

## Objectifs

- Placer le résident au cœur des préoccupations, de l'accompagnement et du soin : considération, respect, facettes du vieillir et du bien vieillir, pathologies, démence, histoire de vie et habitudes
- Prendre en compte le résident et la pluralité des dimensions qui le constituent, en considérant les capacités préservées de la personne

## Public

Personnel de soin et d'accompagnement travaillant en EHPAD  
Prérequis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 4 personnes - Max. : 12 personnes

## Moyens pédagogiques et techniques

Échanges à partir des questionnements du groupe et des pratiques professionnelles au quotidien. Apports théoriques, démarche active et interactive. Mises en situation : jeux de rôle à partir de cas particuliers. Liens, bibliographie.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants.  
Visioprojecteur, connexion internet, paperboard.

## Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

## Validation

Attestation de formation

## Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant.e.s

## Programme

### Jour 1

- La personne devenue résidente en EHPAD : entre représentations sociales et réalités, identité, espace intime - espace privé
- Vieillesse normale et vieillissement pathologique
- Accompagner ou assister la personne vulnérable ?
- La prise en compte globale du résident : son histoire de vie, son parcours, ses habitudes, son état de santé, sa perception du substitut de domicile que représente l'EHPAD
- Considération / Respect : capacités et difficultés

### Jour 2

- La personnalisation de la relation : trouver sa place et se positionner
- Les fondamentaux d'une relation de confiance entre le personnel de l'EHPAD, le résident et la famille ou l'entourage proche
- La position réflexive du professionnel :
  - prendre conscience de ses représentations
  - le sens des tâches et de l'activité professionnelle
  - la place des émotions dans la relation d'accompagnement
- Réflexion sur les éléments de communication verbale et non verbale
- Considération et qualité de vie de la personne accompagnée



Plusieurs sessions par an, nous consulter



14 h (2 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Marie-Laure DOILLON



Devis personnalisé sur demande, nous consulter



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

## Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter



**14 h - 2 journées**

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

**Éligible**  
DPC

## **Alzheimer et maladies apparentées : mieux communiquer pour mieux accompagner**

- Reconnaître les différents stades de la maladie, comprendre le fonctionnement cognitif, les troubles du comportement et les besoins de la personne
- Élaborer des stratégies d'accompagnement dans le cadre du projet personnalisé
- Acquérir des outils pratico-pratiques d'accompagnement et d'adaptation à l'évolution de la maladie
- Réfléchir sur ses exigences et ses ressources et prendre soin des aidants

**14 h - 2 journées**

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

**Éligible**  
DPC

## **La dénutrition de la personne âgée : repérer et prévenir**

- Identifier les besoins nutritionnels des personnes âgées
- Connaître les causes de la dénutrition
- Repérer et prévenir les risques de la dénutrition et de la déshydratation
- Participer à la mise en place d'actions adaptées aux besoins de la personne âgée et de son environnement
- Comprendre le rôle de chaque professionnel (prise en charge pluridisciplinaire)

**14 h - 2 journées**

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

**Éligible**  
DPC

## **Vie affective et sexualité des personnes âgées en institution**

- Prendre conscience de ses propres représentations et réfléchir sur la place de la vie affective
- Réfléchir sur l'impact de la vie affective et de la sexualité d'un parent âgé sur sa famille
- Aborder la notion de consentement d'une personne désorientée

**14 h - 2 journées**

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

**Éligible**  
DPC

## **Construire des animations participatives pour personnes âgées**

- S'appuyer sur une méthodologie de micro-projet pour construire des animations génératrices de vie et de plaisir
- Définir les objectifs de participation active des résidents en fonction des demandes, attentes et capacités
- Donner du sens aux animations en lien avec le projet d'établissement

Moyens pédagogiques : démarche active et interactive, mises en pratique, apports théoriques, approche participative et réflexive

Horaires : à la carte ou 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Lieu de formation : Seltzer Compétences, Centre de Formation Continue, Briançon ou intra dans vos locaux ou visio

Min. 3 pers., max. 12 pers. - Capacité d'accueil adaptée au nombre de participants - Visioprojecteur, connexion internet

Intervenants : formateurs, coaches, thérapeutes / Encadrement : intervenant, responsable pédagogique

Public : professionnels en poste / Pas de prérequis / Validation : attestation de formation / Offre année 2023 - version septembre 2022

Évaluation : positionnement, analyse des pratiques et des représentations, mises en situation professionnelles, questionnaire de validation des acquis



## Assistant de Soins en Gérontologie

Accompagner, soigner, stimuler, rompre l'isolement

### Objectifs

- Amener des professionnels déjà diplômés et en emploi à se spécialiser dans l'accompagnement et la prise en soins de personnes âgées, particulièrement auprès de celles atteintes de la maladie d'Alzheimer ou pathologies apparentées
- Acquérir des outils contribuant à un accompagnement optimal des personnes malades et de leurs aidants

### Public

Aide-soignant, aide médico-psychologique et auxiliaire de vie sociale

Prérequis : être en situation d'exercice effectif et fournir son diplôme

Min. : 6 personnes - Max. : 12 personnes

### Moyens pédagogiques et techniques

Analyse de cas pratiques. Interactivité et échanges.

Réflexion sur les interactions avec les équipes, les personnes et les entourages familiaux. Apports théoriques. Facilitation du développement des compétences en termes de savoir être en complément des savoir-faire.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Visioprojecteur, connexion internet, paperboard. Mises en situation concrètes dans un appartement pédagogique spécialement équipé. Visites de PASA (Pôle d'Activités et de Soins Adaptés).

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant.e.s

### Programme

#### La fonction

L'ASG assure avec attention et prévenance tous les actes qui concourent à soulager une souffrance, créer du confort, restaurer et maintenir une adaptation de l'individu à son environnement.

L'ASG participe à la mise en œuvre des projets individualisés (soins quotidiens, restauration ou maintien des capacités, du lien social, de l'autonomie et de l'image de soi).

L'ASG soigne et prend soin, aide et accompagne des personnes dans les actes essentiels de la vie, participe à l'organisation de la vie quotidienne, établit une relation d'empathie, pour limiter les troubles du comportement, prévenir les complications et rompre l'isolement.

#### La formation

DF1 : concourir à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet individualisé dans le respect de la personne

DF2 : aider et soutenir les personnes dans les actes de la vie quotidienne en tenant compte de leurs besoins et de leur degré d'autonomie

DF3 : mettre en place des activités de stimulation sociale et cognitive en lien avec les psychomotriciens, ergothérapeutes ou psychologues

DF4 : comprendre et interpréter les principaux paramètres liés à l'état de santé

DF5 : réaliser des soins quotidiens en utilisant des techniques appropriées

du 6 au 10 mars 2023

du 17 au 21 avril 2023

du 9 au 12 mai 2023

du 12 au 16 juin 2023



140 h (4 x 35 h) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Coordnatrice : Nathalie NICOLAS

Intervenants : gériatre, psychologue, art-thérapeute, psychomotricienne, IDE, formatrices AS et SAP, diététicienne



1 650 € TTC par participant

(TVA non applicable - article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

Prise en charge ANFH et OPCO Santé





## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

Éligible  
DPC

### Dépression et suicide chez la personne âgée

- Comprendre le modèle général du fonctionnement cognitivo-comportemental
- Prévenir les conséquences de la dépression chez la personne âgée
- Identifier les signes d'alerte et ce sur quoi il est possible d'agir
- Comprendre le lien entre humeur et activités
- Adapter son positionnement face aux symptômes dépressifs

## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

Éligible  
DPC

### Les thérapies expressives dans l'accompagnement

- Acquérir ou améliorer des compétences de base sur les thérapies expressives
- Obtenir des outils pratiques pour accompagner au mieux les personnes âgées grâce à ces thérapies
- Disposer d'un programme d'intervention, basé sur ces thérapies, à utiliser dans le quotidien de travail

## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

Éligible  
DPC

### La peur de la chute : prévention et suivi

- Comprendre le mécanisme de chute de la personne âgée, identifier les situations et sujets à risque
- Adopter des mesures préventives et mettre en place des actions correctives
- Gérer l'après-chute afin d'éviter le traumatisme
- Savoir mettre en place et évaluer des ateliers de prévention des chutes

## 7 h - 1 journée

Dates : nous consulter

Éligible  
DPC

### Prévenir l'apparition des escarres

- Identifier et évaluer le risque lié à l'escarre
- Utiliser les aides techniques et de positionnement de manière adéquate
- Prévenir et transmettre l'information aux acteurs de la prévention escarre
- Mettre en place des stratégies globales de prévention des escarres

Moyens pédagogiques : démarche active et interactive, mises en pratique, apports théoriques, approche participative et réflexive  
Horaires : à la carte ou 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Lieu de formation : Seltzer Compétences, Centre de Formation Continue, Briançon ou intra dans vos locaux ou visio  
Min. 3 pers., max. 12 pers. - Capacité d'accueil adaptée au nombre de participants - Visioprojecteur, connexion internet

Intervenants : formateurs, coaches, thérapeutes / Encadrement : intervenant, responsable pédagogique

Public : professionnels en poste / Pas de prérequis / Validation : attestation de formation / Offre année 2023 - version septembre 2022

Évaluation : positionnement, analyse des pratiques et des représentations, mises en situation professionnelles, questionnaire de validation des acquis



## LA PERSONNE ÂGÉE

# Accompagner les personnes en fin de vie et leurs proches à domicile ou en institution

Communication, positionnement, mieux-être

## Objectifs

- Contribuer à l'amélioration de l'accompagnement des personnes en fin de vie, ainsi que de leurs proches, à domicile ou en institution
- Mettre en place une communication adaptée, à la fois aux personnes et aux fonctionnements des professionnels
- Renforcer les compétences et le positionnement professionnel, individuellement et en équipe pluriprofessionnelle
- Pratiquer des techniques de mieux-être face à la fin de vie, la tristesse, les émotions envahissantes

## Public

Professionnels confrontés à la fin de vie et aux soins palliatifs à domicile ou en institution  
Prérequis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 4 personnes - Max. : 12 personnes

## Moyens pédagogiques et techniques

Échanges de pratiques, partage d'expériences, jeux de rôle, analyse de situations et de cas concrets, mises en situation pratico-pratiques. Supports écrits et audiovisuels, réutilisables par les participants, adaptés en facilitation graphique pour un meilleur ancrage de notions complexes.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants.  
Visioprojecteur, connexion internet, paperboard.

## Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

## Validation

Attestation de formation

## Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant.e.s

## Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

## Programme

*L'ensemble de la formation met l'accent sur l'interactivité et l'expérientiel. Pour chaque situation présentée : exposition de la situation par le narrateur, analyse commune de la situation, proposition, éléments théoriques, jeux de rôle.*

- Les soins palliatifs : définition et historique / législation, codes, loi et décrets / représentations liées à la fin de vie et à la mort / difficultés rencontrées et ressentis des participants face aux situations vécues / éléments éthiques
- L'accompagnement des personnes : les directives anticipées et la personne de confiance / l'aggravation de l'état de santé / l'évaluation de la douleur / les étapes de deuil et les mécanismes de défense / l'approche globale (besoins fondamentaux, rituels et rites) / la conduite à tenir lors de la découverte d'un décès
- Mieux comprendre les proches et la famille (pré-deuil, étapes du deuil, mécanismes de défense)
- Mieux se comprendre en tant que professionnel, pour mieux accompagner : les mécanismes de défense de chacun / la chaleur, l'authenticité, l'empathie / les 4 R, l'importance des silences / les techniques de communication verbale et non verbale / l'écoute active / l'accueil et la gestion des émotions (les siennes et celles d'autrui) / les transmissions écrites (lesquelles ? comment ?) / les espaces de partage en équipe / les ressources (réseaux d'aide en soins palliatifs 04/05, espaces de ressourcement pour les professionnels)



Plusieurs sessions par an, nous consulter



14 h (2 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Catherine BANCE - Sandrine FABRE



Devis personnalisé sur demande, nous consulter



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue



## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

Éligible  
DPC

### Prendre en charge la douleur en fin de vie

- Définir et dépister
- Connaître les mécanismes de la douleur et l'évaluation de la douleur
- Mettre en place un diagnostic étiologique
- Aborder les approches thérapeutiques médicamenteuses et non médicamenteuses



## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

Éligible  
DPC

### Les processus décisionnels en soins palliatifs

- Mesurer le lien entre émotions et décisions
- Appréhender les notions de processus décisionnel et de collégialité
- Prendre en compte la place des directives anticipées et de la personne de confiance
- Mieux connaître le cadre législatif



## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

Éligible  
DPC

### La clinique du deuil

- Appréhender les traversées du deuil
- Mieux connaître les formes cliniques du deuil
- Aborder les pertes et les séparations
- Obtenir des pistes pour le suivi psychologique des proches



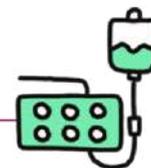
## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

Éligible  
DPC

### Refus de soins, limitation, arrêt des traitements

- Appréhender les notions de sédation
- Appréhender les notions d'alimentation et d'hydratation
- Faire face aux demandes d'euthanasie
- Exemples et cas cliniques



Moyens pédagogiques : démarche active et interactive, mises en pratique, apports théoriques, approche participative et réflexive  
Horaires : à la carte ou 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Lieu de formation : Seltzer Compétences, Centre de Formation Continue, Briançon ou intra dans vos locaux ou visio  
Min. 3 pers., max. 12 pers. - Capacité d'accueil adaptée au nombre de participants - Visioprojecteur, connexion internet

Intervenants : formateurs, coaches, thérapeutes / Encadrement : intervenant, responsable pédagogique

Public : professionnels en poste / Pas de prérequis / Validation : attestation de formation / Offre année 2023 - version septembre 2022

Évaluation : positionnement, analyse des pratiques et des représentations, mises en situation professionnelles, questionnaire de validation des acquis



## Outils concrets face aux comportements difficiles Atelier Filliozat®

Reconnaître et gérer son propre stress ainsi que celui de l'enfant

### Objectifs

- Décoder ce qui se dit derrière des comportements perturbants et y faire face, en évitant les rapports de pouvoir et les attitudes qui aggravent
- Comprendre et gérer les réactions de stress du professionnel et de l'enfant
- Changer son regard sur l'enfant et décoder ses besoins, découvrir l'approche empathique et la théorie de l'attachement
- Aider les enfants à se libérer de comportements difficiles, en transmettant des ressources et compétences par le biais du jeu

### Public

Tout professionnel de l'enfance et de la petite enfance  
Prérequis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 4 personnes - Max. : 12 personnes

### Moyens pédagogiques et techniques

Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques.  
Échanges et analyses d'expériences à partir de cas concrets.  
Mises en situations et nombreux exercices. Livret pédagogique.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants.  
Visioprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant.e.s

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

### Programme

Comment poser des règles avec des enfants ?

Les sources de stress chez les professionnels : les identifier et savoir les gérer

Les comportements perturbants des enfants

Décodage

- Est-ce un comportement naturel pour son âge ?
- Est-ce une réaction face à la contrainte ?
- L'enfant présente-t-il un souci d'attachement ou un souci dans son cœur ?
- L'enfant manifeste-t-il un besoin physiologique ?

Outils

- Habilités : manières de parler et choix des mots pour ne pas générer d'opposition
- Le jeu pour enseigner des ressources à l'enfant : ateliers pratiques
- Les outils de régulation du stress chez l'enfant



Plusieurs sessions par an, nous consulter



7 h (1 journée) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Sophie RICHER



Devis personnalisé sur demande, nous consulter



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue



## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

Éligible  
DPC

### Douces violences et bienveillance

- Mieux appréhender les différentes formes de douces violences et les raisons de leur apparition
- Identifier le rôle de l'adulte professionnel auprès des enfants et des parents
- Adopter des stratégies bienveillantes

## 28 h - 4 journées

Dates : nous consulter  
4 jours ou 2 jours + 2 jours

### Bébé signeurs - Acquérir les bases de la langue des signes dans le secteur de la petite enfance

- Découvrir, se réapproprier et/ou consolider les connaissances relatives au développement du nourrisson
- Aborder l'intérêt d'une communication avancée entre l'adulte et l'enfant
- Apprendre les premiers signes de base pour communiquer simplement

## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

### Taper, pousser, mordre, griffer : comment réagir face à l'agressivité ?

- Comprendre les causes des comportements agressifs des jeunes enfants
- Adopter un positionnement adapté à ces "tempêtes émotionnelles"
- Organiser l'espace et les activités pour éviter les situations conflictuelles
- Accompagner les enfants dans l'apprentissage d'une communication sereine

## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

### Jeu, méditation, parole : entrer en relation avec les enfants et les adolescents

- Le jeu pour favoriser la concentration, la conversation, la gestion du stress et de la frustration, la créativité
- La méditation pour favoriser un moment de détente et de "lâcher prise"
- La parole pour diminuer son stress et son angoisse, livrer ses émotions et ses pensées, mettre en mots la souffrance, se sentir écouté.e, compris.e et libéré.e

Moyens pédagogiques : démarche active et interactive, mises en pratique, apports théoriques, approche participative et réflexive  
Horaires : à la carte ou 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Lieu de formation : Seltzer Compétences, Centre de Formation Continue, Briançon ou intra dans vos locaux ou visio

Min. 3 pers., max. 12 pers. - Capacité d'accueil adaptée au nombre de participants - Visioprojecteur, connexion internet

Intervenants : formateurs, coaches, thérapeutes / Encadrement : intervenant, responsable pédagogique

Public : professionnels en poste / Pas de prérequis / Validation : attestation de formation / Offre année 2023 - version septembre 2022

Évaluation : positionnement, analyse des pratiques et des représentations, mises en situation professionnelles, questionnaire de validation des acquis



## Renforcer les liens entre adultes et adolescents ★

Mieux se comprendre, améliorer la relation et le quotidien

### Objectifs

- Mieux comprendre la période de l'adolescence, grâce à l'apport des neurosciences affectives et sociales et l'approche du développement du cerveau de l'adolescent
- Différencier stress et colère, savoir accueillir les tensions d'autrui et exprimer sa colère sans endommager la relation
- Renforcer les liens entre adultes et adolescents (écoute bienveillante, parole non violente, compréhension des besoins de chacun)
- Développer la coopération : prévenir les conflits et fixer un cadre clair et protecteur

### Public

Tout professionnel en situation d'accompagnement d'adolescents  
Prérequis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 4 personnes - Max. : 12 personnes

### Moyens pédagogiques et techniques

Formation essentiellement expérientielle : nombreux exercices en petits et grands groupes, jeux de rôles, partages d'expériences et échanges personnels dans un cadre de non-jugement et de confidentialité. Eléments théoriques, support écrit et vidéos.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants.  
Visioprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant.e.s

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

### Programme

Les changements hormonaux et leur impact sur le comportement des adolescents

Le cerveau d'ado : un grand chantier !

- De quoi parle-t-on ?
- Les conséquences cognitives au quotidien
- Les conséquences émotionnelles au quotidien

Le stress

- Les différentes réactions de stress
- Les sources de stress des adultes
- Les sources de stress des adolescents
- Outils de gestion du stress

Du côté de la colère : déclencheurs et fonction de cette émotion

- Que faire face à la colère ?
- Comment exprimer sa colère sans abîmer la relation ?

Mieux vivre ensemble

- Coopérer plutôt que de contraindre et de s'opposer : comment construire des règles ensemble, trucs et astuces pour susciter la coopération
- Et si un problème persiste ... comment le résoudre ensemble ?
- Développer une attitude d'écoute pour comprendre les besoins de chacun
- Renforcer les liens par l'utilisation du compliment



Plusieurs sessions par an, nous consulter



14 h (2 journées ou 4 ½ journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Sophie RICHER



Devis personnalisé sur demande, nous consulter



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue



## 21 h - 3 journées

Dates : nous consulter  
3 jours ou 2 jours + 1 jour

Éligible  
DPC

### Accompagner les enfants souffrant de troubles du spectre autistique

- Connaître et comprendre les troubles du comportement spécifiques aux enfants porteurs d'un TSA
- Favoriser un environnement et des activités adaptés
- Mieux appréhender son positionnement professionnel face à un comportement difficile

## 21 h - 3 journées

Dates :  
9, 10 mars + 21 avril 2023

Éligible  
DPC

### Interventions comportementales auprès d'enfants présentant un trouble du neurodéveloppement (TDA/H, déficience intellectuelle ...)

- Comprendre les spécificités du fonctionnement comportemental chez les enfants présentant un trouble du neurodéveloppement
- Appréhender les processus d'apprentissage nécessaires à la modification comportementale pour améliorer les conditions de vie de tous
- Favoriser la coopération parents-équipes dans la mise en place des protocoles

## 21 h - 3 journées

Dates : nous consulter  
3 jours ou 2 jours + 1 jour

### Situation préoccupante de mineurs : se positionner, évaluer, transmettre

- Mieux comprendre le contexte légal, ses obligations, ses limites selon ses fonctions et son secteur d'intervention
- Savoir repérer les différentes situations d'enfant potentiellement en danger
- Savoir se positionner face à ses propres responsabilités et transmettre une information préoccupante, un signalement
- Identifier les structures d'appui (interne et externe) et leur rôle

## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

### Papa dort dehors ...

- Mieux comprendre le sans abrisisme, la grande précarité
- Mieux appréhender la place occupée par l'enfant (victime, aidant ...)
- Donner une place aux parents en situation de grande exclusion
- Savoir accueillir la parole de l'enfant

Moyens pédagogiques : démarche active et interactive, mises en pratique, apports théoriques, approche participative et réflexive

Horaires : à la carte ou 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Lieu de formation : Seltzer Compétences, Centre de Formation Continue, Briançon ou intra dans vos locaux ou visio

Min. 3 pers., max. 12 pers. - Capacité d'accueil adaptée au nombre de participants - Visioprojecteur, connexion internet

Intervenants : formateurs, coaches, thérapeutes / Encadrement : intervenant, responsable pédagogique

Public : professionnels en poste / Pas de prérequis / Validation : attestation de formation / Offre année 2023 - version septembre 2022

Évaluation : positionnement, analyse des pratiques et des représentations, mises en situation professionnelles, questionnaire de validation des acquis



## Conduire des ateliers thérapeutiques en institution ★

### Objectifs

- Maîtriser des notions théoriques et pratiques concernant les interventions groupales
- Identifier les processus psychologiques en jeu dans la souffrance psychologique, indépendamment des catégories diagnostiques
- Repenser et/ou élaborer des ateliers thérapeutiques transdiagnostiques

### Public

Tous les professionnels/bénévoles amenés à animer des groupes thérapeutiques  
Prérequis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 4 personnes - Max. : 12 personnes

### Moyens pédagogiques et techniques

Apports théoriques ancrés dans la pratique professionnelle. Discussion et mises en situation autour de cas cliniques concrets. Échanges sur les problématiques rencontrées en institution.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Visioprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant.e.s

### Programme

#### Caractéristiques des activités thérapeutiques de groupe

- Quels types de groupes ?
- Pourquoi ? Fonctions, avantages et limites rencontrées
- Comment ? Élaboration, collaboration, outils et médiations, difficultés rencontrées

#### Fondamentaux des processus d'apprentissage chez l'être humain

- Différentes formes d'apprentissage
- Apprentissage et souffrance psychologique
- Groupes transdiagnostiques

#### Introduction aux processus thérapeutiques de la thérapie d'acceptation et d'engagement

- Développer une nouvelle relation à ses émotions, pensées et sensations
- Modifier des comportements, redonner une liberté de choix
- Échanger autour d'applications cliniques concrètes en groupe
- Expérimenter différents outils et médiations

#### En collaboration

- Partage d'expérience et de savoir-faire
- Réflexions, création d'un nouvel atelier et/ou adaptation d'un atelier existant



9 mars 2023, 10 mars 2023 et 24 avril 2023



21 h (3 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Célia GILI-TOS



Devis personnalisé sur demande, nous consulter



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter



## 21 h - 3 journées

Dates : nous consulter  
3 jours ou 2 jours + 1 jour

Éligible  
DPC

### Accompagner au quotidien les personnes atteintes de troubles psychiques

- Découvrir, se réapproprier et/ou consolider les concepts de base relatifs aux troubles psychiques
- S'appuyer sur les potentialités des personnes souffrant de ces troubles pour développer ou perfectionner une prise en soin professionnelle adaptée

## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

Éligible  
DPC

### Accompagner au quotidien les personnes atteintes d'obésité morbide

- Mieux se connaître pour mieux entrer en relation
- Mieux appréhender l'obésité
- Examiner les différentes techniques de communication investies au quotidien
- Expérimenter des outils et des approches pertinents pour chacun

## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

### Alimentation et publics spécifiques / Alimentation et régulation du stress

- Comprendre les mécanismes (diabète, vieillissement, affaiblissement du système immunitaire, syndrome métabolique, maladie auto-immune) et l'adaptation possible de l'alimentation aux publics spécifiques
- Comprendre les mécanismes du stress, le rôle que l'alimentation peut avoir dans les périodes de stress et l'adaptation possible de l'alimentation pour nourrir le système nerveux et réguler le stress

## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

### Sclérose en plaque et maladie de Parkinson

- Mieux connaître les symptômes de la maladie
- Mieux connaître et comprendre l'évolution de la maladie
- Evoquer les principaux traitements et modalités de prise en soin
- Poser les problématiques du quotidien (vie familiale et sociale) et disposer de pistes de positionnement professionnel

Moyens pédagogiques : démarche active et interactive, mises en pratique, apports théoriques, approche participative et réflexive

Horaires : à la carte ou 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Lieu de formation : Seltzer Compétences, Centre de Formation Continue, Briançon ou intra dans vos locaux ou visio

Min. 3 pers., max. 12 pers. - Capacité d'accueil adaptée au nombre de participants - Visioprojecteur, connexion internet

Intervenants : formateurs, coachs, thérapeutes / Encadrement : intervenant, responsable pédagogique

Public : professionnels en poste / Pas de prérequis / Validation : attestation de formation / Offre année 2023 - version septembre 2022

Évaluation : positionnement, analyse des pratiques et des représentations, mises en situation professionnelles, questionnaire de validation des acquis



## Vivre sans toit

### Accueillir un public sans domicile



#### NOUVEAUTÉ PÉDAGOGIQUE

*Binôme avec un formateur pair, trait d'union entre le monde de la rue et les professionnels*

### Objectifs

- Connaître les spécificités et problématiques du public sans domicile
- Comprendre et orienter la demande
- Se positionner face à une demande d'urgence
- Savoir mobiliser les ressources existantes

### Public

Personnels d'accueil, travailleurs sociaux, professionnels de santé, professionnels de la petite enfance, élèves aide-soignant, auxiliaires de puériculture, AES, infirmiers  
Prérequis : aucun  
Min. : 4 personnes - Max. : 12 personnes

### Moyens pédagogiques et techniques

Intervention en binôme avec des formateurs pairs pour favoriser le témoignage et l'expérientiel. Témoignages audios. Mises en situation professionnelle. Discussions. Débats. Échanges. Ateliers ludiques et études de cas. Brainstorming.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Visioprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant.e.s

### Programme

Mieux définir la précarité, l'errance, le sans-abrisme, l'exclusion sociale et la grande marginalité : éléments de définitions partagés, repères statistiques, état des lieux

Comprendre les orientations politiques en matière de prise en charge des personnes sans chez soi et les dispositifs existants

- Le mal logement en France et son évolution
- Politique de lutte contre les exclusions et le sans-abrisme
- Dispositifs existants et innovants (115, SIAO, hébergement d'urgence et d'insertion, logement d'abord et santé, lieux de vie...)

Les difficultés des personnes sans-abris : "Qui sont-ils ? D'où viennent-ils ? Quel est le point de rupture, le point de rencontre de la rue ?"

- Parcours de vie, parcours de rue
- Choix de vie ou situation subie ?
- Le rôle de l'espace urbain
- Les différentes pratiques pour vivre et survivre : pratique de manche, la mise en sécurité, l'entraide, les dynamiques de groupe
- La notion d'errance : l'abandon du corps, des démarches et des relations sociales

Constats, posture et leviers

- Pyramide de Maslow
- Désinstitutionnalisation et démarche d'aller vers : l'importance du lien
- L'urgence sociale
- Limites institutionnelles
- Dispositifs existants et innovants



Plusieurs sessions par an, nous consulter



14 h (2 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Delphine MERY - Romain CALET - Yoann SCHAFERS



Devis personnalisé sur demande, nous consulter



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter



## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

Éligible  
DPC

### Droit et accès au logement

- Comprendre l'esprit de la loi DALO et identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO/DAHO
- Identifier les principaux leviers pour la mise en œuvre des politiques sociales du logement et les enjeux de la prévention des expulsions locatives
- Expliquer la procédure DALO (étapes) et orienter les personnes accompagnées
- Mieux appréhender et identifier les différents dispositifs d'accès au logement

## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

Éligible  
DPC

### Vie affective et sexualité des personnes en situation de handicap

- Identifier les principales causes de non-dits
- Savoir écouter et entendre les besoins des personnes accompagnées au-delà des représentations
- Identifier les conséquences des handicaps sur la vie affective et sexuelle
- Définir la place et le rôle professionnel de chacun en intégrant ces réflexions au projet institutionnel

## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

### L'hypnose, un outil efficace de prise en charge de la douleur

- Découvrir et expérimenter des outils spécifiques destinés à répondre aux attentes de personnes souffrant de douleurs chroniques et/ou aiguës
- Acquérir des techniques simples pour accompagner la gestion de la douleur en complément de traitements conventionnels et/ou de thérapies alternatives

## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

### Le positionnement professionnel : équipe, usagers, famille

- Mieux adapter ses relations, son comportement et son positionnement à la diversité des interlocuteurs pour le bien-être de l'équipe, l'utilisateur et la famille
- Travailler les représentations et les réalités du métier pour gagner en autonomie relationnelle et responsabilité professionnelle
- Réinterroger ses pratiques et mettre en place des attitudes adaptées

Moyens pédagogiques : démarche active et interactive, mises en pratique, apports théoriques, approche participative et réflexive

Horaires : à la carte ou 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Lieu de formation : Seltzer Compétences, Centre de Formation Continue, Briançon ou intra dans vos locaux ou visio

Min. 3 pers., max. 12 pers. - Capacité d'accueil adaptée au nombre de participants - Visioprojecteur, connexion internet

Intervenants : formateurs, coachs, thérapeutes / Encadrement : intervenant, responsable pédagogique

Public : professionnels en poste / Pas de prérequis / Validation : attestation de formation / Offre année 2023 - version septembre 2022

Évaluation : positionnement, analyse des pratiques et des représentations, mises en situation professionnelles, questionnaire de validation des acquis



## L'entretien infirmier ★

### Objectifs

- Connaître les différents types d'entretiens et leurs fonctions
- Être en capacité de mener un entretien infirmier en situation simple
- Travailler la posture clinique de l'infirmier : engagement, distanciation, analyse
- Maîtriser les éléments à transmettre oralement aux autres acteurs du soin et dans le dossier de soin

### Public

Professionnels du soin  
Prérequis : aucun  
Min. : 4 personnes - Max. : 12 personnes

### Moyens pédagogiques et techniques

Échanges et partages entre les participants et les intervenants, retours d'expérience. Atelier de travail en groupe. Élaboration de support. Rédaction d'un compte-rendu de déroulement d'un entretien. Apports théoriques et supports visuels.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Visioprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant.e.s

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

### Programme

Travail sur les représentations, identification des niveaux d'expérience pratique et clinique

Entre improvisation, art et technique : imprévisibilité du contenu, habileté du soignant, espace-temps unique

Jeux de rôle à partir de vignettes cliniques, observation auditive et visuelle

Mise en liens des jeux de rôles avec l'expérience personnelle antérieure, mesure de l'écart, du semblable

Identification des points personnels de difficultés potentielles lors de la conduite d'entretien

L'affect dans la relation de soin, dimension transférentielle

INTERSESSION : prise de notes lors d'un entretien, retour et analyse

Place de l'entretien dans le soin

Le patient, la famille

Les bonnes conditions de déroulement de l'entretien : l'environnement

Référentiel d'activités, référentiel de compétences : de la pratique quotidienne au cadre réglementaire

Lien avec le projet de soin : rôle propre /rôle sur prescription

Les risques liés à la conduite d'entretien, la place de l'équipe

Positionnement professionnel, réflexivité



Plusieurs sessions par an, nous consulter



21 h (3 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Marie-Laure DOILLON



Devis personnalisé sur demande, nous consulter



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue



## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

Éligible  
DPC

### Snoezelen®, la communication dynamique non directive

- Découvrir et s'approprier des outils pour une prise en charge globale
- Développer et optimiser ses capacités créatrices et relationnelles
- Vivre la pratique Snoezelen dans et en dehors de l'espace prévu à cet effet
- Réfléchir autour d'une charte et de la place de l'activité dans le cadre du projet individualisé

## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

### Aborder la communication bienveillante par une première approche de la PNL

- Découvrir les bases philosophiques et techniques de la communication bienveillante
- Découvrir des outils concrets pour mieux faire face à des situations professionnelles singulières (agressivité, troubles psychiques, renfermement sur soi ...)
- Accompagne le patient/l'usager vers un comportement de confiance et de réussite

## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

Éligible  
DPC

### La nuit en institution : enjeux et adaptation

- Mieux cerner les particularités du travail de nuit en institution, pour les patients, les usagers et les professionnels
- Mettre en place des outils et attitudes concrets afin d'adapter sa pratique professionnelle (écoute, disponibilité, prévention des risques)
- Développer des compétences permettant de répondre au mieux aux situations difficiles

## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

### Choisir une approche relationnelle de la toilette

- Transformer un soin intrusif parfois refusé en moment agréable, de relation privilégiée et revalorisant
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité tout en respectant l'autonomie de la personne accompagnée

Moyens pédagogiques : démarche active et interactive, mises en pratique, apports théoriques, approche participative et réflexive

Horaires : à la carte ou 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Lieu de formation : Seltzer Compétences, Centre de Formation Continue, Briançon ou intra dans vos locaux ou visio

Min. 3 pers., max. 12 pers. - Capacité d'accueil adaptée au nombre de participants - Visioprojecteur, connexion internet

Intervenants : formateurs, coaches, thérapeutes / Encadrement : intervenant, responsable pédagogique

Public : professionnels en poste / Pas de prérequis / Validation : attestation de formation / Offre année 2023 - version septembre 2022

Évaluation : positionnement, analyse des pratiques et des représentations, mises en situation professionnelles, questionnaire de validation des acquis



## Écouter et savoir dire ★

La communication empathique au cœur de votre métier du soin et de l'accompagnement

### Objectifs

- Découvrir la communication empathique et le savoir-dire grâce à la méthode RE® (relation enhancement)
- Améliorer la qualité de votre écoute et de vos échanges avec vos usagers et au sein de votre équipe et renforcer les liens
- Apprendre à vous exprimer clairement de manière à être entendu.e tout en maintenant la confiance dans la relation
- Savoir accompagner et calmer les émotions des usagers

### Public

Tout professionnel en lien avec du public (petite enfance, adolescence, adultes, personnes âgées, en situation de handicap ...)

Prérequis : aucun

Min. : 4 personnes - Max. : 12 personnes

### Moyens pédagogiques et techniques

Atelier participatif en groupe restreint. Alternance d'apports théoriques et nombreux exercices pratiques. Échanges d'expériences et études de cas. Mises en situations. Support écrit.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Visioprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant.e.s

### Programme

#### L'écoute empathique

- Découvrir ce qui fait barrage à la communication
- Qu'est-ce que l'empathie ? Posture et techniques
- Entraînement à l'écoute et la reformulation empathique
- L'empathie, outil indispensable pour l'accueil des émotions des usagers
- Connaître et accompagner les émotions

#### Le savoir dire

- Quels sont les mots qui aggravent et au contraire les mots qui ouvrent le dialogue ?
- Découvrir les 6 règles du savoir-dire de la méthode RE®
- Dire avec impact et respect et susciter chez l'autre compréhension et coopération
- Mise en pratique avec exemples concrets
- Apprendre à formuler des retours positifs, à donner et recevoir des compliments



12, 13 juin et 25 septembre 2023



21 h (3 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Sophie RICHER - Marie-Laure PELLEGRIN



Devis personnalisé sur demande, nous consulter



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter



## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

### Gérer les personnalités difficiles (borderline, TDA/H ...)

- Comprendre le fonctionnement cognitif d'une personnalité borderline
- Comprendre le fonctionnement cognitif d'une personne atteinte de TAD/H
- Comprendre les conséquences de cette comorbidité
- Mettre en place des outils pour une prise en charge adaptée

## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

### Nursing Touch® : un soin pour soulager la douleur et accompagner les difficultés émotionnelles

- Appréhender l'importance du toucher comme technique de soulagement et de communication
- Comprendre et intégrer l'impact et l'intérêt du Nursing Touch® dans la prise en charge de la douleur (chronique, aiguë ou induite par les soins)
- Formaliser une démarche d'accompagnement, favorisant les soins de confort et un climat sécurisant
- Intégrer le Nursing Touch® lors des soins médicaux, d'hygiène et quotidiens

## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

### Relaxation et médiations corporelles

- Disposer d'un éventail de techniques simples de relaxation et de médiations corporelles
- Les utiliser pour faire face à l'anxiété, au stress, à l'épuisement et récupérer de la fatigue physique et nerveuse
- Utiliser ces techniques lors des soins pour favoriser une meilleure écoute et un lien plus serein avec les usagers

## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

### Choisir d'évoluer vers une attitude de bienveillance

- Connaître et identifier les différentes formes de maltraitance, les facteurs de risque et les personnes les plus vulnérables
- Se positionner, à partir de la déontologie et de l'éthique, en tant qu'observateur d'une maltraitance et savoir quand et comment donner l'alerte
- Savoir prendre du recul pour analyser sa propre pratique de travail afin d'évaluer les risques de devenir maltraitant

Moyens pédagogiques : démarche active et interactive, mises en pratique, apports théoriques, approche participative et réflexive  
Horaires : à la carte ou 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Lieu de formation : Seltzer Compétences, Centre de Formation Continue, Briançon ou intra dans vos locaux ou visio  
Min. 3 pers., max. 12 pers. - Capacité d'accueil adaptée au nombre de participants - Visioprojecteur, connexion internet

Intervenants : formateurs, coaches, thérapeutes / Encadrement : intervenant, responsable pédagogique

Public : professionnels en poste / Pas de prérequis / Validation : attestation de formation / Offre année 2023 - version septembre 2022

Évaluation : positionnement, analyse des pratiques et des représentations, mises en situation professionnelles, questionnaire de validation des acquis



## Mettre en place une démarche d'éducation thérapeutique - ETP

### Objectifs

- Renforcer les compétences requises pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient (contenus et objectifs pédagogiques OMS - arrêté du 14 janvier 2015)
- Renforcer les compétences requises pour élaborer et mettre en place un programme

### Public

Tous les professionnels de santé impliqués dans la prise en charge de patients présentant une maladie chronique  
Prérequis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 4 personnes - Max. : 12 personnes

### Moyens pédagogiques et techniques

Prise en compte et mise en avant de l'expérience des participants, analyse des pratiques. Dynamique de groupe, étayage. Participation active. Apports théoriques sous forme d'interventions brèves. Dossier documentaire actualisé.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants.  
Visioprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant.e.s

### Programme

Analyser les différentes définitions et les enjeux relatifs à la démarche d'éducation thérapeutique

Identifier les besoins, notamment d'apprentissage, du patient, y compris les attentes non verbalisées

Comprendre les difficultés liées au changement du comportement de santé

Communiquer et développer des relations avec le patient afin de le soutenir dans l'expression de ses besoins de santé

Développer une posture éducative, notamment pour négocier des objectifs éducatifs partagés avec le patient

Utiliser des techniques d'animation et des outils pédagogiques adaptés, gérer l'information et les documents nécessaires au suivi de la maladie

Évaluer la démarche éducative et ses effets (auto-évaluation annuelle)

*Cette formation comprend un inter-module pendant lequel les participants sont invités, à partir du recueil de données spécifiques auprès d'un patient, à formuler un contrat d'éducation.*



6, 7, 8 mars et 3, 4, 5 avril 2023



40 h (2 x 3 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



CRES PACA



1 680 € TTC par participant  
(TVA non applicable - article 261 du CGI)



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter



## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

Éligible  
DPC

### Éducation thérapeutique du patient : l'entretien motivationnel

- Développer ou renforcer des compétences et des styles relationnels favorisant le changement chez le patient
- Soutenir la motivation du patient et négocier un plan de changement avec lui

## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

Éligible  
DPC

### Faire face à l'agressivité, aux conflits, à la violence

- Mieux comprendre l'agressivité et le conflit : origine, conséquences, déclencheurs ...
- Travailler sa posture face aux incivilités, à l'agressivité, à la violence, aux situations de conflits
- Connaître les procédures en place dans les services
- Disposer d'outils techniques pratico-pratiques pour mieux prévenir et gérer ces situations

## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

Éligible  
DPC

### La relation soignant - soigné, accompagnant - accompagné

- L'importance de la relation soignant - soigné ou accompagnant - accompagné
- Les bénéfices de cette relation, pour les usagers et les professionnels
- Les enjeux d'une communication adaptée
- Positionnement professionnel : outils pratico-pratiques

## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

Éligible  
DPC

### Le triangle soignant - soigné - famille

- Identifier les représentations du soin, du soignant, du soigné, de la maladie
- La relation d'aide : outils concrets au quotidien, "bonnes pratiques"
- La situation de dépendance : en réduire les effets néfastes
- La communication dans la relation d'aide : enjeux, communication verbale et non verbale, mécanismes de défense, émotions, situations de crise, écoute active

Moyens pédagogiques : démarche active et interactive, mises en pratique, apports théoriques, approche participative et réflexive

Horaires : à la carte ou 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Lieu de formation : Seltzer Compétences, Centre de Formation Continue, Briançon ou intra dans vos locaux ou visio

Min. 3 pers., max. 12 pers. - Capacité d'accueil adaptée au nombre de participants - Visioprojecteur, connexion internet

Intervenants : formateurs, coaches, thérapeutes / Encadrement : intervenant, responsable pédagogique

Public : professionnels en poste / Pas de prérequis / Validation : attestation de formation / Offre année 2023 - version septembre 2022

Évaluation : positionnement, analyse des pratiques et des représentations, mises en situation professionnelles, questionnaire de validation des acquis



## Prévention et sensibilisation aux risques à domicile

### Objectifs

- Sensibiliser les professionnels de l'aide à domicile au sujet de la représentation affective du logement
- Repérer les situations à risque pour les bénéficiaires et les professionnels
- Recenser les freins et les leviers pour dépasser le côté anxiogène des risques encourus à domicile
- Permettre aux professionnels de devenir force de proposition (possibilités d'adaptation, matériels ...)
- Valoriser la mission des intervenants à domicile : métier de proximité, vecteur de messages de prévention

### Public

Personnels d'intervention à domicile et personnels administratifs  
Prérequis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 4 personnes - Max. : 12 personnes

### Moyens pédagogiques et techniques

Apports théoriques, démarche active et interactive.  
Mises en situation concrètes de repérage des risques à domicile. Réflexion collective autour de la création d'outils simples permettant de repérer et d'identifier un risque, puis d'alerter. Partage d'expériences, quizz interactifs, supports écrits et audiovisuels.  
Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants.  
Visioprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations  
Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils  
Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle  
Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant.e.s

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

La sphère privée : représentations, repérage des situations à risques, notions de dangers pour les professionnels et pour les bénéficiaires

Les besoins de la personne et son autonomie : la particularité des publics de notre département (isolement, réseau social ...)

Les moments clés de l'aide

L'articulation avec l'évaluation globale des besoins (travail en équipe pluridisciplinaire)

Le repérage des leviers et des freins à l'aide

Champs d'intervention des intervenants à domicile et des personnels administratifs : valorisation des métiers de proximité souvent oubliés

L'importance du cadre de référence de chaque professionnel : limites juridiques du partage d'information, rôle de chacun dans l'équipe

Prévention primaire sur l'adaptation du logement, le matériel, l'aménagement

Atelier - Les accidents de la vie courante : les prévenir au lieu de les guérir

Notions d'ergonomie au travail et dans la vie privée

Les partenaires ressources

Partage de réflexions autour d'outils simples permettant de repérer et d'identifier un risque, puis d'alerter (2<sup>ème</sup> journée de formation à envisager éventuellement)



Plusieurs sessions par an, nous consulter



7 h (1 journée) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Nathalie NICOLAS



Devis personnalisé sur demande, nous consulter



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue



## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

Éligible  
DPC

### Repérer et partager les situations complexes (contexte alarmant, insécurisant)

- Savoir observer et repérer les éléments liés à un contexte difficile lors d'une intervention au domicile des personnes accompagnées
- Savoir partager ces informations en équipe et/ou avec le TISF/tuteur
- Valoriser ses compétences en adoptant une posture professionnelle adaptée

## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

Éligible  
DPC

### Travailler avec les familles à domicile

- Identifier les différents types de famille
- Optimiser ses connaissances et sa capacité de communication avec les familles afin de se positionner et de réaliser sereinement les tâches à accomplir au domicile
- Connaître, repérer et signaler les différents types de violences familiales et leur impact
- Prendre conscience de son devoir de réserve et de discrétion

## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

### Soutien à la mobilité

- Aider les personnes âgées et dépendantes à se déplacer dans des conditions de confort et de sécurité optimales
- Faciliter les activités à l'extérieur du domicile pour maintenir le lien social
- Prendre en compte toutes les dimensions de l'accessibilité
- Mettre en place une relation de confiance : la communication verbale et non verbale, les signes de la douleur ...

## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

### Hygiène de l'environnement

- Connaître ou redécouvrir les grands principes de l'hygiène domestique
- Les appliquer avec efficacité
- Mettre en place des techniques d'entretien adaptées : organisation optimale du travail, essuyage des surfaces, détartrage, balayage, maintenance des sols ...

Moyens pédagogiques : démarche active et interactive, mises en pratique, apports théoriques, approche participative et réflexive

Horaires : à la carte ou 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Lieu de formation : Seltzer Compétences, Centre de Formation Continue, Briançon ou intra dans vos locaux ou visio

Min. 3 pers., max. 12 pers. - Capacité d'accueil adaptée au nombre de participants - Visioprojecteur, connexion internet

Intervenants : formateurs, coaches, thérapeutes / Encadrement : intervenant, responsable pédagogique

Public : professionnels en poste / Pas de prérequis / Validation : attestation de formation / Offre année 2023 - version septembre 2022

Évaluation : positionnement, analyse des pratiques et des représentations, mises en situation professionnelles, questionnaire de validation des acquis



# Hygiène et entretien des locaux ★

## Formation HACCP en cuisine

### Objectifs

- Analyser et comprendre l'environnement professionnel selon le principe de la méthode HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point)
- Mettre en œuvre des actions préventives et correctives pour maîtriser et garantir l'hygiène et la sécurité alimentaire
- Réajuster et adapter constamment des bonnes pratiques, en adéquation avec la production culinaire et les obligations alimentaires
- Comprendre l'importance de la traçabilité au travers des documents qualité

### Public

Personnels intervenant régulièrement en cuisine (cuisines principales ou cuisines annexes)  
Prérequis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 4 personnes - Max. : 12 personnes

### Moyens pédagogiques et techniques

Partage d'expériences. Quizz interactifs. Jeux de rôle. Supports écrits et audiovisuels. Mises en situation pratiques dans les locaux.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants.  
Visioprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant.e.s

### Programme

#### Référentiel de capacités

- Discerner les grands principes de la réglementation dans la restauration
- Étudier les risques liés à une déficience d'hygiène
- Mettre en œuvre les principes de l'hygiène en restauration : guide de bonnes pratiques d'hygiène (GBPH), production et stockage des aliments, mesures de prévention

#### Référentiel de formation - Savoirs associés

- Aliments et risques pour le consommateur :
  - les dangers microbiens
  - essuyage, détartrage, balayage humide, lavage à plat, nouveaux dispositifs d'entretien des locaux
- Les différents dangers potentiels
- L'hygiène des denrées alimentaires
- Le décret en vigueur : grilles de surveillance, points de contrôle permanents et ciblés
- Le programme de maîtrise sanitaire :
  - BPH : hygiène du personnel et des manipulations, climats de conservation, cuisson et refroidissements, durées de vie, congélation/décongélation, agencement, rangement, gestion des stocks
  - les fondements de l'HACCP
  - les mesures de vérification (autocontrôles et enregistrements)
  - le GBPH du secteur d'activité



Plusieurs sessions par an, nous consulter



14 h (2 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Patrice KARE



Devis personnalisé sur demande, nous consulter



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter



## A adapter

### selon chaque niveau

Dates : nous consulter



## Habilitations électriques - Formation initiale et/ou recyclage

- B0/H0 (7 h) : pour les opérations d'ordre non électrique, à l'intention des professionnels accédant à un environnement électrique sans intervenir sur le système (locaux avec accès réservé aux électriciens)
- B0/H0 - BE manœuvre - BS (14 h) : pour les interventions élémentaires, à l'intention des professionnels à qui l'établissement souhaite confier un premier niveau d'intervention sur le système électrique
- B1, B2, BC, BR, BE de mesurage à essai (21 h) : pour les opérations d'ordre électrique ; niveaux à définir en amont en fonction des activités et des interventions souhaitées (équipes techniques ...)

## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour



## SST - Sauveteur secouriste au travail

- Repérer les situations dangereuses dans sa structure et savoir à qui et comment relayer ces informations
- Participer à la mise en œuvre d'actions de prévention et/ou de protection
- Savoir qui et comment alerter en fonction de l'organisation des secours dans sa structure
- Maîtriser les conduites à tenir et les gestes de premiers secours (mettre en sécurité la personne accidentée, réagir face à un saignement ou un étouffement, utiliser un défibrillateur et pratiquer un massage cardiaque ...)
- Notions de prévention, rôle et prérogatives du sauveteur secouriste

## 7 h - 1 journée

Dates : nous consulter  
1 jour ou 2 demi-journées



## Méthodes d'évaluation de la qualité des ESSMS

- Comprendre l'approche des nouvelles modalités d'évaluation (accompagné traceur, traceur ciblé, audit système)
- Acquérir la méthodologie des modalités d'évaluation de la qualité des ESSMS
- Savoir coordonner la mise en œuvre des traceurs et audits systèmes dans la démarche d'amélioration continue de la qualité
- Cas pratiques : la préparation des évaluations, la mise en œuvre des évaluations, la synthèse, la communication et le suivi

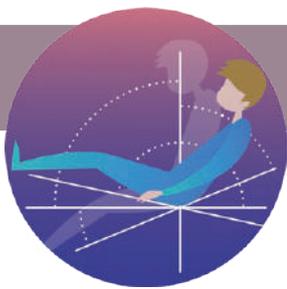
Moyens pédagogiques : démarche active et interactive, mises en pratique, apports théoriques, approche participative et réflexive  
Horaires : à la carte ou 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Lieu de formation : Seltzer Compétences, Centre de Formation Continue, Briançon ou intra dans vos locaux ou visio  
Min. 3 pers., max. 12 pers. - Capacité d'accueil adaptée au nombre de participants - Visioprojecteur, connexion internet

Intervenants : formateurs, coachs, thérapeutes / Encadrement : intervenant, responsable pédagogique

Public : professionnels en poste / Pas de prérequis / Validation : attestation de formation / Offre année 2023 - version septembre 2022

Évaluation : positionnement, analyse des pratiques et des représentations, mises en situation professionnelles, questionnaire de validation des acquis



## Devenir acteur PRAP 2S - ALM

Renouvellement habilitation en cours (oct. 2022)

Prévention des risques liés à l'activité physique en secteur sanitaire et médico-social

### Objectifs

- Connaître les risques de son métier et comprendre l'intérêt de la prévention
- Observer et analyser sa situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain afin d'identifier les différentes atteintes à la santé susceptibles d'être encourues
- Participer à la maîtrise du risque et à sa prévention
- Accompagner la mobilité de la personne aidée, en prenant soin de l'autre et de soi

### Public

Personnels des secteurs sanitaire, social et service à la personne, maisons de retraite, petite enfance  
Prérequis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 4 personnes - Max. : 12 personnes

### Moyens pédagogiques et techniques

Démarche interactive, basée sur l'échange entre l'intervenant et les participants. Apport théorique, études de cas, partage d'expériences. Support numérique de cours qui sera aussi un support de formation.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants.  
Visioprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Habilitation "Acteur PRAP 2S"

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant.e.s

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

### Programme

Cerner le dispositif PRAP dans sa globalité

- Définition de la prévention et rôle de l'acteur PRAP
- présentation des différents acteurs de la prévention
- les enjeux de la prévention

Identifier la place de l'activité physique dans l'activité professionnelle

- Les notions d'AT/MP
- Les notions de danger, de risque et de dommage

Comprendre le corps humain et les risques d'atteinte à la santé

- Les notions de base d'anatomie/physiologie
- Les atteintes de l'appareil locomoteur et ses conséquences

Analyser sa propre situation de travail et dégager des pistes de solution

- La notion de situation de travail
- Description des sollicitations du corps dans son activité
- Les déterminants de cette activité
- L'élaboration et la communication des pistes de solution

Accompagner la mobilité de la personne aidée : la démarche ALM

- Les enjeux de l'ALM
- Les déplacements naturels
- Le schéma décisionnel
- Les aides techniques
- Mise en œuvre de l'accompagnement en prenant soin de l'autre et de soi



Plusieurs sessions par an, nous consulter



28 h (4 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



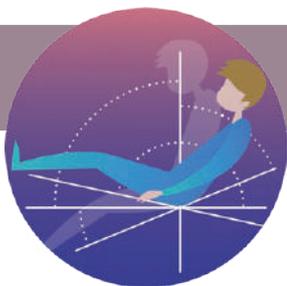
Stéphane MARCHIONI



Devis personnalisé sur demande, nous consulter



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue



## Gestes et postures professionnels au quotidien

### Objectifs

- Appréhender les risques de pathologies vertébrales liés aux activités quotidiennes (professionnelles et personnelles)
- Mettre en place des moyens de prévention de ces risques
- Découvrir la pratique des gestes adaptés selon l'environnement humain et matériel
- Améliorer les positions et mouvements lors des activités

### Public

Tous professionnels

Prérequis : aucun

Min. : 4 personnes - Max. : 12 personnes

### Moyens pédagogiques et techniques

Supports écrits et audiovisuels avec quizz interactifs, partage d'expériences, mises en situation pratiques.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Visioprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant.e.s

### Programme

Rappel au sujet des risques professionnels et personnels dans le quotidien des professionnels concernés

Sensibilisation aux pathologies vertébrales

- Connaissances anatomiques
- Moyens de prévention
- Mouvements et pratiques à adapter

Mises en situations : les transferts courants, les chutes ...

- Retours et problématiques d'expériences
- Mobilisation avec aides techniques (rails pour fauteuils ...)
- Jeux de rôle et mises en situation

Respect de l'autonomie et prévention des risques dans l'aide aux déplacements

- Évaluation de la personne accompagnée
- Déplacement naturel de la personne
- Mise en pratique des principes d'économie d'effort
- Jeux de rôle et mises en situation

*Tenue vestimentaire "sportive" et adaptée aux activités physiques conseillée.*



Plusieurs sessions par an, nous consulter



14 h (2 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Mélanie GUICHARD - Valérie CHAUVET - Stéphane MARCHIONI



Devis personnalisé sur demande, nous consulter



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter



# COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES AU QUOTIDIEN

istanciel  
ou  
résentiel

Monter en compétences et prendre soin de son quotidien professionnel

Éligible  
DPC

## Actualisation des connaissances AS / AP★

### Module 1 - Les nouveaux gestes et soins

#### Objectifs

- Appréhender les évolutions de la pratique professionnelle de l'aide-soignant (AS) et de l'auxiliaire de puériculture (AP) au regard de l'arrêté du 10 juin 2021 relatif aux formations conduisant aux diplômes d'État d'aide-soignant et auxiliaire de puériculture
- Mettre en pratique les nouveaux gestes et les nouvelles compétences

2 modules indépendants (M1 : 3 jours / M2 : 2 jours) pour faciliter la planification et tenir compte des contraintes de votre établissement

#### Public

Professionnels AS ou AP dont le diplôme d'État a été délivré avant 2021

Prérequis : AS ou AP en poste

Min. : 4 personnes - Max. : 12 personnes

#### Moyens pédagogiques et techniques

Analyse des pratiques et des situations. Escape game via Genially®. Quiz interactifs, apports théoriques. Jeux de rôle, ateliers pratiques et simulation, chambre des erreurs. Supports écrits et audiovisuels, bibliographie.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Visioprojecteur, connexion internet, paperboard.

#### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

#### Validation

Attestation de formation

#### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant.e.s

#### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

#### Programme

##### La législation

- Repérer les évolutions de la pratique professionnelle de l'AS/AP (législation, champs de compétences, responsabilité)
- Les référentiels d'activités, la recherche des informations
- Les soins courants sous le contrôle de l'IDE, les soins aigus en collaboration avec l'IDE
- Les spécificités du domicile

##### L'état clinique

- Observation et évaluation de l'état clinique en collaboration avec l'IDE
- Les soins de la vie quotidienne : réalisation, évaluation et réajustement
- La notion de parcours de soin

##### Les nouveaux actes

- Glycémie capillaire
- Changement support et poche de colostomie cicatrisée
- Pose et changement de masque respiratoire (chronique)
- Surveillance du rythme et de la fréquence respiratoires, du taux de saturation en oxygène
- Surveillance du poids par l'indice de masse corporelle (IMC)
- Surveillance des mensurations, mesure du périmètre crânien
- Lavage et irrigation oculaires
- Lecture de l'intradermo-réaction (test tuberculinique)
- Recueil du taux de bilirubine (lecture instantanée transcutanée)
- Recueil aseptique d'urines (situations d'urgence), à l'exclusion du recueil par sonde urinaire

##### Pour les auxiliaires de puériculture

- Soins de soutien au développement de l'enfant né prématuré
- Collaboration avec l'IDE, l'IPDE et la sage-femme (soins stériles ou non stériles)



Plusieurs sessions par an, nous consulter



21 h (3 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Professionnels de l'IFAS et de l'IFAP de l'IFSS Seltzer (Institut de Formation Sanitaire et Sociale)



Devis personnalisé sur demande, nous consulter



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue



# COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES AU QUOTIDIEN

istanciel  
résentiel

Éligible  
DPC

Monter en compétences et prendre soin de son quotidien professionnel

## Actualisation des connaissances AS / AP ★

### Module 2 - Les nouvelles compétences

#### Objectifs

- Appréhender les évolutions de la pratique professionnelle de l'aide-soignant (AS) et de l'auxiliaire de puériculture (AP) au regard de l'arrêté du 10 juin 2021 relatif aux formations conduisant aux diplômes d'État d'aide-soignant et auxiliaire de puériculture
- Mettre en pratique les nouveaux gestes et les nouvelles compétences

2 modules indépendants (M1 : 3 jours / M2 : 2 jours) pour faciliter la planification et tenir compte des contraintes de votre établissement

#### Public

Professionnels AS ou AP dont le diplôme d'État a été délivré avant 2021

Prérequis : AS ou AP en poste

Min. : 4 personnes - Max. : 12 personnes

#### Moyens pédagogiques et techniques

Analyse des pratiques et des situations. Escape game via Genially®. Quiz interactifs, apports théoriques. Jeux de rôle, ateliers pratiques et simulation, chambre des erreurs. Supports écrits et audiovisuels, bibliographie.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Visioprojecteur, connexion internet, paperboard.

#### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

#### Validation

Attestation de formation

#### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant.e.s

#### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

#### Programme

##### L'approche par compétences

- Identifier les atouts de cette approche
- Identifier et analyser des situations à risques et des fragilités
- Adapter l'accompagnement dans les actes de la vie quotidienne au regard de la situation de la personne
- Mesures préventives et évaluation

##### Santé publique

- Fonctions essentielles, éducation pour la santé
- Prévention de la santé, promotion de la santé
- Impact des facteurs environnementaux
- Système de santé français, réseaux et filières
- Offre de soins

##### Formation des pairs et accueil de nouveaux professionnels

- Comprendre les enjeux de la formation par alternance et du nouveau référentiel afin d'accompagner au mieux les élèves
- Identifier la fonction tutorale dans la pratique professionnelle
- Se doter de nouveaux outils et méthodes d'accompagnement et d'évaluation

##### Démarche qualité et gestion des risques

- Certification des établissements
- Méthode d'autoévaluation et d'amélioration continue de la qualité de la prise en soins
- Les indicateurs qualité
- Événements indésirables

Thématiques complémentaires sur demande, en réponse aux besoins et attentes des professionnels et de l'établissement



Plusieurs sessions par an, nous consulter



14 h (2 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Professionnels de l'IFAS et de l'IFAP de l'IFSS Seltzer (Institut de Formation Sanitaire et Sociale)



Devis personnalisé sur demande, nous consulter



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue



**14 h - 2 journées**

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

**Éligible**  
DPC

### Devenir tuteur, maître d'apprentissage

- Accueillir et faciliter l'intégration du tuteuré / alternant / apprenti
- Accompagner le développement des apprentissages et l'autonomie professionnelle
- Participer à la transmission des savoir-faire et à l'évaluation des apprentissages

Le "tutorat" concerne tous les dispositifs d'alternance, qui combinent des périodes en organisme de formation et des périodes en établissement.

Pour exemple, certains parcours spécifiques ainsi que 3 dispositifs :

- L'accompagnement des élèves Aide-Soignant, Auxiliaire de puériculture, Accompagnant Éducatif et Social ...
- Le contrat d'apprentissage
- La Pro-A, promotion ou reconversion par l'alternance
- Le contrat de professionnalisation

Devenir tuteur ou maître d'apprentissage = entrer dans une relation gagnant-gagnant

**14 h - 2 journées**

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

**Éligible**  
DPC

### Le tutorat des stagiaires AS/AP

- Développer une attitude pédagogique positive, constructive et adaptée
- Améliorer et/ou mettre en place un accompagnement tutorial structuré
- Construire des outils efficaces et pertinents

**14 h - 2 journées**

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

**Éligible**  
DPC

### Les transmissions ciblées : méthode données / action / résultat

- Comprendre l'importance et l'intérêt des transmissions ciblées dans la qualité de la prise en charge d'un patient
- Développer sa capacité à utiliser les transmissions ciblées
- Améliorer la qualité des écrits, rédiger des transmissions quotidiennes précises et structurées en incluant les évaluations des interventions de soins
- Communiquer avec les différents acteurs de santé en employant un langage commun et précis
- Réajuster le projet de soin en fonction de l'évolution du patient
- Garantir une traçabilité de soins et de l'information conforme aux exigences réglementaires

Moyens pédagogiques : démarche active et interactive, mises en pratique, apports théoriques, approche participative et réflexive

Horaires : à la carte ou 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Lieu de formation : Seltzer Compétences, Centre de Formation Continue, Briançon ou intra dans vos locaux ou visio

Min. 3 pers., max. 12 pers. - Capacité d'accueil adaptée au nombre de participants - Visioprojecteur, connexion internet

Intervenants : formateurs, coaches, thérapeutes / Encadrement : intervenant, responsable pédagogique

Public : professionnels en poste / Pas de prérequis / Validation : attestation de formation / Offre année 2023 - version septembre 2022

Évaluation : positionnement, analyse des pratiques et des représentations, mises en situation professionnelles, questionnaire de validation des acquis



## Et si les soignants prenaient soin d'eux ?



### 7 h - 1 journée

Dates : nous consulter  
1 jour ou 2 demi-journées

#### Fitness mental

- Mieux appréhender l'importance de la santé mentale
- Mettre en place des exercices pratiques de fitness mental
- Améliorer le bien-être général
- Améliorer les capacités de résilience
- Développer force et flexibilité mentales

### 14 h - 2 journées

Dates : 27 + 28 avril 2022  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

#### Changer de relations avec les émotions

- Penser sa relation à ses propres émotions en tant qu'accompagnant afin qu'elles guident de manière pertinente toutes les interventions
- Permettre aux usagers de développer une nouvelle relation à leurs événements internes (pensées, émotions, sensations) afin qu'ils retrouvent une liberté de choix et d'action en direction de ce qui compte pour eux

Éligible  
DPC

### 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

#### L'épuisement professionnel : prévenir et faire face

- Apprendre à identifier les signes de l'épuisement professionnel
- Comprendre l'impact de ses traits de personnalité
- Découvrir de nouvelles stratégies pour réduire les facteurs de stress
- Elaborer des actions de prévention

Éligible  
DPC

Moyens pédagogiques : démarche active et interactive, mises en pratique, apports théoriques, approche participative et réflexive  
Horaires : à la carte ou 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Lieu de formation : Seltzer Compétences, Centre de Formation Continue, Briançon ou intra dans vos locaux ou visio  
Min. 3 pers., max. 12 pers. - Capacité d'accueil adaptée au nombre de participants - Visioprojecteur, connexion internet

Intervenants : formateurs, coachs, thérapeutes / Encadrement : intervenant, responsable pédagogique

Public : professionnels en poste / Pas de prérequis / Validation : attestation de formation / Offre année 2023 - version septembre 2022

Évaluation : positionnement, analyse des pratiques et des représentations, mises en situation professionnelles, questionnaire de validation des acquis



## La gestion du stress au quotidien

### Objectifs

- Définir et comprendre le stress
- Reconnaître les signes du stress dans son quotidien et apprendre à le formuler
- Découvrir ses propres dispositions au stress et la réaction opposée
- Trouver des éléments pour élaborer une stratégie antistress et acquérir une méthode d'apaisement pour retrouver un mieux-être

### Public

Tout professionnel

Prérequis : aucun

Min. : 4 personnes - Max. : 12 personnes

### Moyens pédagogiques et techniques

Apports théoriques, mobilisation des savoirs en situation (études de cas, simulations, travail de groupe), mise en place de pratiques. Approche participative (ancrage dans les problématiques du quotidien) et réflexive (mieux se connaître pour faire évoluer les pratiques professionnelles). Partage d'expériences, quiz interactifs, jeux de rôle, supports écrits et audiovisuels, mises en situation pratiques dans les locaux.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Visioprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant.e.s

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

### Programme

La compréhension du stress, ses causes et ses conséquences

- Origine et définition
- Facteurs d'émergence du stress
- "Message" du stress
- Lien entre pensées, émotions et comportements

Les différents types de personnalité et leur mode de stress

- Mécanismes de défense face au stress
- Identification de la personnalité dominante
- Boucles de stress (les identifier, formuler et agir pour les rompre)

L'intelligence émotionnelle

- Rôle des émotions dans les situations difficiles
- Réactions face aux situations stressantes
- Optimisation de la gestion des émotions

S'affirmer en situation difficile

- Prendre du recul, changer d'angle de vue, adopter un comportement assertif
- Communiquer et créer des relations harmonieuses avec notre entourage
- Connaître ses attitudes réflexes et les réactions qu'elles suscitent

La détente physique, émotionnelle et intellectuelle

- Maîtriser les exercices de respiration
- Écouter son corps et se détendre



Plusieurs sessions par an, nous consulter



21 h (3 journées ou 2 +1) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



David DELOBEL



Devis personnalisé sur demande, nous consulter



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue



## Les soft skills (compétences transversales) : un enjeu de communication, QVT, efficacité, adaptabilité

14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

Éligible  
DPC

### Soft skills : travailler sa "valeur ajoutée" au service des pratiques professionnelles

- Collaboration et intelligence collective : feedback, assertivité, gestion émotionnelle
- Adaptation aux transformations : créativité, résolution de problèmes, prises de décision
- Performances individuelles et épanouissement : confiance en soi, gestion du temps, du stress
- Amélioration de la performance des managers : leadership, communication ...

14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

### S'adapter au changement avec les outils du coaching

- Comprendre les différents niveaux de changements et mesurer leur impact sur l'efficacité professionnelle
- Identifier les niveaux de résistance et les obstacles liés au changement
- Surmonter les obstacles pour mieux évoluer
- Acquérir des méthodes et des outils efficaces pour faciliter le changement

14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

### Améliorer l'accueil physique et téléphonique

- Professionnaliser la communication pour mieux accueillir
- Gérer des situations d'accueil "difficiles" (agressivité, incivilités, ...)
- Transformer ces situations en actions positives pour tous
- Valoriser l'image de la structure

14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

### Découvrir la psychogénéalogie

- Se pencher sur le sens des transmissions inconscientes à travers les prénoms, les dates, les événements, les métiers, les lieux
- S'ouvrir à un nouveau regard, pour comprendre les mécanismes de l'inconscient familial, les répétitions souvent inexpliquées, les transmissions
- Prendre sa place et effectuer les premiers pas vers le changement

Moyens pédagogiques : démarche active et interactive, mises en pratique, apports théoriques, approche participative et réflexive  
Horaires : à la carte ou 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Lieu de formation : Seltzer Compétences, Centre de Formation Continue, Briançon ou intra dans vos locaux ou visio  
Min. 3 pers., max. 12 pers. - Capacité d'accueil adaptée au nombre de participants - Visioprojecteur, connexion internet

Intervenants : formateurs, coaches, thérapeutes / Encadrement : intervenant, responsable pédagogique

Public : professionnels en poste / Pas de prérequis / Validation : attestation de formation / Offre année 2023 - version septembre 2022

Évaluation : positionnement, analyse des pratiques et des représentations, mises en situation professionnelles, questionnaire de validation des acquis



# COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES AU QUOTIDIEN

Financiel  
et/ou  
résentiel

Monter en compétences et prendre soin de son quotidien professionnel

Éligible  
DPC

## Posture professionnelle et interculturalité ★

Accompagner des personnes issues de la migration

### Objectifs

- Sensibiliser les professionnels au décentrage culturel, développer une posture professionnelle face aux pratiques culturelles différentes
- Sensibiliser à une posture de non-discrimination, déconstruire des stéréotypes et préjugés et développer une approche interculturelle
- Appréhender les phénomènes de culture, d'interculturalité et d'appartenance, comprendre leur impact sur la construction identitaire des personnes en situation transculturelle
- Reconnaître le phénomène du choc culturel, chez le professionnel et chez la personne accompagnée
- Découvrir des outils et stratégies pour faciliter la communication et la compréhension mutuelle

### Public

Tout professionnel du secteur sanitaire, social, médico-social  
Prérequis : aucun  
Min. : 4 personnes - Max. : 12 personnes

### Moyens pédagogiques et techniques

Méthode active, réflexive et participative. Apports théoriques et temps de discussion à partir des questionnements du groupe. Temps de partage d'expériences et d'analyse de la pratique. Apports d'outils pratiques expérimentés lors de mises en situations. Temps d'auto-évaluation et d'évaluation.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants.  
Visioprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant.e.s

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.  
Groupe de 12 personnes maximum  
Tarif et dates : nous consulter

### Programme

JOUR 1 - Interconnaissance / Attentes : problématiques et besoins liés à la pratique professionnelle de chacun

- Apport d'éléments sociologiques et anthropologiques pour mieux saisir le phénomène de culture et son impact sur la personne
- Les représentations à l'égard des personnes d'une autre culture : travailler les à priori, les préjugés et changer de perspective
- Les obstacles à la compréhension de l'autre : les pratiques culturelles, la langue, le choc culturel
- Travail concret sur les exemples de situations vécues par les participants

JOUR 2 - Études de cas : quelle posture adopter face aux pratiques culturelles différentes ?

- Outils et stratégies pour faciliter la communication : pratiquer une écoute active et bienveillante, écouter et analyser les émotions et les besoins, aborder des sujets sensibles, résoudre des conflits de manière constructive, communiquer sans langue commune
- Travail individuel et collectif sur la posture : mes objectifs, mes forces, mes faiblesses, mes stratégies



14 et 18 mai 2023



14 h (2 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Julia HIMMLER



Devis personnalisé sur demande, nous consulter



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

Une nouvelle modalité pédagogique : le co-développement



Utiliser l'intelligence collective pour réfléchir en groupe à propos de problématiques complexes vécues et actuelles

Aborder ces problématiques avec ses pairs et un facilitateur, en petit groupe (max. 10 pers), pour trouver des solutions



- Difficultés avec une équipe ou un.e professionnel.le en particulier
- Difficultés de recrutement
- Difficultés à attirer de nouveaux salariés, turn-over important
- Collaborateur en souffrance
- Problématiques autour d'un projet de service
- Ambiance de travail qui se dégrade
- Présence de non-dits et conflits
- Souhait de prévention des problématiques ci-dessus
- ...

[info@seltzercompetences.fr](mailto:info@seltzercompetences.fr)  
[www.seltzercompetences.fr](http://www.seltzercompetences.fr)



## Du recrutement à la fidélisation des collaborateurs★

Un parcours modulable à monter à la carte

### Objectifs

- Développer ses compétences en matière de recrutement dans un contexte sous tension
- Mettre en œuvre des actions simples pour recruter des professionnels plus facilement et plus rapidement
- Favoriser l'intégration des nouveaux arrivants
- Savoir valoriser sa structure, son service
- Limiter le turn-over et garder les compétences au sein de sa structure ou de son équipe
- Utiliser le management "bienveillant" comme levier de fidélisation

### Public

Toute personne en charge du recrutement (RH, responsable de structure ou de service, cadre de santé, responsable d'équipe)

Prérequis : expérience professionnelle dans les bases du management

Min. : 4 personnes - Max. : 12 personnes

### Moyens pédagogiques et techniques

Pédagogie participative et interactive basée sur des apports théoriques, la transmission d'outils pratiques de coaching d'équipe et l'expérimentation. Partage d'expérience, mises en pratique, identification de solutions adaptées à chacun et à l'équipe. Outils de détente, de dynamisation énergétique et de concentration. Jeux de coaching.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Visioprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant.e.s

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

### Programme

M1 - Clarifier les fondamentaux de la structure ou de l'équipe : valeurs, mission, métier, vision

- Définition et exemples
- Les fondamentaux de ma structure ou de mon équipe dans le recrutement
- Les pièges à éviter

M2 - Recruter la bonne personne en prenant en compte l'équipe

- La fiche du poste, le profil du candidat (savoir, savoir-faire, savoir être)
- L'offre d'emploi : les éléments indispensables (diffusion, recherche)
- L'analyse et la présélection des candidatures, l'entretien
- Les questions clés à poser et l'analyse de réponses
- Quelques clés pour choisir le candidat final
- Comment communiquer avec les candidats non retenus après les entretiens ?

M3 - Intégrer le nouveau professionnel

- Les informations à communiquer avant le premier jour, le premier jour
- Les premières semaines et le plan d'intégration et de formation
- La mise en place d'un référent, l'évaluation de l'intégration

M4 - Fidéliser les professionnels et conserver les compétences

- Les valeurs au quotidien et le sentiment d'appartenance
- Les clés du management
- La formation, l'évolution professionnelle
- La gestion des compétences
- Les conditions de travail, les différentes formes de rémunération



Plusieurs sessions par an, nous consulter



9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h

M1 : 7 h (1 journée) - M2 : 14 h (2 journées)

M3 : 7 h (1 journée) - M4 : 14 h (2 journées)



Carine JAFFUEL



Devis personnalisé sur demande, nous consulter



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue



## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

Éligible  
DPC

### Optimiser les plannings des salariés : modélisation au travers des roulements et des cycles de travail

- Maîtriser la construction des cycles de plannings en ESSMS
- Calculer le temps de travail annuel des personnels
- Calculer les effectifs nécessaires à une organisation
- Concevoir un cycle de travail
- Respecter la réglementation en vigueur

## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

Éligible  
DPC

### Gestion du temps et planification : mieux maîtriser son quotidien

- Optimiser son organisation professionnelle pour gagner en efficacité et sérénité, en identifiant ses propres leviers
- Anticiper les missions, améliorer la priorisation, gérer les urgences pour planifier efficacement
- Découvrir des outils et astuces techniques pour mieux gérer son quotidien
- Communiquer efficacement avec ses collaborateurs, savoir dire non, gérer les interruptions

## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

Éligible  
DPC

### Conduire un projet de service

- Savoir conduire un projet et travailler en mode projet
- Identifier les principaux outils de gestion de projet
- Devenir agile et s'adapter aux imprévus
- Réussir le projet dans le respect des objectifs fixés

## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

Éligible  
DPC

### Culture d'entreprise en ESSMS : la marque employeur au service des valeurs, de la vision, des métiers

- Clarifier les fondamentaux de sa structure ou de son équipe : la mission, les valeurs, la vision et le métier
- Mettre en place un plan d'actions permettant de les faire vivre et de les incarner au quotidien
- Communiquer sur les fondamentaux de sa structure ou de son équipe
- Développer des outils de cohésion d'équipe

Moyens pédagogiques : démarche active et interactive, mises en pratique, apports théoriques, approche participative et réflexive

Horaires : à la carte ou 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Lieu de formation : Seltzer Compétences, Centre de Formation Continue, Briançon ou intra dans vos locaux ou visio

Min. 3 pers., max. 12 pers. - Capacité d'accueil adaptée au nombre de participants - Visioprojecteur, connexion internet

Intervenants : formateurs, coachs, thérapeutes / Encadrement : intervenant, responsable pédagogique

Public : professionnels en poste / Pas de prérequis / Validation : attestation de formation / Offre année 2023 - version septembre 2022

Évaluation : positionnement, analyse des pratiques et des représentations, mises en situation professionnelles, questionnaire de validation des acquis



## Les bases du management ★

Coopération, performance, planification

### Objectifs

- Renforcer ses compétences managériales et optimiser son organisation professionnelle pour gagner en efficacité et sérénité
- Maintenir la cohésion, le soutien mutuel et le bien-être au sein des équipes
- Mettre en valeur les caractéristiques de chaque fonctionnement prédominant, en réguler les effets perturbateurs
- Utiliser un mode de communication factuel et adapté
- Créer un levier de performance collective par des actions individuelles et collectives
- Anticiper, prioriser, gérer les urgences pour planifier efficacement

### Public

Tout professionnel amené à manager une ou plusieurs équipes  
Prérequis : expérience professionnelle dans les bases du management  
Min. : 4 personnes - Max. : 12 personnes

### Moyens pédagogiques et techniques

Échanges et partages, retours d'expérience, mises en situation, ateliers de travail en groupe. Questionnaires, prise de recul et de conscience sur ses fonctionnements, repérage des enjeux transférentiels et des résonances émotionnelles. Jeux visuels, dessin, décalage. Apports d'éléments théoriques, supports papiers ou visuels.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants. Visioprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant.e.s

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter

### Programme

Les bases du management et leur application

- Clarifier la mission et les responsabilités de chacun
- Définir les procédures de travail, l'organisation et les règles communes de fonctionnement
- Adopter un management par objectifs collectifs et individuels
- Mettre en place des outils de suivi et gérer les actions correctives
- Entretenir le lien avec chacun de ses collaborateurs en présentiel et à distance
- Développer une relation de confiance réciproque et le sentiment d'appartenance
- Identifier ses modes de fonctionnements prédominants, leurs atouts et leurs effets perturbateurs

Développer une communication bienveillante et efficace

- Trouver des solutions respectueuses (écoute mutuelle, feedback, co-construction de solutions, prises de décision)
- Réajuster éventuellement sa communication

*Sur demande : création d'une charte de communication et/ou reprise de la charte existante*

L'animation d'une équipe

- Clarifier les bonnes pratiques de l'animation d'une réunion d'équipe, définir la fréquence de ces réunions
- Identifier les différents outils collaboratifs, de partage de documents, de gestion du temps, des priorités, des tâches
- Plan d'action individuel et outils de mise en place de suivi organisationnel



Plusieurs sessions par an, nous consulter



28 h (4 journées ou 2 j. + 2 j.) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Carine JAFFUEL



Devis personnalisé sur demande, nous consulter



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue



## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

Éligible  
DPC

### Prévenir et gérer les conflits

- Reconnaître les différents types de conflits et leurs caractéristiques
- Prévenir les conflits et analyser une situation de conflit
- Déterminer son rôle dans la résolution d'un conflit (réaction, style de gestion et stratégie)
- Mettre en pratique un comportement efficace et une attitude constructive pour résoudre un conflit

## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

Éligible  
DPC

### Coacher une équipe, développer son leadership

- Partager les responsabilités afin de remplir un objectif commun
- Entrovoir de nouvelles manières de prendre des décisions (notamment le consentement)
- Changer sa manière de considérer ses collaborateurs
- Animer une conduite de projet global de manière participative (de la gestion d'équipe à la coopération en équipe)

## 7 h - 1 journée

Dates : nous consulter  
1 jour ou 2 demi-journées

Éligible  
DPC

### Conduire un entretien professionnel

- Dresser un bilan, étudier les besoins, définir les orientations
- Suivre les actions engagées à l'issue de l'entretien professionnel
- Adopter une posture adaptée à chaque phase de l'entretien professionnel
- Utiliser de manière efficace les supports de l'entretien professionnel

## 14 h - 2 journées

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

Éligible  
DPC

### L'animation participative de réunions

- Identifier les leviers d'une réunion réussie (objectifs ciblés, public ciblé, logistique, compétences clés, ordre du jour, compte rendu, relevé de conclusions ...)
- Identifier et lever les freins à la participation (en amont, pendant et après la réunion)
- Appréhender et savoir choisir des outils et méthodes d'animation adéquats

Moyens pédagogiques : démarche active et interactive, mises en pratique, apports théoriques, approche participative et réflexive

Horaires : à la carte ou 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Lieu de formation : Seltzer Compétences, Centre de Formation Continue, Briançon ou intra dans vos locaux ou visio

Min. 3 pers., max. 12 pers. - Capacité d'accueil adaptée au nombre de participants - Visioprojecteur, connexion internet

Intervenants : formateurs, coachs, thérapeutes / Encadrement : intervenant, responsable pédagogique

Public : professionnels en poste / Pas de prérequis / Validation : attestation de formation / Offre année 2023 - version septembre 2022

Évaluation : positionnement, analyse des pratiques et des représentations, mises en situation professionnelles, questionnaire de validation des acquis



## Le management à distance ★

Manager une équipe avec des collaborateurs sur site et à distance

### Objectifs

- Renforcer ses compétences managériales nécessaires à la performance d'une équipe mixant des collaborateurs à distance et des collaborateurs en présentiel
- Apprendre à maintenir la cohésion, le soutien mutuel et le bien-être au sein de son équipe mixte
- Identifier les outils (et notamment les nouvelles technologies) supports du management d'une équipe mixte

### Public

Tout professionnel en charge du management d'une équipe intégrant le travail à distance  
Prérequis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 4 personnes - Max. : 12 personnes

### Moyens pédagogiques et techniques

Pédagogie participative et interactive, apports théoriques, transmission d'outils pratiques, outils de coaching et expérimentation. Partage d'expérience, mise en pratique et identification de solutions adaptées à chacun.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants.  
Visioprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant.e.s

### Programme

Le management à distance et le management en présentiel : spécificités, similitudes

Les bases du management et leur application en équipe mixte (en présentiel et à distance)

- Clarifier la mission et les responsabilités de chacun
- Définir les procédures de travail
- Définir l'organisation et les règles communes de fonctionnement
- Adopter un management par objectifs collectifs et individuels
- Mettre en place des outils de suivi et gérer les actions correctives
- Entretenir le lien avec chacun de ses collaborateurs en présentiel et à distance
- Développer et entretenir une relation de confiance avec ses collaborateurs

L'animation d'une équipe mixte

- Clarifier les bonnes pratiques de l'animation d'une réunion d'équipe mixte
- Définir la fréquence des réunions d'équipe
- Développer la cohésion, le sentiment d'appartenance et la confiance réciproque
- Maîtriser les points importants de la communication

Les nouvelles et anciennes technologies supports du management d'une équipe mixte

- Identifier les différents outils collaboratifs, de partage de documents, de gestion du temps et des tâches
- Identifier le bon canal de communication en fonction des situations



Plusieurs sessions par an, nous consulter



14 h (2 journées) 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Carine JAFFUEL



Devis personnalisé sur demande, nous consulter



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter



## Parce que les IDE sont (également) des managers ...



**14 h - 2 journées**  
par module

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour



### Parcours IDE, en poste ou en formation

- M1. L'IDE manager : management, encadrement des équipes pluridisciplinaires (AS, AP, ASH, cadre, chef de service, brancardier ...)
- M2. Gestion du temps et planification : gestion des priorités, organisation personnelle, organisation du travail
- M3. Recadrage et motivation : collaboration, implication, fidélisation

**14 h - 2 journées**

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour

**Éligible**  
DPC

### QVT - Qualité de vie au travail : soi, les autres, l'équipe

- Comprendre ce que représente la qualité de vie au travail et permettre la mutualisation des compétences
- Mieux identifier sa fonction au sein de la structure, objectiver la perception de son métier en lui donnant une valeur et un sens précis
- Permettre à chacun de trouver un équilibre entre bien-être personnel et performance professionnelle
- Permettre à chacun de développer des relations professionnelles constructives
- Mettre en place un plan d'action personnalisé, pour les professionnels et pour les équipes
- Utiliser des outils pratiques au quotidien (performance et mesure de la performance, échelles de valeurs, gestion du temps, perception du travail, communication non violente, écoute active, ...)

**14 h - 2 journées**

Dates : nous consulter  
2 jours ou 1 jour + 1 jour



### La diversité au travail : travailler en équipe interculturelle

- Éprouver la cohésion d'équipe et faire connaissance différemment
- Mettre en place les fondements d'une dynamique basée sur les principes de diversité, réciprocité et respect de la différence de chacun
- Appréhender les particularités (défis et valeurs ajoutées) d'une telle équipe
- Travailler la communication et la résolution constructive des conflits au sein de l'équipe

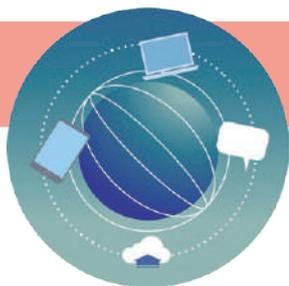
Moyens pédagogiques : démarche active et interactive, mises en pratique, apports théoriques, approche participative et réflexive  
Horaires : à la carte ou 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Lieu de formation : Seltzer Compétences, Centre de Formation Continue, Briançon ou intra dans vos locaux ou visio  
Min. 3 pers., max. 12 pers. - Capacité d'accueil adaptée au nombre de participants - Visioprojecteur, connexion internet

Intervenants : formateurs, coaches, thérapeutes / Encadrement : intervenant, responsable pédagogique

Public : professionnels en poste / Pas de prérequis / Validation : attestation de formation / Offre année 2023 - version septembre 2022

Évaluation : positionnement, analyse des pratiques et des représentations, mises en situation professionnelles, questionnaire de validation des acquis



## Optimiser la fluidité des équipes avec des outils de collaboration en ligne



### Objectifs

- Se familiariser avec des outils de collaboration pour améliorer le travail des équipes en interne
- Cerner les avantages et le potentiel de quelques outils majeurs

### Public

Tout professionnel travaillant ou collaborant au sein d'une équipe dans un établissement  
Prérequis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 4 personnes - Max. : 12 personnes

### Moyens pédagogiques et techniques

Pédagogie participative et collaborative. Démarche de co-construction des savoirs et de nouveaux outils pratiques. Eléments théoriques. Apports basés sur l'expérience professionnelle des participants, ateliers pratiques et débats.

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants.  
Visioprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant.e.s

### Programme

Les outils collaboratifs : avantages, limites des versions, vie privée et identité numérique

- Gsuite : la collaboration en ligne en temps réel
  - compte Google : suite d'outils basés dans le cloud (messagerie, synchronisation smartphone, agendas, vidéos, cartes, photos, Google drive et Google docs)
  - utilisation, synchronisation, partage et fonctionnement hors connexion
  - travail collaboratif sur des documents textes, des feuilles de calcul
  - réalisation de présentations et de formulaires en ligne
  - Google Meet : la visioconférence
- Microsoft teams : l'environnement Microsoft Office pour tous
  - exploiter les différentes fonctionnalités
  - s'approprier le langage et les usages
  - intégrer une équipe Teams
  - créer un canal de communication
  - partager des fichiers, des notes, des applications
  - dialoguer par visioconférence
- Trello : optimiser la gestion de projet
  - présentation de Trello
  - gestion des boards et des cartes
  - travail collaboratif, création d'équipe
  - partage et recherche

Autres outils de visioconférence et partage de fichiers : JitsiMeet, Zoom, Dropbox, WeTransfer



Plusieurs sessions par an, nous consulter



7 h (1 journée) par outil choisi 9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



NetMedia - Frank PEIRONE, activateur numérique  
francenum.gov.fr



Devis personnalisé sur demande, nous consulter



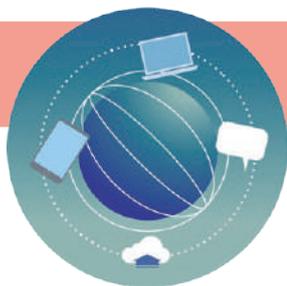
Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

### Modalités en intra

Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter



**7 h - 1 journée**

*Dates : nous consulter  
1 jour ou 2 demi-journées*

## ESSMS : communiquer ses valeurs et son expertise sur LinkedIn



- Découvrir la puissance de communication de LinkedIn
- Valoriser les atouts de sa structure et relayer efficacement les informations
- Favoriser la confiance et l'engagement des collaborateurs
- Créer une audience et une communauté autour de la structure
- Suivre l'actualité et effectuer une veille sur le secteur
- Améliorer le référencement de la structure, accroître la visibilité
- Établir de nouveaux partenariats

**7 h - 1 journée**

**par réseau ciblé**  
*Dates : nous consulter  
1 jour ou 2 demi-journées*

## ESSMS : communiquer efficacement sur les réseaux sociaux



- Apprendre à bâtir une stratégie pour son établissement
- Savoir communiquer sur les différents réseaux sociaux
- Valoriser son établissement et atteindre ses objectifs



➔ **Même contenu, format en ligne - Pensez au SPOC 1 (page 13) : à votre rythme, en petit groupe**  
**Ressources humaines | Valorisation | Relation usagers | E-réputation | Gestion de crise**

**7 h - 1 journée**

*Dates : nous consulter  
1 jour ou 2 demi-journées*

## Créer et administrer une lettre d'information numérique



- Définir une stratégie emailing
- Maîtriser le logiciel Mailjet et ses fonctionnalités
- Gérer des campagnes d'emailing

**7 h - 1 journée**

**par logiciel / par niveau**  
*Dates : nous consulter  
1 jour ou 2 demi-journées*

## Bureautique : Microsoft 365 ®



- Environnement, OneDrive entreprise, SharePoint online
- Word, Excel, Powerpoint, Outlook
- Initiation - Perfectionnement

Moyens pédagogiques : démarche active et interactive, mises en pratique, apports théoriques, approche participative et réflexive  
Horaires : à la carte ou 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Lieu de formation : Seltzer Compétences, Centre de Formation Continue, Briançon ou intra dans vos locaux ou visio  
Min. 3 pers., max. 12 pers. - Capacité d'accueil adaptée au nombre de participants - Visioprojecteur, connexion internet

Intervenants : formateurs, coaches, thérapeutes / Encadrement : intervenant, responsable pédagogique

Public : professionnels en poste / Pas de prérequis / Validation : attestation de formation / Offre année 2023 - version septembre 2022

Évaluation : positionnement, analyse des pratiques et des représentations, mises en situation professionnelles, questionnaire de validation des acquis



## Communiquer en anglais appliqué aux ESSMS

Un parcours personnalisé selon votre profession dans l'établissement

### Objectifs

- Accueillir et s'exprimer avec aisance et efficacité, en fonction de sa profession, de son niveau et des objectifs fixés

### Public

Tout professionnel souhaitant acquérir ou renforcer la pratique de l'anglais appliqué aux ESSMS  
Prérequis : expérience professionnelle dans le domaine  
Min. : 4 personnes - Max. : 12 personnes

### Moyens pédagogiques et techniques

Silent Way, approche non scolaire et ludique, qui favorise l'expression orale (utilisation d'outils spécifiques pour travailler des situations concrètes, aborder la grammaire, le vocabulaire, la prononciation ...)

Salle : capacité d'accueil adaptée au nombre de participants.  
Visioprojecteur, connexion internet, paperboard.

### Évaluation

Avant : positionnement, analyse des pratiques et des représentations

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle

Émargement par demi-journée. Présence contrôlée par l'intervenant. Questionnaire de satisfaction.

### Validation

Attestation de formation

### Moyens d'encadrement

Responsable pédagogique et/ou intervenant.e.s

### Programme

Chaque programme est adapté en fonction de votre niveau, votre profession, vos objectifs.

Exemple : pour les professionnels devant accueillir et/ou orienter des usagers.

#### Accueillir en face à face ou au téléphone

- Utiliser les formules d'accueil de base
- Prendre un rendez-vous
- Demander ou fournir des informations concernant un patient/résident
- Orienter le patient/résident à l'accueil
- Expliquer les procédures administratives : admission, sortie, transmission de consignes

#### Renseigner, décrire

- La structure
- Les activités
- Le fonctionnement de la chambre
- Les heures de visite
- Le déroulé des soins
- Les consignes de sécurité

#### Rassurer

- Se présenter (nom, poste, rapport avec l'utilisateur)
- Comprendre les différents besoins
- Identifier les douleurs
- Détailler un traitement
- Expliquer une ordonnance



Plusieurs sessions par an, nous consulter



A adapter en fonction des niveaux et objectifs  
9 h - 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h



Virginie GAU



Devis personnalisé sur demande, nous consulter



Briançon - Seltzer Compétences  
Centre de Formation Continue

### Modalités en intra

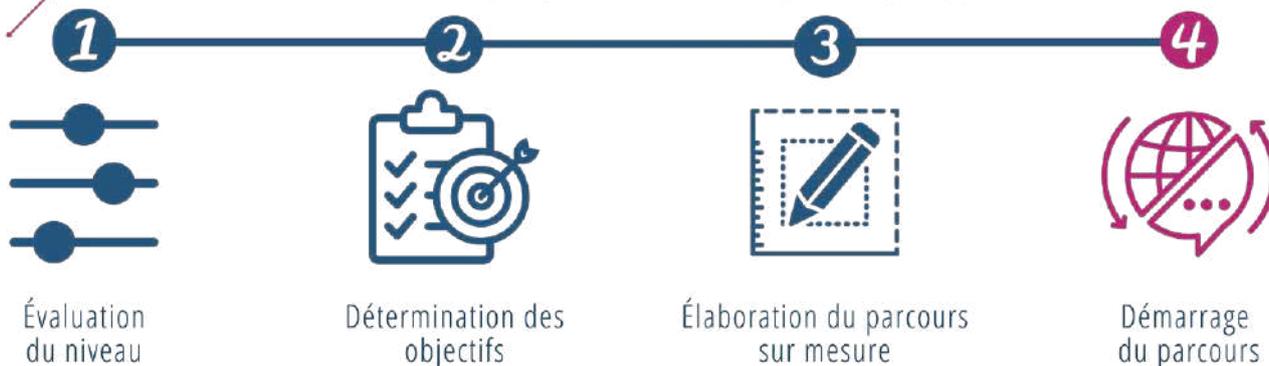
Ce programme peut être proposé en intra dans votre établissement et adapté à vos besoins.

Groupe de 12 personnes maximum

Tarif et dates : nous consulter



## Pour chaque parcours en langues appliquées aux ESSMS



### Durée à adapter

En fonction  
- du niveau  
- des objectifs

Dates : nous consulter

### Communiquer en italien appliqué aux ESSMS

- Accueillir et s'exprimer avec aisance et efficacité, en fonction de sa profession, de son niveau et des objectifs fixés
- Par exemple, pour les professionnels devant accueillir et/ou orienter :
  - Accueillir en face à face ou au téléphone
  - Renseigner, décrire (procédures d'admission, de sortie, activités, déroulé des soins, visites ...)
  - Rassurer (se présenter, détailler un soin ...)

### 21 h - 3 journées

Dates : nous consulter  
3 jours ou 2 jours + 1 jour

### Initiation à la Langue des Signes Française appliquée aux ESSMS

- Saisir et analyser la perte d'une fonction de communication et ses conséquences physiques, psychologiques et sociales
- Mieux appréhender le "monde des sourds et des malentendants"
- Apprendre les premiers signes de base pour engager une communication professionnelle adaptée

En présentiel | A distance | En format individualisé | En petit groupe



Moyens pédagogiques : démarche active et interactive, mises en pratique, apports théoriques, approche participative et réflexive

Horaires : à la carte ou 9h00-12h30 et 13h30-17h00

Lieu de formation : Seltzer Compétences, Centre de Formation Continue, Briançon ou intra dans vos locaux ou visio

Min. 3 pers., max. 12 pers. - Capacité d'accueil adaptée au nombre de participants - Visioprojecteur, connexion internet

Intervenants : formateurs, coaches, thérapeutes / Encadrement : intervenant, responsable pédagogique

Public : professionnels en poste / Pas de prérequis / Validation : attestation de formation / Offre année 2023 - version septembre 2022

Évaluation : positionnement, analyse des pratiques et des représentations, mises en situation professionnelles, questionnaire de validation des acquis

## Le réseau des intervenants

**SELTZER**  
**COMPÉTENCES**  
Conseil & Formation



### **Alexandre ALVES**

Consultant formateur, formé à la CNV, à l'analyse transactionnelle, au coaching, aux techniques de management. Communication, accueil, recrutement, management de projets, management d'équipes, gestion du temps, optimisation des processus décisionnels, confiance, motivation, prise de parole en public.

### **Catherine BANCE**

IDE, formatrice.

Soins palliatifs, douleurs, accompagnement des patients, familles, soignants à domicile et en institution.

### **Sophie BENETTAYEB**

Formatrice.

Management, gestion de conflits, responsabilité établissements, droit du travail pour les managers, travail en équipe, bases de la gestion, construction/pilotage projet, conduite réunions, suivi budgets, recrutement. Prise de parole, prise de notes, communication professionnelle et/ou en équipe.

### **Myriam BERAUD**

Psychologue clinicienne, formatrice.

Animation de groupes de parole, approche transversale, organisations et outils pour "penser le soin". Formée au "psychodrame", "groupe Balint", théâtre-forum.

### **Mylène BINET**

Psychologue clinicienne, thérapeute en TCC, formatrice.

Alzheimer, accompagnement de la personne âgée, hypnose et douleur, troubles du sommeil, cohérence cardiaque, prise en charge de l'obésité, prévention du stress et du burn out.

### **Anne BOSQUET | [www.annebosquet.com](http://www.annebosquet.com)**

Facilitatrice graphique, formatrice.

Élaboration et/ou adaptation de supports pédagogiques, de modes opératoires, de consignes écrites, scribing (prise de notes visuelles en direct et en grand format), sketchnotes (synthèses visuelles de messages sur tous supports).

### **Morgane BOULET | <https://psychologue-mb.hubside.fr/>**

Psychologue clinicienne, formatrice.

Petite enfance, adolescence, périnatalité. Conseil en santé mentale, conseil en parentalité. Difficultés de développement, conflits relationnels, confiance en soi. Conseil pour les instances et les institutions de soins et d'éducation spécialisée.

### **Romain CALET**

Formateur Pair.

Électro mécanicien de formation initiale, employé de maraîchage, trait d'Union entre le monde de la rue et les professionnels, essaimeur de points de vue, pour estomper les différences et faire évoluer les pratiques. Témoin et conteur d'histoires de rue.

### **Cyril CASTRES | [www.cyrilcastres.com](http://www.cyrilcastres.com)**

Consultant formateur, coach, préparateur mental.

PNL et préparation mentale, performance, gestion des émotions, confort face aux critiques, prises de décision, stress, gestion de conflits.

### **Patrice CENCIARINI | <https://patrice-cenciarini.fr/nf/>**

Formateur.

Techniques de ventes, création de l'offre de vente, création du plan de merchandising, fidélisation client, création d'animations commerciales, déploiement de services, accompagnement de projets.

### **Valérie CHAUVET**

Psychomotricienne, formatrice.

Gérontopsychomotricité, prévention des chutes, prise en soin du public adulte fragilisé (âge, handicap, maladies neurodégénératives, addictions, dépression, obésité). Relation Mère-Bébé (difficultés ou handicap). Gestes et postures. Conduite d'analyse des pratiques.

### **Agnès COULOUMY**

ASDE, praticienne massage BE.

Toucher-massage (niveau 1 à 2), masso relaxinésie, massage assis.

Formée à la PNL (Programmation Neurolinguistique).

### **Damien CHARPIN | [www.sowink.fr](http://www.sowink.fr)**

Consultant formateur.

Stratégie de transformation numérique, publicité en ligne, création de sites internet, référencement naturel et payant (SEO/SEA), e-réputation.

### **Paul DAUVEL**

Formateur.

SST, habilitation électrique (formation initiale et recyclage), CACES, APS et SSIAP 1 et 3, manipulation extincteurs et RIA, Équipier Première Intervention, Prévention du Risque Incendie.

### **David DELOBEL | <https://david-delobel.business.site/>**

Consultant formateur.

Communication empathique, gestion du stress, conflits, réalisation de projets, management des personnalités, gestion et développement des compétences, management transversal, team building, audit, évaluation des performances.

### **Caroline DERUMIGNY | <https://www.derumigny-psy.fr/>**

Psycho-analyste clinicienne, cadre socio-éducatif, auteure.

Hypnose Ericksonienne, Programmation Neurolinguistique, psychogénéalogie. Formatrice LSF.

Le réseau des intervenants 

---

### Marie-Laure DOILLON

IDE, cadre de santé, formatrice.

Exercice en Centre hospitalier spécialisé en psychiatrie, en Foyer d'Hébergement, référente pédagogique des terrains de stages en psychiatrie adulte et pédopsychiatrie, conduite d'entretiens d'évaluation clinique et à visée thérapeutique.

### Benoit DRAN | <https://feetfit.fr/>

Orthopédiste, orthésiste, podologue, posturologue, formateur.

Gestion des risques liés à l'activité professionnelle. Bootfitting, podologie, running.

### Sandrine FABRE

IDE, thérapeute en Thérapie Comportementale et Cognitive, formatrice.

Certification à la conduite et à l'animation de groupes d'analyse des pratiques professionnelles.

Relation d'aide, communication, gestion du stress, gestion de l'agressivité, gestion des émotions, posture professionnelle.

### Sandrine GALETTI | <https://sophrologiebriancon.wixsite.com/sophrologue-briancon>

Psychothérapeute, sophrologue.

Addictions, burn out, harcèlement, deuil, vie affective et sexualité, gestion du stress.

Programmation Neurolinguistique, massage ayurvédique.

### Virginie GAU | <https://www.cameleonpolyglotte.org/>

Formatrice.

Anglais, italien, français langue étrangère. Traductrice technique, lexicographe. Formée à la pédagogie Gattegno, DESS Industries des Langues et Traduction spécialisée.

### Jean-Luc GETTI | <http://www.jlgetticonsultant.fr/>

Consultant formateur.

Modélisation et optimisation de plannings.

Ingénieur informaticien, spécialisé dans les systèmes d'information hospitaliers, créateur de l'application *PlaniDiem*.

### Célia GILI-TOS

Psychologue clinicienne, psychothérapeute, chargée d'enseignement, formatrice.

Troubles du Spectre de l'Autisme (TSA), comportements petite enfance, approche trans-diagnostique, thérapie d'acceptation de l'engagement, psychologie clinique cognitivo-comportementale, DIU médecine de l'obésité.

### Camille GEROME | <https://lafabriquealternative.com/>

Thérapeute, formatrice.

Gestion de stress, gestion de l'agressivité, management, travail en équipe, communication. Analyse des pratiques en milieu hospitalier, supervision d'équipe. Médiation et gestion de conflit. Coaching de cadres, développement de leadership, gestion de projet.

### Elisabeth GIROD

Formatrice.

Gérontologie, analyse transactionnelle, écoute active, vieillir en bonne santé.

Référente formation qualifiante AES (Accompagnant Éducatif et Social), coordinatrice de la formation ASG (Assistant de Soins en Gérontologie).

Le réseau des intervenants



# Le réseau des intervenants



## **Giulia GONTERO**

Psychologue clinicienne, psychologue périnatale, art-thérapeute, formatrice.  
Autisme, maladie d'Alzheimer, oncologie, douleurs chroniques.

## **Clément GOMEZ**

Psychologue clinicien, formateur.  
Troubles spécifiques du langage et des apprentissages, animation de groupes thérapeutiques, réunions d'équipes pluriprofessionnelles. TSA, sexualité et vie affective des personnes accueillies en institution. Formé au psychodrame psychanalytique.

## **Célia GRIMAL | [www.cpie-hautedurance.org](http://www.cpie-hautedurance.org)**

Éducatrice, formatrice.  
Développement durable, outils d'animation à la conduite du changement, accompagnement des professionnels vers des pratiques respectueuses, responsables et durables : santé, environnement, agriculture/alimentation, déchet/économie circulaire, climat/énergie, eau

## **Mélanie GUICHARD | [www.melguich.wixsite.com](http://www.melguich.wixsite.com)**

Ergothérapeute, formatrice.  
Gestes et postures, prévention des risques liés à l'activité physique, techniques de transfert et d'accompagnement à la vie quotidienne. Rééducation, réadaptation.

## **Marie HENROTTE | <https://marie-henrotte-naturopathe.fr/>**

Conseillère en hygiène de vie, formatrice.  
Alimentation, nutrition adaptée à l'âge, aromathérapie, gemmothérapie, phytothérapie, iridologie. Gestion du stress, communication non violente, conseils en alimentation en lien avec les pathologies métaboliques. Dénutrition et conseils alimentaires pour la personne âgée.

## **Julia HIMMLER | [www.intercultopia.com](http://www.intercultopia.com)**

Médiatrice interculturelle, animatrice-interprète, formatrice.  
Accompagnement de projets en économie sociale et solidaire (cadre logique, étude de marché, business model, matrice financière). Médiation interculturelle. Culture, interculturalité, éducation non-formelle.

## **Carine JAFFUEL**

Consultante formatrice, master coach certifiée de l'Institut des Neurosciences Appliquées de Paris.  
Cohésion d'équipe, développement du travail collaboratif, communication bienveillante, management et leadership, mission, valeurs, vision et stratégie d'entreprise, prise et/ou changement de poste, gestion de projet, connaissance de soi et de l'autre.

## **Patrice KARE**

Formateur.  
Hygiène en restauration (haccp), animation de projets pédagogiques, ressources humaines, recrutement, gestion et formation des équipes. Laïcité, valeurs de la république.

## **Jeanne LEBEAULT**

Psychologue clinicienne, formatrice.  
Analyse des pratiques professionnelles, supervision d'équipes. Troubles psychiques, accompagnement à la vie quotidienne, sociale et professionnelle. Accompagnement des aidants, premiers secours en santé mentale.

\_\_\_\_\_ / **Marie LISON | [www.marielison.com](http://www.marielison.com) | [www.lenursingtouch.fr](http://www.lenursingtouch.fr)**

Instructrice certifiée MISP (Massage in Schools Programme), formatrice.

Interventions en ateliers massage bébé. Expérience auprès d'enfants, personnes âgées, personnes désorientées, en situation de handicap, professionnels du soin et de l'accompagnement.

\_\_\_\_\_ / **Leslie LOMBARD | [www.leslie-psychologue-gap.fr](http://www.leslie-psychologue-gap.fr)**

Psychologue clinicienne, psychothérapeute, formatrice.

Analyse des pratiques professionnelles, supervision d'équipes. Gestion du stress. Relation parent-enfant, addictions, séparation, perte (rupture, deuil, chômage), maladies, bien-être psychocorporel, encadrement et accompagnement de groupes d'aidants familiaux.

\_\_\_\_\_ / **Isabelle MAHENC**

Art-thérapeute, formatrice.

Soins, accompagnement et prévention en addictologie, animation d'ateliers de groupes thérapeutiques : addictologie, gériatrie, psychiatrie, soins palliatifs.

\_\_\_\_\_ / **Stéphane MARCHIONI**

Formateur.

GSU / SSE / PSC1 / SST / PRAP2S

\_\_\_\_\_ / **Christelle MATHIEU**

IDE, Directrice IFAS/IFAP, formatrice.

Urgences (infirmière sapeur-pompier, formatrice PSE1 et PSE2), accompagnement d'adultes en formation, travail sociologique sur le travail auprès des aînés.

Pédagogie, sujet âgé.

\_\_\_\_\_ / **Delphine MERY**

Éducatrice spécialisée, jury VAE, formatrice.

Approche en systémie familiale. Pair aide et démarches participatives, grande précarité, protection de l'enfance.

Élaboration d'un processus d'accompagnement de formateurs pairs intervenant en formation initiale et formation continue.

\_\_\_\_\_ / **Nathalie NICOLAS**

IDE, ASDE, formatrice.

Travail auprès de la personne âgée. Accompagnement de la maladie d'Alzheimer ou autres maladies apparentées.

Manutention manuelle des patients en EHPAD. Coordinatrice de la formation ASG (Assistant de Soins en Gérontologie).

\_\_\_\_\_ / **Frank PEIRONE | [netrezo.com](http://netrezo.com)**

Social media manager, consultant formateur.

Stratégie, communication digitale, community management, e-reputation, outils collaboratifs, positionnement internet.

Activateur du numérique auprès de [francenum.gouv.fr](http://francenum.gouv.fr).

\_\_\_\_\_ / **Marie-Laure PELLEGRIN | <https://marielaurepellegrin.fr/>**

Psychopraticienne, sophrologue, formatrice.

Coaching parental (méthode Filliozat ®), ateliers sur la parentalité, l'écoute et la communication. Prévention des risques psycho-sociaux et du burnout. Gestion du temps, gestion du stress, amélioration de la qualité du sommeil.

Le réseau des intervenants

# Le réseau des intervenants



## **François PETITPREZ | [www.ener04.com](http://www.ener04.com)**

Consultant formateur.

Habilitation électrique (formation initiale et recyclage). Conseil en efficacité énergétique. Gestion énergétique de patrimoine, réglementation thermique, rénovation énergétique des bâtiments. Conduite de programmes d'efficacité énergétique et d'électrification rurale.

## **Joëlle REGGIANY | <https://reggianyjoelle.site-solocal.com/>**

Psychologue clinicienne, sophrologue, formatrice.

Gérontologie, approche Snoezelen ©. Préface de l'ouvrage de Line BERBIGIER-ESCHAUZIER "*Snoezelen, la maladie d'Alzheimer et la communication dynamique non directive* ©" - Éditions Pétrarque Animagine - Paris - 2012.

## **Sophie RICHER | [www.sophiericher.com](http://www.sophiericher.com)**

Psychopraticienne, formatrice.

Approche empathique et intégrative, relation parent-enfant (méthode Filliozat ©), coaching relationnel et émotionnel. Relations adultes-adolescents, animations d'ateliers pour les parents.

## **Caroline RUDIO | [www.caroline-rudio.business.site](http://www.caroline-rudio.business.site)**

Coach professionnelle certifiée RNCP, praticienne en PNL, formatrice.

Conduite du changement (diagnostic, stratégies, mesure), coaching d'équipes, cohésion d'équipe. Facilitation d'intelligence collective, gestion de projets, gestion du stress. Analyse des pratiques professionnelles. Process communication.

## **Benoît SAUGERON | [www.cres-paca.org](http://www.cres-paca.org)**

Chargé de projet, formateur.

Éducation thérapeutique du patient, entretien motivationnel, compétences psychosociales, séminaires pour des équipes soignantes, animation de groupes de travail, maladies chroniques, analyse des pratiques professionnelles, relecteur expert pour la revue Santé Publique (SFSP).

## **Yoann SCHAFERS**

Formateur Pair. Diplômé en cuisine, 20 ans d'expérience en restauration, trait d'Union entre le monde de la rue et les professionnels, essayeur de points de vue, pour estomper les différences et faire évoluer les pratiques. Témoin et conteur d'histoires de rue.

## **Marie TERRASSE | [www.cpie-hautedurance.org](http://www.cpie-hautedurance.org)**

Éducatrice, formatrice.

Développement durable, outils d'animation à la conduite du changement, accompagnement des professionnels vers des pratiques respectueuses, responsables et durables : santé, environnement, agriculture/alimentation, déchet/économie circulaire, climat/énergie, eau.

## **Loïc THOMAS | <https://lamiraille.org>**

Coordinateur technique, formateur.

Habilitation électrique (formation initiale et recyclage). Coordinateur technique, pédagogique et social en ressourcerie.

## **Juliette VEAULEGER**

Consultante, formatrice.

Bureautique, comptabilité, marketing, vente, gestion opérationnelle, culture économique, juridique et managériale. Stratégie digitale.



# Démarches Qualité et certifications

*Ces démarches représentent des engagements dans la durée. Tous nos collaborateurs et partenaires se mobilisent afin de maintenir les engagements de performance et de durabilité avec comme objectif la satisfaction de vos attentes.*

## CERTIFICATION QUALIOPi

Le Centre de Formation Continue de la Fondation Edith Seltzer est engagé volontairement depuis 2001 dans la démarche de certification NF services auprès d'AFNOR Certification, organisme indépendant. La certification NF services "Formation professionnelle – En alternance" a été renouvelée en octobre 2020 pour une période de 3 ans, jusqu'à sa date d'échéance au 7 mai 2023.

Afin de suppléer à cette certification NF services et dans le cadre de la loi "Avenir professionnel" du 5 septembre 2018, le Centre s'est engagé dans une démarche de certification Qualiopi auprès d'AFNOR Certification pour ses actions de formation et de formation par apprentissage.

Le premier certificat délivré le 12 octobre 2020, ayant fait l'objet d'une visite de suivi en mars 2022, est valable jusqu'au 6 octobre 2024.

**Qualiopi**  
processus certifié

■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée  
au titre de la catégorie d'action suivante:  
ACTIONS DE FORMATION  
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

## DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL CONTINU \*

cf. page 65

En juillet 2017, le Centre de Formation Continue de la Fondation Seltzer a été enregistré et évalué favorablement par l'ANDPC (Agence Nationale du Développement Professionnel Continu) comme organisme habilité à dispenser des programmes de Développement Professionnel Continu, pour les catégories professionnelles suivantes : IDE, IDE puériculture, AS, AP, diététicien.ne, ergothérapeute, masseur-kinésithérapeute, psychomotricien.ne, sage-femme, médecin en gériatrie, gérontologie, santé publique et médecine sociale, endocrinologie, médecine générale, pédiatrie, gastro-entérologie et hépatologie, psychiatrie générale, psychiatrie de l'enfant.

N° 5506  
**odpc**

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC.  
Retrouvez toute l'offre du DPC sur [www.monodpc.fr](http://www.monodpc.fr)

## ACCESSIBILITE DE LA FORMATION



Le Centre de Formation Continue de la Fondation Édith Seltzer développe l'accessibilité pédagogique de ses formations, organise la compensation du handicap des personnes en formation et s'assure de l'accessibilité de l'ensemble des locaux en tant qu'établissement recevant du public.

Notre référent handicap est chargé d'organiser la mise en œuvre du parcours de formation de la personne en situation de handicap, de sensibiliser, conseiller les équipes en interne et d'assurer le lien avec les partenaires. Nous vous invitons à le contacter pour tout renseignement ou pour préciser votre projet.



**Dispositif de formation réglementé** : chaque professionnel de santé doit suivre un parcours de DPC pour remplir son obligation triennale.



**Démarche active** : permet au professionnel d'être acteur de sa formation et de favoriser les coopérations interprofessionnelles.



**Objectifs** : évaluer et améliorer les pratiques professionnelles et la gestion des risques ; maintenir et actualiser les connaissances et les compétences en tenant compte des priorités de santé publique.

<https://www.agencedpc.fr/orientations-nationales-prioritaires-de-dpc-2023-2025>

## LES FORMATIONS VALANT ACTION DE DPC

**Vous souhaitez que nous réalisions dans votre structure une formation valant action de DPC**

1

*Nous vous invitons à élaborer un cahier des charges et à nous contacter.*

2

*Nous étudions avec vous la faisabilité du projet, en fonction des orientations nationales prioritaires.*

**Vous souhaitez suivre une de nos formations estampillée** 

1

*Nous vous invitons à nous le signaler lors de la signature du devis.*

2

*Nous enregistrons cette action sur le site de l'OGDPC.*

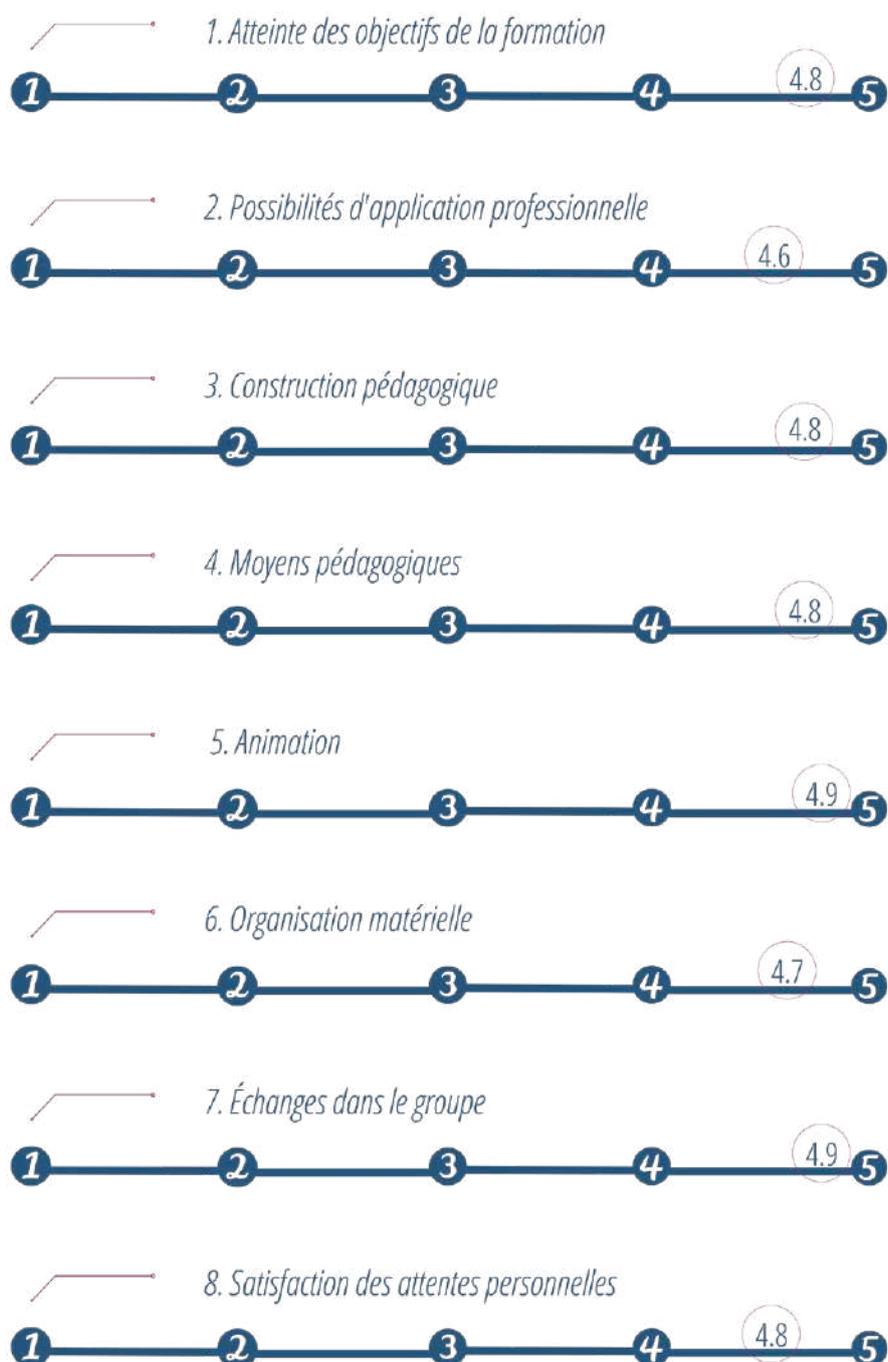
# Indicateurs de résultats 2022



Nombre de participants \* 393

Nombre de sessions \* 44

## Satisfaction des participants \*



\* au 30 septembre 2022

# BULLETIN D'INSCRIPTION

— COMPLÉTER ET RENVOYER A

Seltzer Compétences - Centre de Formation Continue

118 route de Grenoble - 05107 BRIANCON

info@seltzercompetences.fr - 04 92 25 31 31 - 06 73 23 51 02

## VOS COORDONNÉES

Nom, Prénom			
Fonction	Structure		
Email	N° siret		
Adresse			
CP	Ville		

## LA FORMATION

Intitulé			
Dates			
Tarif en €	x Nbre participants	Total	

## LA FACTURATION

1. La facturation est adressée à l'OPCO

Nom OPCO			
Adresse			
CP	Ville		
Contact			

2. La facturation est adressée à la structure

Nom structure			
Adresse (si différente)			
CP	Ville		
Contact			

Signature et cachet de l'établissement



# Infos pratiques - RGPD

## RENSEIGNEMENTS

Marie-Pierre BASSA-PANICOT

Responsable Seltzer Compétences, Centre de Formation Continue  
06 73 23 51 02 | m.bassapanicot@seltzercompetences.fr

Olivier CATON

Responsable Développement Seltzer Compétences, Centre de Formation Continue  
06 08 47 24 11 | o.caton@seltzercompetences.fr

Carine LEPAGE

Secrétaire Seltzer Compétences, Centre de Formation Continue  
07 85 66 84 69 | c.lepage@seltzercompetences.fr



## INSCRIPTIONS

Conformément aux CGV (p. 69)

1. Je prends connaissance des objectifs et du contenu de la formation ainsi que du règlement intérieur ([www.seltzercompetences.fr](http://www.seltzercompetences.fr)).
2. Je remplis et je renvoie le bulletin d'inscription.
3. Je reçois en retour un devis que je renvoie signé.
4. Je reçois en retour une convention de formation.
5. Je m'engage en retournant la convention signée.

Une convocation est adressée au.x participant.e.s au plus tard 2 semaines avant le début de la formation.  
Une attestation de formation est adressée à l'issue de chaque formation.



## ÉVALUATION des ACQUIS

### ÉVALUATION de la SATISFACTION

Émargement par demi-journée, présence contrôlée par l'intervenant.e, questionnaire de satisfaction remis à chaque participant.e dans un processus d'amélioration continue.

Avant : questionnaire de positionnement, analyse des pratiques et des représentations.

Pendant : études de cas, mises en situation professionnelles, expérimentations d'outils.

Après : questionnaire de validation et d'intégration des acquis dans la pratique professionnelle.



## LOGEMENT - RESTAURATION

Service de restauration proposé sur place (restaurant en self-service, produits frais).

Nombreuses possibilités de logement aux alentours (liste fournie sur demande).



## PROTECTION DES DONNEES - RGPD du 25 mai 2018

Les données obligatoires à caractère personnel sont recueillies et traitées dans le respect du règlement général sur la protection des données du 25 mai 2018, dans le cadre d'un suivi administratif et pédagogique. Les destinataires de ces données sont la Fondation Édith Seltzer, la Région Provence Alpes Côte d'Azur, les différents financeurs de la formation professionnelle. Les délais de conservation des données personnelles reposent sur des obligations légales. Celles qui ne sont plus nécessaires sont détruites. Ces données personnelles ne sont pas revendues à des tiers. Conformément à la réglementation, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition relatifs aux données personnelles vous concernant auprès du secrétariat du Centre de Formation Continue.



# Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente régissent les rapports entre la Fondation Édith Seltzer pour les activités organisées par Seltzer Compétences - Centre de Formation Continue et son client. Elles prévalent sur tout autre document y compris s'il y a lieu les conditions générales d'achat du client.

## **Pour les personnes salariées, dirigeantes salariées ou travailleurs non salariés**

### *1. Inscription, convention de formation, convocation et attestation de formation*

Toute demande d'inscription doit être formalisée à l'aide du bulletin d'inscription. Les objectifs et le contenu de la formation, la liste des formateurs, les horaires, les modalités d'évaluation, et le règlement intérieur applicable aux participants sont mis à disposition sur [www.fondationseltzer.fr](http://www.fondationseltzer.fr). Dès réception du bulletin d'inscription, Seltzer Compétences - Centre de Formation Continue établit et envoie la convention de formation professionnelle à retourner paraphée et revêtue de la signature du représentant légal et du cachet de l'établissement avant le début de la formation. 15 jours avant la formation, une convocation précisant la date, le lieu et les horaires de formation est envoyée à chacun des participant. A l'issue de la formation, une attestation de formation est adressée à l'établissement pour chaque participant, ainsi que la facture correspondante.

### *2. Conditions de règlement*

Les prix indiqués au catalogue sont en euros, TTC (TVA non applicable, article 261 du CGI). Les factures émises sont payables comptant, sans escompte et à réception. Tout retard de paiement, après rappel resté infructueux, est passible d'une procédure contentieuse. Le règlement par chèque doit être établi à l'ordre de Seltzer Compétences - Centre de Formation Continue. En cas de prise en charge par un organisme payeur extérieur, il appartient au responsable légal de l'établissement de communiquer tous les éléments qui lui sont indispensables pour assurer le paiement. Si celui-ci n'était pas effectué, Seltzer Compétences - Centre de Formation Continue serait fondé à demander le montant de ce paiement à l'établissement.

### *3. Annulation, report ou dédit*

Toute demande d'annulation d'une inscription à l'initiative du participant doit être notifiée par écrit. En cas d'annulation jusqu'à 10 jours calendaires avant le début de session choisie, aucune indemnité de dédit n'est due. En cas d'annulation moins de 10 jours calendaires avant le début de session choisie, il est dû à Seltzer Compétences - Centre de Formation Continue une indemnité de dédit correspondant à 50 % du prix initialement fixé pour la formation. Une facture spécifique est émise à ce titre rappelant que cette somme n'est pas imputable sur l'obligation de participer au financement de la formation professionnelle. Toutefois, lorsqu'un participant ne peut réellement pas assister à une formation à laquelle il est inscrit, il peut être remplacé par un autre collaborateur du même établissement. En cas d'absence lors du déroulement des journées de formation, il est dû à Seltzer Compétences - Centre de Formation Continue une indemnité de dédit correspondant à 100 % du prix initialement fixé pour la formation. Une facture spécifique est émise à ce titre rappelant que cette somme n'est pas imputable sur l'obligation de participer au financement de la formation professionnelle. Par ailleurs, Seltzer Compétences - Centre de Formation Continue se réserve le droit, à titre exceptionnel, d'ajourner une session au plus tard quinze jours calendaires avant le début de celle-ci si le nombre de participants prévu est jugé insuffisant. Dans ce cas, Seltzer Compétences - Centre de Formation Continue s'engage à prévenir immédiatement le participant et le responsable légal de l'établissement et à leur proposer une inscription prioritaire sur une prochaine session. En cas d'annulation d'une formation du fait de Seltzer Compétences - Centre de Formation Continue, toute somme perçue sera remboursée ou provisionnée pour une session ultérieure.

## **Pour les personnes finançant tout ou une partie de leur formation sur leurs deniers personnels**

### *4. Inscription, contrat de formation, convocation et attestation de formation*

Toute demande d'inscription doit être formalisée à l'aide du bulletin d'inscription.

Dès réception de celui-ci, Seltzer Compétences - Centre de Formation Continue établit le contrat de formation professionnelle accompagné du programme de formation et du règlement intérieur applicable aux participants, mis à disposition également sur [www.seltzercompetences.fr](http://www.seltzercompetences.fr).

### *5. Conditions de règlement*

Après réception du contrat de formation professionnelle paraphé et signé par le participant et après l'expiration du délai de rétractation réglementaire dudit contrat de formation, il est dû à Seltzer Compétences - Centre de Formation Continue sur présentation d'une facture, 30 % de la totalité du prix TTC de la formation pour inscription définitive (TVA non applicable, article 261 du CGI). Le solde est versé à l'issue de la formation.

### *6. Annulation, report ou dédit*

Conformément à l'article L6353-7 du Code du Travail, si par suite de force majeure dûment reconnue, le participant est empêché de suivre la formation, il peut rompre le contrat de façon anticipée. Dans ce cas, seules les prestations de formation effectivement dispensées sont dues au prorata temporis de leur valeur prévue au présent contrat.

Indépendamment du cas de force majeure, toute inexécution ou abandon, sous réserve du respect du délai de rétractation, portant sur tout ou partie de la commande définie dans le contrat de formation, le participant s'engage à verser à Seltzer Compétences - Centre de Formation Continue une indemnité contractuelle correspondant à 100 % du montant TTC de la formation non suivie. Dans ce cas, Seltzer Compétences - Centre de Formation Continue n'encaissera le prix de la formation qu'au prorata de la formation exécutée. L'indemnité contractuelle calculée au prorata de la formation inexécutée du fait du participant n'est pas imputable sur les dépenses au titre de la formation professionnelle.

### *7. Litige*

En cas de contestation entre les parties, et faute d'avoir trouvé un accord amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de Commerce de Gap.

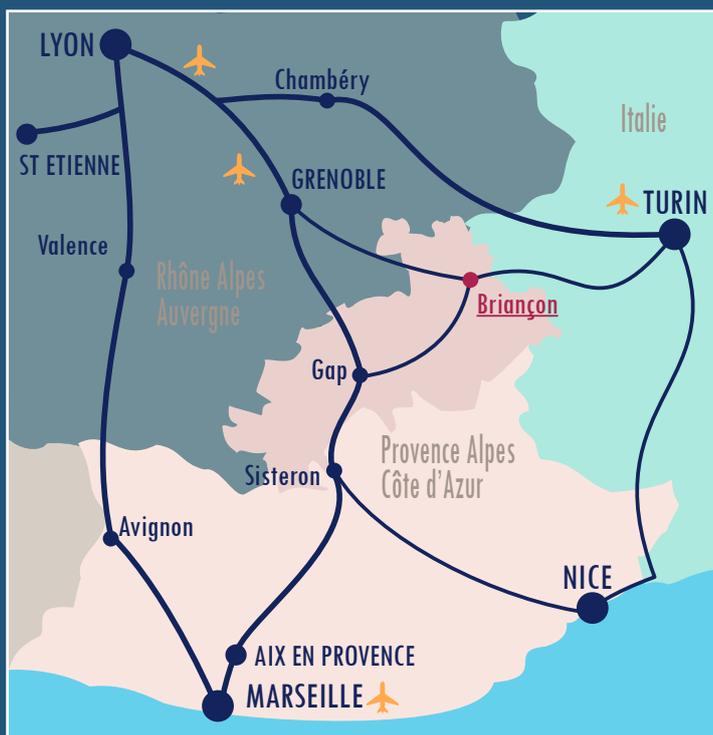
# SELTZER COMPÉTENCES Conseil & Formation

Centre de Formation Continue  
118, route de Grenoble - 05107 Briançon

06 73 23 51 02 - 04 92 25 31 31  
info@seltzercompetences.fr  
www.seltzercompetences.fr



Fondation reconnue d'utilité publique  
Déclaration d'activité enregistrée sous  
le numéro 93 75 00 100 05 auprès du Préfet  
de la Région Provence Alpes Côte d'Azur  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État  
N° siret : 782 424 857 00012



*Fondation Edith Seltzer*